



## **Договір добровільного страхування майна фізичних осіб та страхування цивільної відповідальності перед третіми особами (приєднання)**

### **Оферта № 405/1 від 23 серпня 2019 року**

Дана Оферта є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Місто», що адресується фізичним дієздатним особам укласти в електронній формі Договір добровільного страхування майна фізичних осіб та страхування цивільної відповідальності перед третіми особами (приєднання), надалі – Договір страхування або Договір.

Цей Договір укладено згідно з Правилами добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ зареєстрованих Держфінпослуг України 04.09.2008р., реєстраційний номер 1081474, Правилами добровільного страхування майна, зареєстрованих Держфінпослуг України 04.09.2008р., реєстраційний номер 1181473, Правилами добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), відповідальності власників в повітряного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника). Нова редакція, зареєстрованих Нацкомфінпослуг 12.06.2014 р., реєстраційний номер 1514278 (надалі - Правила). Ліцензія Страховика серія АВ № 584170, серія АВ № 584171 та серія АВ № 584172 від 25.05.2011р., виданих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 25.05.2011 року.

Договір страхування складається з цієї оферти та Електронного полісу.

#### **1. СТОРОНИ ДОГОВОРУ**

##### **1.1. СТРАХОВИК**

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Місто», в особі Голови Правління Крамера Геннадія Леонідовича, який діє на підставі Статуту.

##### **1.2. СТРАХУВАЛЬНИК**

Дієздатна фізична особа, яка приєдналася до цього Договору відповідно до умов і положень статей 634, 638 Цивільного кодексу України, в тому числі шляхом здійснення акцепту через інформаційно-телекомунікаційну систему у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію».

##### **1.3. ВИГОДОНАБУВАЧ**

По страхуванню майна – власник Застрахованого майна.

По страхуванню відповідальності перед третіми особами - фізична особа та/або юридична особа майну якої була заподіяна шкода внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, що сталися в межах Застрахованого майна в період дії цього Договору.

#### **2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**

2.1. Текст цього Договору підписується Страховиком та скріплюється його печаткою. Цей текст є офертою в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України.

2.2. Оферта складена в одному примірнику, оригінал якої зберігається у Страховика, а текст Оферти розміщений для вільного доступу в мережі Інтернет за адресою <http://ic-misto.com.ua>. Оферта набирає чинності з **01 вересня 2019 року** та діє до дати відкликання оферти Страховиком.

2.3. Перед укладенням Договору, Страхувальник самостійно ознайомлюється з умовами Договору на веб-сторінці Страховика за адресою: <http://ic-misto.com.ua>.

2.4. У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти вважається заповнення електронної заявки на сайті ПрАТ «СК «Місто», підписання договору шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, а також сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика.

Для укладення Договору в електронній формі, Страхувальник повинен зайти на веб-сторінку Страховика, обрати бажані умови страхування, зазначити інформацію про себе та Застрахованих осіб, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, іншу інформацію, необхідну для укладення договору, а також обов'язково ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних.

Відповідно до обраних Страхувальником умов та зазначених ним даних формується Електронний поліс (акцепт). Акцепт складається в електронній формі за зразком, встановленим Страховиком. Електронний поліс містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору страхування, електронний підпис Страхувальника, дату укладення, строк дії Договору страхування та інші індивідуальні умови Договору страхування. Електронний поліс підписаний Страхувальником, є невід'ємною частиною Договору страхування.

Перед підписанням Електронного полісу Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їхню достовірність. Для підписання Електронного полісу електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страхувальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на веб-сторінці в мережі «Internet» та підтверджує його введення; в результаті цього електронний підпис Страхувальника додається до полісу. Одноразовий ідентифікатор надсилається на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону.

Після підписання Електронного полісу Страхувальник зобов'язаний оплатити страховий платіж у повному обсязі.

Після оплати страхового платежу, на вказану Страхувальником адресу електронної пошти надсилається підписаний Страхувальником Електронний поліс та копія цієї Оферти.

Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір (Електронний поліс) на паперовому носії. На письмову вимогу однієї Сторони Договір виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності). При відтворенні на папері Договору Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

Страхувальник підтверджує що він до моменту укладення цього Договору ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб та печатки Страховика та надає згоду на використання факсимільних зразків підпису уповноважених осіб Страховика та печатки Страховика, шляхом нанесення їх друкарським способом у Договір страхування.

2.5. Виконання Страхувальником зазначених в п. 2.4. Договору дій означає прийняття Страхувальником усіх умов даного Договору і є укладенням Договору в спосіб, прирівняний до укладення правочину у письмовій формі.

2.6. Укладення цього Договору здійснюється в порядку, визначеному п. 2.4. Договору, шляхом приєднання Страхувальника до цього Договору в цілому. Укладаючи Договір Страхувальник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та всіх додатків, що є невід'ємною частиною Договору. Якщо особа не згодна з будь-якою з умов цього Договору їй необхідно утриматися від приєднання до Договору.

Договір страхування вважається підписаним Страхувальником шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

Договір є укладеним з моменту отримання Страховиком інформації про підписання Електронного полісу Страхувальником з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором згідно умов цієї Оферти та сплати Страхувальником страхового платежу в повному обсязі. Сторони погоджуються, що дата оплати вважається надходження грошових коштів на рахунок Страховика.

2.7. Погоджуючись з умовами Договору, Страхувальник підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, що покладаються на нього у результаті укладання цього Договору.

#### 2.8. Укладенням цього Договору Страхувальник:

- підтверджує, що з Правилами та умовами страхування ознайомлений та згоден;

- підтверджує своє вільне волевиявлення стосовно прийняття умов Договору;

- надає згоду та право Страховику, безстроково, відповідно до законодавства отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопи чувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка, відповідно до вимог закон одавства, становить персональні дані Страхувальника (включаючи інформацію медичного характеру) з метою: виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором, забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Страхувальника, здійснюється виключно в межах, необхідних для забезпечення виконання Страховиком умов цього Договору та/або захисту її інтересів Страховик звільняється від зобов'язання направляти на мою адресу письмове повідомлення про права, мету збору даних і осіб, яким передаються мої персональні дані;

- надає згоду на отримання від ПрАТ «СК «Місто» інформаційних SMS повідомлень;

- підтверджує, що до укладення цього Договору йому було доведено до відома інформацію, передбачену статтею 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами), зміст якої інформації йому зрозумілий. Надана інформація є доступною на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, фінансових розрахунків, оподаткування, механізмів захисту фінансовою установою прав споживачів, порядку урегулювання спірних питань, реквізитів органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізитів органів з питань захисту прав споживачів;

- надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника, Вигодонабувача (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку.

#### 2.9. Терміни, що використовуються в Договорі:

**Внутрішнє оздоблення** - поліпшення конструктивних елементів будинку, а саме: оздоблення стін та перегородок (гіпсокартон, шпалери, фарба, кахель та інше); оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум, плитка та інше); оздоблення стелі (підвісна стеля, шпалери, фарба та інше); вхідні та внутрішні двері та дверні коробки, віконні рами та склопакети, скло та вітражі, звичайні та декоративні дверні та віконні ручки, дверні замки.

**Дійсна вартість майна** – вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору або настання страхового випадку.

**Збитки внаслідок війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту** - це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, до тів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

**Електронний поліс** — це документ в електронному вигляді, що підтверджує Договір страхування. Згідно з Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», роздрукований електронний поліс має таку саму силу, як і оригінал.

**Конструктивні елементи** - частини споруди (будівлі), які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, віконні та дверні отвори, сходи, конструкції даху, покрівля, в'їзна група).

**Компетентні органи** - державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства та організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та надавати висновки, які є необхідними для кваліфікації заявленої події як «Страховий/не страховий випадок» (органи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, МОЗ, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

**Оголошена або неоголошена війна, збройний конфлікт** – подія та збитки, що відбуваються під час оголошених чи неоголошених актів військової агресії та військового (збройного) конфлікту, також будь-який спір, що виникає між двома державами, або ворожий збройний конфлікт між протилежними громадянами, групами однієї нації чи держави (громадянська війна), незалежно від його тривалості, наслідків, а також факту оголошення чи заперечення однією зі сторін (сторонами) наявності стану війни, громадянської війни чи військового конфлікту.

**Одноразовий ідентифікатор** - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує Страхувальник, який прийняв пропозицію (Оферту) укласти Договір страхування в електронній формі шляхом реєстрації в ІТС Страховика. Одноразовий ідентифікатор може передаватися Страховиком Страхувальнику засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Страхувальником заяви про намір укласти Договір страхування.

**Треті особи по страхуванню цивільної відповідальності** – це фізичні особи та/або юридичні особи, майну яких завдано шкоду внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.

**Терористичний акт** - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

**Франшиза (безумовна)** – частина збитків по кожному страховому випадку, що не відшкодовуються Страховиком згідно з умовами Договору.

Терміни, не обумовлені цим Договором, вживаються у визначеній відповідно до чинного законодавства України.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать законодавству України, пов'язані з:

3.1.1. володінням, користуванням і розпорядженням майном вказаним в п. 5 Електронного полісу (надалі - «застраховане майно»);

3.1.2. відшкодуванням шкоди завданої Страхувальником майну третіх осіб внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.

3.2. На страхування за цим Договором приймається майно (квартира, індивідуальний житловий будинок), дані про яке зафіксовані в генеральному плані, експлікації до генерального плану, технічному паспорті на нерухомість.

3.3. Категорії майна, що підлягають страхуванню: конструктивні елементи, внутрішнє оздоблення. Характеристика та адреса майна, яке приймається на страхування, вказується в Електронному полісі.

3.4. На страхування за цим Договором не приймається та не вважається застрахованим майно, яке знаходиться на території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, Донецької та Луганської областей.

#### 4. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ. ФРАНШИЗА. ВАРІАНТИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ.

4.1. Страхова сума, страховий тариф та страховий платіж встановлюються шляхом вибору Страхувальником варіанта страхування та періоду дії Договору:

Варіант страхового покриття	Варіант 1	Варіант 2	Варіант 3
4.1.1. Загальна страхова сума, грн. в тому числі:	100 000,00	150 000,00	300 000,00
Страхова сума на конструктивні елементи, грн.	70 000,00	100 000,00	200 000,00
Страхова сума по внутрішньому оздобленню майна, грн.	20 000,00	30 000,00	70 000,00
Страхова сума по страхуванню відповідальності, грн.	10 000,00	20 000,00	30 000,00
4.1.2. Страховий платіж, грн.	250,00	375,00	750,00
4.1.3. Страховий платіж сплачується одноразово в строк до			

4.1.4. Страховий платіж вважається сплаченим з моменту надходження безготівкових коштів на поточний рахунок Страховика.

4.2. Страховий тариф вказується в Електронному полісі.

4.3. Ліміт відповідальності Страховика по внутрішньому оздобленню Застрахованого майна складає **не більше 500 грн. за м. кв.**

4.4. Франшиза визначається у відсотках від страхової суми залежно від категорії застрахованого майна/виду страхування:

- по страхуванню майна – **1,00%**

- по страхуванню відповідальності – **0,5%**

4.4.1. Франшиза встановлюється за одним та кожним страховим випадком.

#### 5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Договір укладається строком на **1 (один) рік**. Дата початку та завершення дії Договору вказано в Електронному полісі.

5.2. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в п. 12. Електронного полісу, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика, та діє до 24-00 години дня, вказаного в п. 12 Електронного полісу як дата закінчення дії Договору.

5.3. Страховик не несе відповідальності за збитки, завдані протягом **15 (п'ятнадцяти) календарних днів** з дати набрання чинності Договору.

5.4. Договір вважається таким, що не набув чинності у випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика страхового платежу.

#### 6. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Адреса місцезнаходження майна, що застраховано згідно умов цього Договору зазначається в Електронному полісі.

#### 7. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. СТРАХОВІ РИЗИКИ

7.1. **СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ за цим Договором визначається:**

7.1. Втрата, знищення (загибель) або пошкодження застрахованого майна внаслідок страхових ризиків, зазначених у п. 8 цього Договору.

7.2. Настання відповідальності Страхувальника за заподіяння шкоди майну третій особі внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.

7.2. **СТРАХОВИМИ РИЗИКАМИ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ Є:**

7.2.1. вогневі ризики (пожежа, пошкодження димом, вибух, удар блискавки, що викликав пожежу);

7.2.2. стихійні лиха (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання, злива, град, дуже сильний снігопад, дуже сильний мороз, дуже сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильне налипання снігу, водопілля, паводь, підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), селі);

7.2.3. вплив води та/або інших рідин внаслідок пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень;

7.2.4. втрати, знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією в сусідніх приміщеннях, що не належать Страхувальнику;

7.2.5. транспортна шкода;

7.2.6. протиправні дії третіх осіб (хуліганство, крадіжка, грабїж).

#### 8. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

8.1. **Не відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок:**

8.1.1. Навмисних дій Страхувальника, його близьких родичів, вигодонабувача, інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, спрямованих на настання страхового випадку.

8.1.2. Впливу водяної пари, конденсату, відпрівання, утворення цвілі, грибків, окислювання, гниття, зносу, корозії й інших природних процесів, що притаманні застрахованому майну, пошкодження гризунами, комахами, а також внаслідок витікання рідини із відкритих систем водяного зрошення.

8.1.3. Проникнення граду, дії зливи чи снігу через незакриті вікна, двері або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду, зливи або снігу, або інших стихійних лих, ризик яких не передбачено за цим Договором.

8.1.4. Обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком.

8.1.5. Використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій.

8.1.6. Проведення Страхувальником будівельно-монтажних, зварювальних, ремонтних робіт, а також робіт, пов'язаних зі зносом (розбиранням).

8.1.7. Ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження.

8.2. **Не підлягають відшкодуванню:**

8.2.1. Моральна шкода, упущена вигода, втрата доходу, сплата штрафів, неустойок та інших стягнень, будь-які інші непрямі збитки та втрати.

8.2.2. Витрати на проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту застрахованого майна, витрати, пов'язані з удосконаленням застрахованого майна, а також витрати, що перевищують середні для даної місцевості ціни.

8.2.3. Збитки завдані рухомому майну, інженерним мережам, майну, яке не підлягає страхуванню згідно Договору.

8.2.4. Збитки внаслідок деформацій та тріщин у застрахованому майні, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту, спричинену тривалими витокami з водопровідних, каналізаційних систем, тривалим знаходженням рідин (води, каналізаційних стоків тощо) в підвальних приміщеннях.

8.2.5. Збитки, завдані застрахованому майну, якщо застраховане майно є об'єктом незавершеного будівництва або об'єктом, що будується або реконструюється на дату настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок.

8.2.6. Збитки, завдані застрахованому майну, конструктивні елементи та інженерні системи якого знаходяться в аварійному стані згідно з висновками відповідних органів, а також майну, що розміщене всередині вказаних будівель.

8.2.7. Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком (наприклад, вартість ремонтних робіт в зв'язку з втратою застрахованим майном естетичного вигляду, моральним та фізичним старінням застрахованого майна тощо).

8.2.8. Збитки, що відбулися внаслідок проведення санкціонованих компетентними органами вибухових робіт.

8.2.9. Збитки, що виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), його близьких родичів, осіб, допущених до користування застрахованим майном.

8.2.10. Збитки, що виникли протягом строку дії Договору під час використання нерухомості в комерційних цілях в якості офісного, виробничого, торговельного, складського приміщення, сауни, готелю, майстерні тощо.

8.2.11. Збитки, завдані застрахованому майну, яке належним чином не відображене у проектно-дозвільній документації на майно, а також збитки, причиною яких стала добудова та/або переобладнання та/або перепланування та/або переобладнання застрахованого майна без належної оформленої проектно-дозвільної документації (окрім установки бойлерів, переобладнання балконів, встановлення системи «тепла підлога», додавання або заміни радіаторів опалення).

8.3. Незважаючи на будь-які умови Договору, страхування за цим Договором не надається та страхове відшкодування не виплачується Вигодонабувачу за Договором, якщо ці умови страхування, будь-яка оплата або відшкодування у будь-якій мірі порушує норми або вимоги ООН, норми або законодавство Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, США, Швейцарії, України щодо застосування торгових або економічних санкцій.

8.4. Відповідно до умов Договору страховими випадками не визнаються збитки, що сталися внаслідок та/або на території оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боеприпасів).

## 9. ДІЇ ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

### 9.1. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:

9.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо попередження та зменшення розміру збитків, завданих застрахованому майну, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків.

9.1.2. Негайно, викликати на місце події представників компетентних органів, висновки яких необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку.

9.1.3. Докласти зусиль до фіксування у відповідних документах всіх обставин, що призвели до настання страхового випадку, усіх наслідків страхового випадку.

9.1.4. Протягом **48 годин** з моменту настання події (або з моменту як йому стало відомо або повинно було стати відомо про настання події), яка має ознаки страхового випадку, письмово повідомити про це Страховика.

9.1.5. Забезпечити Страховику можливість огляду майна для з'ясування причин та розмірів збитку.

9.1.6. Надати Страховику документи та інформацію згідно умов цього Договору, що необхідні для встановлення факту настання страхового випадку, визначення причин і розміру збитків.

9.1.7. Без згоди Страховика не проводити ремонтних або інших робіт, пов'язаних зі зміною фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок.

9.1.8. При одержанні претензії від третіх осіб щодо відшкодування за подіяного збитку/шкоди не давати обіцянок або іншим чином заявляти про свій намір задовольнити будь-які претензії без письмової згоди Страховика.

9.1.9. Протягом **2 (двох) робочих днів** після одержання письмової претензії, письмово повідомити Страховика шляхом подачі письмового повідомлення про зміст такої претензії та відправити на адресу Страховика копію претензії.

## 10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

### 10.1. ПО СТРАХУВАННЮ МАЙНА до документів, які необхідні Страховику для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування та визначення розміру збитків, належать:

10.1.1. Письмове повідомлення про страховий випадок.

10.1.2. Заява на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком.

10.1.3. Перелік пошкодженого/знищеного майна.

10.1.4. Документи, видані компетентними органами, що підтверджують настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок. При цьому Вигодонабувач може скористатися правом не повідомляти компетентні органи. У такому випадку, у разі відсутності документів від компетентних органів, які підтверджують настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, страхове відшкодування сплачується Страховиком в розмірі не більше **5 000,00 грн.**

10.1.5. Документи, що підтверджують право власності (іншого майнового інтересу) до пошкодженого/знищеного майна.

10.1.6. Документи, що підтверджують особу-одержувача страхового відшкодування.

10.1.7. Документи, що підтверджують характер та розмір заподіяних збитків (документи, що підтверджують вартість пошкодженого або втраченого майна, або вартість аналогу).

10.1.8. Документи, що підтверджують понесені Страхувальником витрати (чеки, квитанції, акти виконаних робіт тощо).

10.1.9. Фото пошкодженого та/або знищеного майна.

### 10.2. ПО СТРАХУВАННЮ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ додатково до документів, зазначених в п. 10.1. Договору, надаються:

10.2.1. Копія претензії та копії документів, що підтверджують розмір збитку завдану третій особі.

10.2.2. Копія рішення суду за позовами третіх осіб та на їх користь, згідно якими виникає обов'язок Страхувальника відшкодувати завдану третій особі шкоду, в випадку розгляду справи у суді.

10.3. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

10.4. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до виправлення відповідних недоліків.

10.5. Для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має значення для визначення обставин та наслідків події.

## 11. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після отримання Страховиком всіх необхідних належним чином оформлених документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, та оформлюється страховим актом.



11.2. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання страхового акта.

11.3. По страхуванню майна розмір збитку визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертної оцінки або складання кошторису. Кожна із Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

#### **11.4. Збитки визначаються:**

11.4.1. **признищенні (загибелі)** – в розмірі дійсної вартості застрахованого майна, визначеної шляхом експертної оцінки на дату настання страхового випадку, за вирахуванням наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують.

11.4.2. **при пошкодженні** – в розмірі витрат, необхідних для відновлення (ремонт) застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. За страховане майно вважається пошкодженим, якщо залишкова вартість застрахованого майна разом з витратами на відновлення (ремонт) не перевищує його дійсної вартості.

11.4.2.1. **Витрати на відновлення містять в собі:** витрати на матеріали і запасні частини для ремонту з урахуванням зносу (виключно для індивідуальних житлових будинків, строк експлуатації яких на дату укладення Договору перевищує десять років), в іншому випадку без урахування зносу; витрати на оплату робіт з ремонту.

11.4.2.2. До витрат на відновлення майна не належать: витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням застрахованого майна; витрати пов'язані з тимчасовим ремонтом або відновленням; витрати, що перевищують вартість здійснених або таких, що необхідно здійснити, матеріальних і трудових витрат на момент оцінки, виходячи з затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів – ціна авторської роботи; витрати спрямовані на попередження або зменшення наслідків події.

11.5. Сума страхового відшкодування, за одним або декількома страховими випадками не може бути більше страхової суми, що визначена Договором по відповідній категорії Застрахованого майна.

#### **11.6. По страхуванню відповідальності розмір збитку визначається:**

11.6.1. На підставі рішення суду, яке набрало законної сили, в разі звернення третьої особи з позовом в судові органи, але не більше страхової суми визначеної Договором по відповідному виду страхування.

11.6.2. У випадку добровільного визнання Страхувальником відповідальності перед третьою особою за заподіяння шкоди (лише за попередньої письмової згоди Страховика задовольнити претензії третіх осіб) - у розмірі фактично завданих третій особі та документально підтверджених збитків/шкоди, але не більше страхової суми визначеної Договором по відповідному виду страхування.

11.7. Розмір страхового відшкодування визначається в розмірі заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, визначених згідно умов цього Договору, за вирахуванням франшизи, а також сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від інших осіб, але не більше страхової суми встановленої Договором по відповідній категорії Застрахованого майна та/або виду страхування.

11.8. Якщо на момент страхового випадку Страхувальник мав договори страхування по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування виплачується всіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожен страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним із ним договором страхування.

11.9. Якщо в період дії цього Договору страхові випадки виникали не одноразово, то наступні виплати страхового відшкодування будуть проводитись з розрахунку страхової суми, зменшеної на суму вже проведених виплат.

11.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу або, за його письмовою згодою, Страхувальнику або будівельно-ремонтній організації тощо.

11.11. Після виплати страхового відшкодування до Страховика, в межах виплаченої суми, переходить право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

## **12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

### **12.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

12.1.1. Пошкодження та (або) знищення майна, не пов'язані із страховим випадком.

12.1.2. Навмисні дії Страхувальника, Вигодонабувача, їх представників, спрямовані на настання випадку.

12.1.3. Отримання Страхувальником/Вигодонабувачем відшкодування збитків від осіб, винних у заподіянні збитків.

12.1.4. Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку, без поважних на це причин.

12.1.5. Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, про факт настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку).

12.1.6. Самостійне врегулювання Страхувальником вимог третіх осіб без письмового погодження з Страховиком.

12.1.7. Отримання Вигодонабувачем повного відшкодування збитку від третіх осіб.

12.1.8. Інші випадки, передбачені законодавством України та Правилами страхування Страховика.

12.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з моменту одержання всіх необхідних документів, передбачених цим Договором та повідомляється Страхувальнику протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови.

12.3. У разі направлення запитів до компетентних органів, експертних установ з метою додаткового з'ясування обставин страхового випадку, розміру заподіяного збитку, а також у разі порушення кримінальної справи, що стосується страхового випадку, - затримати виплату страхового відшкодування до отримання відповідних довідок, висновків, актів, інших форм документів або вирішення справи по суті та повідомити протягом **5 (п'яти) робочих днів** Страхувальника та Вигодонабувача про причини такої затримки.

## **13. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **13.1. Страхувальник має право:**

13.1.1. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування відповідно до умов Договору.

13.1.2. Достроково припинити дію Договору у відповідності з Правилами.

13.1.3. Отримати дублікат Договору у випадку його втрати.

13.1.4. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

### **13.2. Страхувальник зобов'язаний:**

13.2.1. Сплатити страховий платіж в строки та в розмірах, визначених умовами Договору.

13.2.2. Використовувати застраховане майно за призначенням, дотримуватись правил, норм, інструкцій з охорони, експлуатації та обслуговування Застрахованого майна.

13.2.3. При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок діяти згідно з умовами Договору.

13.2.4. Надати можливість представнику Страховика в будь-який момент провести огляд пошкодженого та/або втраченого майна, а також забезпечити участь представника Страховика, за його вимогою, в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку.

13.2.5. Сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації від третіх осіб, протягом трьох днів після одержання компенсації.

13.2.6. Виконувати інші умови Договору та Правил страхування.

### **13.3. Страховик має право:**

13.3.1. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником при укладанні Договору, а також перевіряти виконання Страхувальником умов Договору.

13.3.2. При укладанні Договору оглянути в присутності Страхувальника майно, що підлягає страхуванню, перевірити відповідність відомостей, зазначених у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження майна (його частин) та занести результати огляду в Договір.

13.3.3. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках, передбачених Договором.

13.3.4. Відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли: не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника на одержання відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більш, ніж на 90 днів; проти Страхувальника порушено кримінальне провадження – до винесення остаточного рішення по даній кримінальній справі.

13.3.5. Вимагати повернення страхового відшкодування від Страхувальника, або його частини, у випадку одержання Страхувальником повної (або часткової) компенсації від винних у настанні випадку осіб.

#### **13.4. Страхувальник зобов'язаний:**

13.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами страхування.

13.4.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику.

13.4.3 Здійснити виплату страхового відшкодування, або відмовити у виплаті страхового відшкодування та повідомити про це Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови.

### **14. СТРОК ДІЇ, УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

14.1. Договір набирає чинності з дати, зазначеної в Електронному полісі, як день початку дії Договору, але не раніше часу надходження на рахунок Страхувальника страхового платежу.

14.2. Дія Договору розповсюджується на територію, що зазначена в Електронному полісі.

14.3. Договір страхування припиняється у випадку:

14.3.1. закінчення строку дії;

14.3.2. виконання Страхувальником договірних зобов'язань у повному обсязі;

14.3.3. ліквідації Страхувальника у порядку, встановленому законодавством України;

14.3.4. винесення судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

14.3.5. в інших випадках, передбачених законодавством України

14.4. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страхувальника на умовах Закону України "Про страхування".

14.4.1 У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страхувальник повертає йому страхові платежі за період, що залишився до дати закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 30%, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням умов Договору Страхувальником, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

14.4.2. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страхувальника Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням умов страхування Страхувальником, то Страхувальник повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 30%, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

14.5. Зміни і доповнення до цього Договору здійснюються Страхувальником в односторонньому порядку шляхом укладання додаткової угоди чи викладення Договору в новій редакції та набувають чинності з моменту оприлюднення таких змін на офіційному сайті Страхувальника (адреса : <http://ic-misto.com.ua/>).

14.6. У випадку необхідності внесення змін до Договору/відкликання Оферти Страхувальник не пізніше ніж за **10 (десять) календарних днів** до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію на зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Страхувальника в мережі Інтернет за адресою: <http://ic-misto.com.ua/>. В разі, якщо Страхувальник протягом 10 (десяти) календарних днів не звернувся до Страхувальника за вирішенням розбіжностей стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Страхувальника відносно зміни умов Договору прийнята Страхувальником відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність пропозицій Страхувальника на зміну умов Договору на офіційному сайті Страхувальника. Сторони погодили, що незгода Страхувальника з пропозицією Страхувальника на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку.

14.7. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

14.8. Спори, що випливають із умов Договору або в зв'язку з ним вирішуються Сторонами шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди – передаються на вирішення до судових органів в порядку, встановленому чинним законодавством України.

14.9. Умови, що містяться в Правилах, але які не включено у текст Договору, є обов'язковими для Страхувальника (Застрахованої особи).

### **15. ПІДПИС СТРАХУВАЛЬНИКА**

#### **СТРАХУВАЛЬНИК**

**ПрАТ «СК «Місто»**

Україна, 21050, м. Вінниця, вул. Хлібна, 25

IBAN: UA52351005000026505642264850

в АТ «УкрСиббанк», МФО 351005

ЄДРПОУ 33295475

Тел./факс (0432) 508-108

Голова Правління



Г.Л. Крамер