

## ЗВІТ

### про корпоративне управління

Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Місто» за 2021 рік  
(складено у відповідності до вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»)

#### 1. Мета провадження діяльності Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Місто».

Метою діяльності Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Місто», (далі – Товариство або ПрАТ «СК «Місто») є здійснення фінансово-господарської діяльності, спрямованої на задоволення суспільно-економічних потреб для отримання прибутку та реалізації інтересів акціонерів.

Предметом діяльності Товариства є:

- страхування;
- перестрахування;
- фінансова діяльність пов'язана з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням.

Товариство здійснює вищевказану діяльність шляхом надання підприємствам, організаціям і громадянам України різнопланових страхових послуг, забезпечення страхового захисту їх інтересів, відшкодування збитків, заподіяних при настанні страхових випадків.

Страхова діяльність Товариства здійснюється на підставі відповідних ліцензій.

#### 2. Факти дотримання/недотримання принципів чи кодексу корпоративного управління (з посиланням на джерело розміщення їх тексту), відхилення та причини такого відхилення протягом року.

У своїй діяльності Товариство дотримується міжнародних стандартів корпоративного управління з урахуванням національних особливостей, досвіду та рекомендацій, необхідних для удосконалення практики корпоративного управління в Україні. Це дає змогу якісно та прозоро управляти Товариством, допомагає підвищити його інвестиційну привабливість та конкурентоспроможність. В Товаристві кодекс корпоративного управління не затверджувався.

3. Інформація про власників істотної участі (в тому числі осіб, що здійснюють контроль за страховиком) (для юридичних осіб зазначаються: код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження; для фізичних осіб – прізвища, імена та по батькові), їх відповідність встановленим законодавством вимогам та зміну їх складу за рік.

Найменування	Дата, номер та орган реєстрації	Місцезнаходження юридичної особи	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ	Частка у статутному капіталі
Територіальна громада міста Вінниці (керуючий рахунком Вінницька міська рада)	Дата державної реєстрації: 21.05.1997 р. Номер запису: 1 174 120 0000 003786 Виконавчий комітет Вінницької міської ради	21050, Україна, Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Соборна, 59	25512617	64,3944%
Міське комунальне підприємство «Вінницький фонд муніципальних інвестицій»	Дата державної реєстрації: 29.02.2012 р. Номер запису: 1 174 102 0000 010084 Виконавчий комітет Вінницької міської ради	21050, Україна, Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Соборна, 59	38135403	35,2113%

Змін у складі власників істотної участі протягом 2021 року не відбувалось.

Власники істотної участі відповідають встановленим законодавством вимогам.

#### 4. Інформація про склад наглядової ради страховика та його зміну за рік, у тому числі утворені нею комітети.

Наглядова рада Товариства є органом, що здійснює захист прав акціонерів Товариства, і в межах компетенції, визначеної Статутом та законом, контролює та регулює діяльність виконавчого органу Товариства.

Станом на 31 грудня 2021 року до складу Наглядової ради входять наступні особи:

- Фомін Олександр Олександрович, Голова Наглядової ради, представник акціонера Комунальне підприємство «Вінницька транспортна компанія».

- Кожуховський Олександр Миколайович, Член Наглядової ради, представник акціонера Міське комунальне підприємство «Вінницький фонд муніципальних інвестицій».

- Форманюк Микола Вікторович, Член Наглядової ради, представник акціонера Територіальна громада міста Вінниці.

Змін у складі Наглядової ради протягом 2021 року не відбувалось.

Всі члени Наглядової ради Товариства відповідають встановленим законодавством вимогам.

Комітети Наглядовою Радою у 2021 році не створювались.

#### 5. Інформація про склад виконавчого органу страховика та його зміну за рік.



Виконавчим органом Товариства є Правління.

Кількісний склад Правління визначається Наглядовою радою Товариства.

**Станом на 31 грудня 2021 року до складу Правління входять:**

Крамер Геннадій Леонідович – Голова Правління.

Федина Юлія Володимирівна – Виконавчий директор.

Михайлюк Іван Архипович – Перший заступник Голови Правління.

Протягом 2021 року зміни у складі виконавчого органу Товариства не відбувались.

Всі Члени Правління Товариства відповідають встановленим законодавством вимогам.

**6. Факти порушення Членами Наглядової ради та виконавчого органу страховика внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди страховику або споживачам фінансових послуг, або інформацію про відсутність таких фактів.**

Факти порушення Членами Наглядової ради та виконавчого органу Товариства внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди Товариству або споживачам фінансових послуг відсутні.

Санкції з боку Національного банку України особисто до Членів Наглядової ради та виконавчого органу Товариства не застосовувались.

**7. Інформація про заходи впливу, застосовані протягом року органами державної влади до страховика, в тому числі до членів наглядової ради та виконавчого органу, або про відсутність таких заходів впливу.**

Постановою Національного банку України від 29.06.2021 №В/21-0009/51914 було прийнято рішення накладення штрафної санкції у вигляді штрафу за порушення ПрАТ «СК «Місто» вимог під. 11 п. 23 р. III Положення про визначення умов провадження діяльності з надання фінансових послуг, здійснення яких потребує відповідної ліцензії (ліцензійних умов), затверджених постановою НБУ від 30.03.2021 №27, ст. 14 Закону України «Про фінансові послуги», ст. 33 Закону України «Про страхування», абз. 1 п. 9 р. II Порядку складання звітних даних страховиків, затвердженого Розпорядженням Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 03.02.2004 № 39 в частині несвочасного подання до Національного банку України коригуючої звітності за I квартал 2021 року.

Заходів впливу, застосованих протягом 2021 року органами державної влади до Членів Наглядової ради, до членів Виконавчого органу не було.

**8. Розмір винагороди за рік Членів Наглядової ради та виконавчого органу страховика.**

Розмір заробітної плати Членів Наглядової ради за 2021 р. - 0 грн. Члени Наглядової ради здійснюють свою діяльність на безоплатній основі.

Розмір заробітної плати Членів Правління Товариства за 2021 р. – 2172 тис. грн.

**9. Інформація про значні фактори ризику, що впливали на діяльність страховика протягом року.**

Значним фактором ризику, що вплинув на діяльність Товариства протягом 2021 року була проблема пандемії «COVID-19», яка, за підсумками року, негативно вплинула на світову економіку загалом та економіку України зокрема. Карантинні обмеження призвели до тимчасового розриву господарських відносин, що спричинило спад економічної активності. Однак, запровадження Товариством антикризових заходів, розробка нових програм страхування, активне використання інтернет-технологій для продажу страхових продуктів допомогли Товариству зменшити негативні наслідки карантину.

**10. Інформація про наявність у страховика системи управління ризиками та її ключові характеристики.**

Відповідно до вимог Розпорядження № 295 від 04.02.2014 р. Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, рішенням Наглядової ради Товариства було затверджено Стратегію управління ризиками (Протокол № 46/1 від 08.04.2014 р.).

Управління страховими ризиками в Товаристві ґрунтується на системному використанні методів андеррайтингу, контролю за ризиками та фінансування ризиків. Кожен із цих методів відіграє особливу роль в управлінні ризиками, а їхня сукупність утворює ефективну систему ризик-менеджменту, яка забезпечує підвищення фінансово-економічної стійкості та рентабельності діяльності Товариства та її конкурентоспроможності на ринку в поточному і довготерміновому періодах.

При здійсненні управління ризиками Товариство систематизує ризики за такою класифікацією:

- андеррайтинговий ризик;
- ринковий ризик;
- ризик дефолту контрагента;
- нефінансовий ризик.

Відповідальний працівник, що виконує функції оцінки ризиків інтегрує процеси контролю та управління елементами ризиків, при цьому процедури контролю для кожного ризику включають:

- процедури кількісної оцінки ризику виходячи із моделювання негативних фінансових наслідків від реалізації ризику на загальному рівні;
- процедури кількісної оцінки ризику виходячи із визначеного переліку окремих негативних сценаріїв;
- процедури моніторингу якісних характеристик ризику;



- процедури упередження та зменшення можливого негативного впливу ризику на фінансовий стан компанії, зокрема на ймовірність та очікувані збитки (як кількісні, так і якісні).

Етапи управління страховими ризиками, що використовуються Товариством, є послідовними і взаємопов'язаними, їх застосування має комплексний, системний характер і спрямоване на забезпечення очікуваних результатів діяльності страхової компанії, зокрема оптимізації обсягу доходів, фінансових результатів, рентабельності активів, інвестицій тощо.

**11. Результати функціонування протягом року системи внутрішнього аудиту (контролю), а також дані, зазначені в примітках до фінансової та консолідованої фінансової звітності відповідно до положень (стандартів) бухгалтерського обліку.**

Внутрішній аудит в Товаристві здійснюється окремо визначеною посадовою особою - внутрішнім аудитором. Внутрішній аудитор визначається та підпорядковується Наглядовій раді Товариства, звітує перед нею. Внутрішній аудитор у своїй діяльності керується чинним законодавством України та Положенням про службу внутрішнього аудиту (контролю).

Функція внутрішнього аудиту в Товаристві передбачає здійснення незалежної, об'єктивно-гарантійної та консультативної діяльності з метою вдосконалення операційної діяльності Товариства та забезпечення його результативності. У процесі аудиту застосовується систематичний підхід до оцінювання та вдосконалення ефективності процесів управління ризиком, внутрішнього контролю та організаційної структури.

Фінансова звітність складена за положеннями (стандартами) бухгалтерського обліку, згідно з вимогами міжнародних стандартів фінансової звітності. Звітність страховика за 2021 рік складено у відповідності з вимогами МСФЗ.

**12. Факти відчуження протягом року активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті фінансової установи розмір.**

В 2021 році фактів відчуження активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті фінансової установи розмір не було.

**13. Результати оцінки активів у разі їх купівлі-продажу протягом року в обсязі, що перевищує встановлений у статуті фінансової установи розмір.**

Купівлі - продажу активів протягом 2021 року в обсязі, що перевищує встановлений у Статуті розмір, не відбувалосьь.

**14. Операції з пов'язаними особами, в тому числі в межах однієї промислово-фінансової групи чи іншого об'єднання, проведені протягом року. Така інформація не є комерційною таємницею.**

У звітному 2021 році обсяг операцій з надання послуг страхування з пов'язаними особами, а саме: ТОВ «Поділля-Асистанс» (код ЄДРПОУ 38585797), єдиним власником та засновником якого є ПрАТ «СК «Місто» в загальній сумі склав – 1 тис. грн. Отримано послуг асистансу від ТОВ «Поділля-Асистанс» на суму - 2377 тис. грн. Зазначені послуги надавались на звичайних комерційних умовах, вартість послуг є економічно-обґрунтованою, якість наданих послуг повністю відповідала вимогам замовника.

Територіальна громада м. Вінниці, керуючий рахунком Вінницька міська рада (код ЄДРПОУ 25512617), у 2021 році фінансові відносити з ПрАТ «СК «Місто» - відсутні.

МКП «Вінницький фонд муніципальних інвестицій» (код ЄДРПОУ 38135403) у 2021 році було здійснено оплату за договорами добровільного медичного страхування ПрАТ «СК «Місто» на суму 44 тис. грн.

КП «Вінницька транспортна компанія» (код ЄДРПОУ 0332792) у 2021 році було здійснено оплату ПрАТ «СК «Місто» за договорами страхування (добровільне страхування наземного транспорту та добровільне страхування цивільної відповідальності) на суму 1 170 тис. грн., страхуванню підлягали муніципальні транспортні засоби м. Вінниці.

МКП «Вінницязеленбуд» (код ЄДРПОУ 25512617) у 2021 році було здійснено оплату ПрАТ «СК «Місто» за договорами страхування (добровільне страхування наземного транспорту, добровільне страхування цивільної відповідальності, добровільне страхування майна та обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів) на суму 39 тис. грн.

Відомості про юридичних осіб, які контролюються акціонерами Товариства, які володіють часткою, що становить не менше як 10% від статутного капіталу ПрАТ «СК «Місто»:

- надходження страхових платежів на рахунки ПрАТ «СК «Місто» у 2021 році - 3113 тис. гривень;
- страхові відшкодування, які здійснила страхова компанія у 2021 році- 1900 тис. гривень;
- оплата за комунальні послуги, оренду майна, вивіз сміття – 69 тис. гривень;
- повернення коштів за договорами страхування (розторгнення договорів) – 56 тис. гривень.

**15. Використані рекомендації органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, щодо аудиторського висновку.**

Аудиторський висновок (звіт незалежного аудитора) складений у відповідності з вимогами Міжнародних стандартів контролю якості, аудиту, огляду, іншого надання впевненості та супутніх послуг (далі –МСА; видання 2015 року), Законів України «Про господарські товариства», «Про державне регулювання ринку цінних паперів в Україні», «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність».



**16. Зовнішній аудитор наглядової ради фінансової установи, призначений протягом року.**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Аудиторська фірма «Аудитор-Консультант-Юрист» (код ЄДРПОУ 35531560, 01010, м. Київ, вул. Мазепи Івана, б.3, кв.222).

**17. Діяльність зовнішнього аудитора, загальний стаж аудиторської діяльності:**

Свідоцтво про внесення до Реєстру аудиторських фірм та аудиторів: № 4082, видане Рішенням АПУ від 13.12.2007 року, дійсне до 27.07.2022 року.

Свідоцтво про проходження контролю якості для здійснення обов'язкового аудиту :№ 0769, видане Рішенням АПУ від 29.03.2018 року № 356/4, чинне до 31.12.2023 року.

Інформаційна довідка АПУ від 16.12.2020 року №01-03-4/19 , видана Аудиторською палатою України.

Загальний стаж аудиторської діяльності 13 років.

**Кількість років, протягом яких надає аудиторські послуги фінансовій установі.**

Товариством з обмеженою відповідальністю «Аудиторська фірма «Аудитор-Консультант-Юрист» надано аудиторські послуги страховику за 2013 рік, 2014 рік, 2017 рік, 2018, 2020 рік та за звітний 2021 рік.

**Перелік інших аудиторських послуг, що надавалися фінансовій установі протягом року.**

Протягом 2021 року Товариством з обмеженою відповідальністю «Аудиторська фірма «Аудитор-Консультант-Юрист» не надавало інших послуг Товариству.

**Випадки виникнення конфлікту інтересів та/або суміщення виконання функцій внутрішнього аудитора.**

Випадків виникнення конфлікту інтересів та/або суміщення виконання функцій внутрішнього аудитора протягом звітного року не було.

Стягнення, застосовані до аудитора Аудиторською палатою України протягом року, та факти подання недостовірної звітності фінансової установи, що підтверджена аудиторським висновком, виявлені органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

До Товариства з обмеженою відповідальністю «Аудиторська фірма «Аудитор-Консультант-Юрист» не застосовувалися стягнення з боку Аудиторської палати України, відсутні факти подання недостовірної звітності фінансової установи, що підтверджена аудиторським висновком, виявлені органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

**Ротація аудиторів у фінансовій установі протягом останніх п'яти років**

№ п/п	Найменування Аудитора	Звітний Рік
1.	ПП «Аудиторська фірма «Служба аудиту»	2016
2.	ТОВ «Аудиторська фірма «Аудитор-Консультант-Юрист»	2017
3.	ТОВ «Аудиторська фірма «Аудитор-Консультант-Юрист»	2018
4.	ПП «АУДИТОРСЬКА ФІРМА «АУДИТ-ОПТИМ»	2019
5.	ТОВ «Аудиторська фірма «Аудитор-Консультант-Юрист»	2020

**18. Захист фінансовою установою прав споживачів фінансових послуг, зокрема: наявність механізму розгляду скарг**

В Товаристві наявний механізм розгляду скарг споживачів фінансових послуг, який базується на положеннях Законів України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».

Товариством здійснюється розгляд як усних скарг (які викладаються громадянином і записуються Відповідальним на особистому прийомі) або ж письмових скарг, які оформлені згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян». Анонімні скарги не розглядаються, при цьому:

- скарги розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження;
- скарги розглядаються безоплатно;
- про рішення прийняте за результатами розгляду скарги скаржник повідомляється письмово.

**прізвище, ім'я та по батькові працівника фінансової установи, уповноваженого розглядати скарги**

Розгляд справ можуть здійснювати члени Правління або уповноважені ними працівники Товариства, зокрема Голова Правління Товариства Крамер Геннадій Леонідович, Виконавчий директор Федина Юлія Володимирівна, Перший заступник Голови Правління Михайлюк Іван Архипович.

**стан розгляду фінансовою установою протягом року скарг стосовно надання фінансових послуг (характер, кількість скарг, що надійшли, та кількість задоволених скарг)**

В 2021 році від споживачів фінансових послуг стосовно надання фінансових послуг, в тому числі через Національний банк України до Товариства надходила 1(одна) скарга. За результатами поданих Товариством письмових пояснень та документів, заходи впливу з боку Національного банку України до Товариства не застосовувались.

**наявність позовів до суду стосовно надання фінансових послуг фінансовою установою та результати їх розгляду**

Протягом 2021 року на розгляді в суді було 4 позови до Товариства. По справі № 127/23008/20, №127/8789/20 – позов задоволено; по справі № 127/15811/20 у задоволені позову відмовлено; по справі №902/479/21 прийнято ухвалу про зміну відповідача ПрАТ «СК «Місто» на належного відповідача.

19. Корпоративне управління у фінансовій установі, подання якої передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

Товариством подається вся необхідна інформація про корпоративне управління у фінансовій установі, подання якої передбачено законами з питань регулювання ринку страхових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.



Голова Правління

«Місто»

Ідент. код 33205

Головний бухгалтер

Геннадій КРАМЕР

Тетяна МАНДРЕНКО