

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт «Страхування житла у м. Вінниця» - 404**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО» код ЄДРПОУ 33295475
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Витяг з Держаного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 № 27-0024/31531
4	Місцезнаходження страховика	21050, Україна, м. Вінниця, вул. Хлібна, буд. 25
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	info@ic-misto.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 8 – «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»,</p> <p>Клас страхування 9 - «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями, включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна) крім подій, визначених у класі страхування 8»,</p> <p>Клас страхування 13 - «Страхування відповідальності іншої, ніж передбачена класами страхування 10,11,12)</p> <p>Об'єкт страхування: майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати; відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вогневі ризики (пожежа, пошкодження димом, вибух, удар блискавки, що викликав пожежу). • Електричні ризики (коротке замикання). • Стихійні лиха (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання, злива, град, дуже сильний снігопад, дуже сильний мороз, дуже сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильне налипання снігу, водопілля, паводок, підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), селі.

		<ul style="list-style-type: none"> • Вплив води та/або інших рідин внаслідок пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень. • Втрати, знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією в сусідніх приміщеннях, що не належать Власнику застрахованого майна. • Транспортна шкода. • Падіння літальних апаратів - падіння на Застраховане майно пілотованого літального апарату, його частин, вантажу, багажу, інших предметів, що ним перевозиться. • Протиправні дії третіх осіб, в тому числі протиправні дії Користувача застрахованого майна (хуліганство, крадіжка, грабіж). • Збитки внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту. <p>Не може бути застрахованим згідно умов Договору наступне майно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Особисті речі: одяг, взуття тощо, гроші, цінні папери, малюнки, рукописи, схеми, документи тощо. • Цінні речі: картини, твори мистецтва, книги, бібліотеки, колекції касет, дискет, CD- і DVD-дисків, вироби з хутра, лижі та інший переносний спортивний інвентар і знаряддя, музичні інструменти, годинники, ювелірні вироби, скульптури, колекції, що мають культурну цінність картин, марок тощо. • Вибухові речовини. • Зброя, в тому числі мисливська. • Приміщення, які були привласнені власником квартири, але офіційно не враховані в загальну площу приміщення згідно з його технічним паспортом (частини приміщень загального користування, коридорів, тамбурів, теплиць тощо). • Будь-який транспорт, самохідні засоби (снігоходи, скутери, човни, мопеди, мінітрактори, транспортні засоби та комплектуючі, складові до них, електросамокати, гіроскутери тощо). • Будь-яка побутова/електронна техніка, вік якої перевищує 10 років. • Об'єкти (майно), які можуть належати лише певним учасникам цивільного обороту або перебування яких у цивільному обороті допускається за спеціальним дозволом (об'єкти, обмежено оборотоздатні) у разі відсутності відповідного дозволу або власник такої речі не є учасником обороту відповідно до чинного законодавства та об'єкти вилучені з цивільного обороту.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору – м. Вінниця, адреса (місцезнаходження) застрахованого майна визначається в Заяві-присднання/Електронному полісі.</p> <p>Договір укладається строком на 1 (один) рік з можливістю пролонгації. Дата початку та завершення дії Договору вказується в Електронному полісі.</p> <p>Договір вважається таким, що не набув чинності у випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика страхової премії.</p> <p>За Договором застосовується період очікування – 15</p>

		календарних днів з моменту отримання страхової премії. Страховик не здійснює страхові виплати за страховими випадками, які сталися в період очікування.			
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Загальна страхова сума, в тому числі:	Встановлюється з розрахунку 20 000 грн. за кожен квадратний метр загальної площі помешкання (застрахованого майна)		
			Загальна страхова сума при страхування виключно ризику збитки внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту встановлюється з розрахунку 5000 грн. за кожен квадратний метр загальної площі помешкання (застрахованого майна)		
		Страхова сума в частині страхування конструктивних елементів	З розрахунку 40 % від загальної страхової суми		
		Страхова сума в частині страхування внутрішнього оздоблення	З розрахунку 35 % від загальної страхової суми		
		Страхова сума в частині страхування домашнього майна	З розрахунку 15 % від загальної страхової суми		
		Страхова сума в частині страхування відповідальності Страхувальника перед третіми особами за шкоду заподіяну майну	З розрахунку 10 % від загальної страхової суми		
		Ліміти відповідальності			
		По внутрішньому оздобленню Застрахованого майна	не більше 1500 грн. за м. кв. фактично пошкодженої площі.		
		По вхідних та внутрішніх дверях та дверних коробках, віконних рам, склопакетів, скла та вітражів, звичайних та декоративних дверних та віконних ручок, дверних замків	у межах їх дійсної вартості майна за виключенням франшизи		
		Компенсація витрат на відновлення документів	3000,00		
	Кількість звернень протягом дії Договору	Ліміт відповідальності на 1 випадок, грн.	Ліміт відповідальності загальний за період дії Договору, грн.		
Витрати, пов'язані з	3	500,00	1 500,00		

		діагностикою та ремонтом електронної та побутової техніки.			
		Витрати за послуги майстра: сантехнік, електрик, слюсар.	2	500,00	1 000,00
		Ліквідація наслідків страхового випадку.	1	5 000,00	5 000,00
11	Франшиза	<p>Франшиза за договором є безумовною і становить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по страхуванню конструктивних елементів - 1500,00 грн. - по страхуванню внутрішнього оздоблення – 1500,00 грн. - по страхуванню відповідальності – 1500,00 грн. <p>(Франшиза встановлюється за кожним страховим випадком, окрім компенсації витрат, пов'язаних з діагностикою та ремонтом електронної та побутової техніки, витрат за послуги майстра (сантехнік, електрик, слюсар) та на ліквідацію наслідків страхового випадку.</p>			
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	4 грн/м²			
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується на поточний рахунок Страховика одноразово або частинами. Порядок сплати страхової премії визначено в Заяві-приєднання / Електронному полісі.			
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сплатити страхову премію в строки та в розмірах, визначених умовами Договору. • Здійснити фотофіксацію кожної позиції застрахованого Домашнього/офісного/виробничого майна, що визначений в Переліку застрахованого домашнього/офісного/виробничого майна та надіслати фото на електронну адресу Страховика info@ic-misto.com.ua або на застосунок VIBER по номеру +380973469563 не пізніше 15 днів після укладення договору. Фотофіксація побутової/електронної техніки здійснюється в активному режимі (з увімкненим індикатором, екраном тощо). • При укладанні Договору надати Страховику письмову інформацію про всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. • Ознайомити Власника застрахованого майна з умовами страхування та Загальними умовами. • Надати, за необхідності, Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення належної перевірки на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». • Виконувати інші умови Договору. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Загальними умовами. • Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх 			

		<p>необхідних документів для своєчасної страхового відшкодування.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Здійснити виплату відшкодування, або відмовити у виплаті, повідомивши про це Вигодонабувача. • Забезпечувати конфіденційність інформації про Страхувальника, Вигодонабувача не розголошувати її за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. • При знищенні або пошкодженні майна в результаті збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту здійснити виплату страхового відшкодування протягом 90 календарних днів після отримання необхідних належно оформлених документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, незалежно від одержання Вигодонабувачем компенсації від держави за пошкоджене або знищене майно. <p>Власник застрахованого майна та/або користувач застрахованого майна зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Використовувати Застраховане майно за призначенням, дотримуватись правил, норм, інструкцій з охорони, експлуатації та обслуговування Застрахованого майна. • При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок діяти згідно з умовами Договору. • Надати можливість представнику Страховика в будь-який момент провести огляд пошкодженого та/або втраченого майна, а також забезпечити участь представника Страховика, за його вимогою, в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку. • Сповістити Страховика про випадки одержання компенсації, протягом 3 днів після одержання компенсації.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Договір страхування припиняється у випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> • закінчення строку дії; • виконання Страховиком договірних зобов'язань у повному обсязі; • ліквідації Страховика/Страхувальника/Вигодонабувача (юридичної особи) у порядку, встановленому законодавством України; • винесення судового рішення про визнання Договору страхування недійсним; • в інших випадках, передбачених законодавством України. <p>Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до дати закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору в розмірі 50% від розміру страхової премії та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням умов Договору Страховиком, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням умов страхування Страхувальником, то Страховик</p>

		<p>повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору в розмірі 50% від розміру страхової премії та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім: <ul style="list-style-type: none"> - договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування; - випадків, у яких відповідно до законодавства Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів; <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій, у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, Вигодонабувач та/або користувач Застрахованого майна зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вжити всіх можливих заходів щодо попередження та зменшення розміру збитків, завданих Застрахованому майну. • негайно, викликати на місце події представників компетентних органів, висновки яких необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку. • Протягом 48 годин з моменту настання події (або з моменту як йому стало відомо або повинно було стати відомо про настання події), яка має ознаки страхового випадку повідомити про це Страховика за телефоном <u>0 800 21 11 18</u> з подальшим письмовим підтвердженням протягом 3 (трьох) робочих днів із моменту настання події. • Забезпечити Страховику можливість огляду майна з метою з'ясування причин та розмірів збитку. • При отриманні збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту зареєструвати подію на сайті https://damaged.in.ua/ у визначеному порядку. • Надати Страховику документи та інформацію згідно умов Договору, що необхідні для встановлення факту настання страхового випадку, визначення причин і розміру збитків.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<ul style="list-style-type: none"> • Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання Страховиком всіх необхідних належно оформлених документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та оформлюється страховим актом. • Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування

виплачується Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання страхового акту.

- У разі направлення запитів до компетентних органів, експертних установ з метою додаткового з'ясування обставин страхового випадку, розміру заподіяного збитку, а також у разі відкриття кримінального провадження, що стосується страхового випадку, - затримати виплату страхового відшкодування до отримання відповідних довідок, висновків, актів, інших форм документів або вирішення справи по суті та повідомити протягом 5 (п'яти) робочих днів Страхувальника та Вигодонабувача про причини такої затримки.

- **По страхуванню майна розмір збитку визначається** Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертної оцінки або складання кошторису. Кожна із Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

- **Збитки визначаються:**

- **при знищенні (загибелі)** – в розмірі дійсної вартості Застрахованого майна, визначеної шляхом експертної оцінки на дату настання страхового випадку, за вирахуванням наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель Застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують.

- **при пошкодженні** – в розмірі витрат, необхідних для відновлення (ремонт) Застрахованого майна. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо залишкова вартість Застрахованого майна разом з витратами на відновлення (ремонт) не перевищують його дійсної вартості.

- **Витрати на відновлення містять в собі:** витрати на матеріали для ремонту з урахуванням зносу майна, строк експлуатації якого на дату укладення Договору перевищує десять років, в іншому випадку без урахування зносу; витрати на оплату робіт з ремонту.

- **До витрат на відновлення майна не належать:** витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням Застрахованого майна; витрати пов'язані з тимчасовим ремонтом або відновленням; витрати, що перевищують вартість здійснених або таких, що необхідно здійснити, матеріальних і трудових витрат на момент оцінки, виходячи з затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів – ціна авторської роботи; витрати спрямовані на попередження або зменшення наслідків події.

- **При знищенні або пошкодженні майна в результаті збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту** розмір збитків визначається на основі експертного висновку в ліміті страхової суми, в залежності від категорії майна за вирахуванням франшизи та розміру допомоги військових адміністрацій населених пунктів власникам квартир (будинків) в їх відбудові у разі пошкодження в результаті проведення бойових дій, терористичних актів, диверсій, нарахованих відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану».

- **У випадку знищення (втрати) застрахованого Домашнього майна в результаті короткого замикання** розмір страхового відшкодування не може перевищувати дійсної вартості Застрахованого майна, визначеної на дату настання випадку.

- **У випадку викрадення Домашнього/офісного/виробничого майна, а саме: електронної, побутової, комп'ютерної техніки або оргтехніки** Страховик відшкодовує збитки в межах Ліміту відшкодування у розмірі 6 000,00 грн. на одиницю такого майна, але не більше дійсної вартості нової такої одиниці.
- **Відповідно до умов Договору завжди з урахуванням зносу відшкодовуються збитки за наступними категоріями майна:**
 - Конструктивні елементи квартири/офісу/виробничого приміщення, що розташовані в будівлі, яка була побудована або в ній проводився капітальний ремонт **більше 50 (п'ятдесяти) років** тому (на момент укладення Договору страхування);
 - Внутрішнє оздоблення (ремонт) віком **понад 20 років**;
 - Рухоме домашнє/офісне/виробниче майно віком **понад 5 років**. Для таких цілей використовується ринкова вартість такого майна з вирахуванням зносу;
- Знос майна рахується згідно експертної оцінки, в т. ч. з використанням «Правила визначення фізичного знос житлових будинків» СОУ ЖКГ 75.11-35077234. 0015: 2009 та/або інших нормативних актів, які використовуються для розрахунку зносу.
- Сума страхового відшкодування, за одним або декількома страховими випадками не може бути більше страхової суми/Ліміту відповідальності, що визначена (ий) Договором по відповідній категорії Застрахованого майна, виду допомоги.
- У випадку встановлення страхової суми за Договором, яка перевищує дійсну вартість Застрахованого майна на дату настання страхового випадку розмір страхового відшкодування, що виплачується при настанні страхового випадку, не може перевищувати дійсної (ринкової) вартості Застрахованого майна, визначеної на дату настання випадку.
- **По страхуванню відповідальності розмір збитку визначається:**
 - **На підставі рішення суду**, яке набрало законної сили, в разі звернення до суду, але не більше страхової суми визначеної Договором по відповідному виду страхування.
 - **У випадку добровільного визнання Власником застрахованого майна відповідальності перед третьою особою** за заподіяння шкоди (за попередньої письмової згоди Страховика задовольнити претензію)
 - у розмірі фактично завданих особі та документально підтверджених збитків, але не більше страхової суми визначеної по відповідному виду страхування.
- Розмір страхового відшкодування визначається в розмірі заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, визначених згідно умов Договору, за вирахуванням франшизи, а також сум, отриманих Вигоданабувачем від інших осіб, але не більше страхової суми встановленої Договором по відповідній категорії Застрахованого майна та/або виду страхування.
- Якщо на момент випадку майно було застраховане по аналогічних страхових ризиках декількома страховиками, то страхове відшкодування виплачується всіма страховиками, але не може перевищувати розміру завданого збитку. Кожен страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним із ним договором.
- Якщо в період дії Договору страхові випадки виникали неодноразово, то наступні виплати страхового відшкодування будуть

		<p>проводитись з розрахунку страхової суми, зменшеної на суму вже проведених виплат.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу або, за його письмовою згодою, будівельно-ремонтній організації тощо. • Після виплати страхового відшкодування до Страховика, в межах виплаченої суми, переходить право вимоги, яке Вигодонабувач має до особи, відповідальної за завдані збитки. • Сума податку на додану вартість відшкодовується Страховиком в складі страхового відшкодування за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту сплати таких платежів. • Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору становить 50% від розміру страхової премії.
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Відповідно до умов Договору не відшкодовуються збитки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Внаслідок впливу водяної пари, конденсату, відпрівання, утворення цвілі, грибків, окислювання, гниття, зносу, корозії й інших природних процесів, що притаманні Застрахованому майну, пошкодження гризунами, комахами, а також внаслідок витікання рідини із відкритих систем водяного зрошення. • Внаслідок обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком. • Внаслідок деформацій та тріщин у Застрахованому майні, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту, спричинену тривалими витокami з водопровідних, каналізаційних систем, тривалим знаходженням рідин (води, каналізаційних стоків тощо) в підвальних приміщеннях. • Причиною виникнення яких була подія, яка відбулася до початку дії Договору, а також непрямі збитки, наприклад, упущена вигода, моральна шкода, банківське обслуговування тощо. • Завдані Застрахованому майну, якщо застраховане майно є об'єктом незавершеного будівництва або об'єктом, що будується або реконструюється на дату настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок. • Завдані застрахованому майну, конструктивні елементи та інженерні системи якого знаходяться в аварійному стані згідно з висновками відповідних органів, а також майну, що розміщене всередині вказаних будівель. • Що відбулися внаслідок проведення санкціонованих компетентними органами вибухових робіт. • Що відбулися внаслідок використання, збереження або тимчасового розміщення в межах зазначеної в Договорі території страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів, речовин (піротехнічні засоби, вогнебезпечні речовини, зброя, боєприпаси тощо), які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій. • Що виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), його близьких родичів, осіб, допущених до користування Застрахованим майном. • Що виникли протягом строку дії Договору під час використання нерухомості не за призначенням. • Завдані Застрахованому майну, яке належним чином не відображене у проектно-дозвільній документації на майно, а також

збитки, причиною яких стала добудова та/або переоснащення та/або перепланування та/або переобладнання Застрахованого майна без належно оформленої проектно-дозвільної документації (окрім установки бойлерів, переобладнання балконів, встановлення системи «тепла підлога», додавання або заміни радіаторів опалення).

- Завдані Застрахованому майну через проникнення граду, дії зливи чи снігу через незакриті вікна, двері або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду, зливи або снігу, або інших стихійних лих, ризик яких не передбачено Договором.

- Внаслідок використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу місця страхування.

- Внаслідок дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації.

- Внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку, якщо про необхідність усунення таких обставин Страховик письмово повідомив Страхувальника при укладенні Договору або під час його дії.

- Внаслідок навмисних дій Страхувальника, спрямованих на настання страхового випадку.

- Внаслідок порушення Страхувальником правил зберігання та поводження з вибухо- або вогнебезпечними речовинами, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку.

- Внаслідок просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини.

- Внаслідок крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин.

- Внаслідок пошкодження майна тваринами, черв'яками, гризунами або комахами.

- Внаслідок проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії Договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок.

- Внаслідок припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання; впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі.

- Внаслідок дефектів Застрахованого майна, його пошкоджень або недоліків, що існували до початку строку дії Договору і про які Страхувальник або його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про ці дефекти і недоліки Страховик.

- Внаслідок грубої необережності Страхувальника, осіб, що спільно проживають разом з ним, порушення ними вимог законів, постанов, інструкцій та інших нормативних документів стосовно

збереження, експлуатації та обслуговування Застрахованого майна. Груба необережність - ступінь вини Страхувальника або осіб, що спільно проживають разом з ним/перебувають в застрахованій нерухомості, у настанні збитку, що характеризується наступними ознаками: особа, з вини якої відбувся збиток, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своїх дій, але легковажно розраховувала на те, що ці наслідки не настануть.

- Внаслідок електричного іскріння, плавлення внаслідок несправностей у застрахованих електричних пристроях, приладах, проводці та подібному устаткуванні, за винятком випадків, коли такі явища спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі на інше Застраховане майно, але вартість майна, що стало причиною іскріння та оплавилось, не відшкодовується.

- Внаслідок нанесення на Застраховане майно графіки, малюнків, надписів, інших. аналогічних ушкоджень та механічних ушкоджень (подряпини, сколи тощо) при робочому стані майна.

- Внаслідок понаднормової вологості всередині приміщення, будівлі, споруди / понаднормової шумності побутової, електронної техніки.

Не підлягають відшкодуванню:

- Моральна шкода, упущена вигода, втрата доходу, сплата штрафів, неустойок, будь-які інші непрямі збитки.

- Розмір непрямих платежів (податків), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого майна за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів.

- Витрати на проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту Застрахованого майна, витрати, пов'язані з удосконаленням Застрахованого майна, а також витрати, що перевищують середні для даної місцевості ціни.

- Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком (наприклад, вартість ремонтних робіт в зв'язку з втратою застрахованим майном естетичного вигляду, моральним та фізичним старінням Застрахованого майна тощо).

- Збитки завдані рухомому майну, інженерним мережам, майну, що не підлягає страхуванню згідно Договору.

- Збитки завдані Домашньому майну у випадку неможливості пред'явити Страховику пошкоджене застраховане майно у такому вигляді, щоб можна було ідентифікувати виріб (наприклад у випадку пошкодженого чи відсутнього серійного номеру та/або номеру моделі). Незважаючи на будь-які умови Договору, страхування за цим Договором не надається та страхове відшкодування не виплачується Вигодонабувачу за Договором, якщо ці умови страхування, будь-яка оплата або відшкодування у будь-якій мірі порушує норми або вимоги ООН, норми або законодавство Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, США, Швейцарії, України щодо застосування торгових або економічних санкцій.

Страховик не несе відповідальність

- За шкоду, завдану майну третіх осіб, якщо Страхувальник має майновий інтерес до пошкодженого майна.

За збитки, пошкодження, відповідальність чи витрати, що виникли внаслідок або пов'язані із використанням Інтернету, впливом комп'ютерного вірусу, з неправомірним втручанням до електронної мережі, фактичною або прогнозованою відмовою або несправністю будь-якого комп'ютера або електронного приладу, або компонента, або системи, або програмного забезпечення чи вбудованої програми; а також збитки, що виникли через втрату, пошкодження, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

- Пошкодження та (або) знищення майна, не пов'язані із страховим випадком.
- Навмисні дії Вигодонабувача, його представників, спрямовані на настання випадку.
- Вчинення Страхувальником (особою, що проживає спільно зі Страхувальником), Вигодонабувачем/ потерпілою третьою особою злочину, що призвів до страхового випадку.
- Отримання Вигодонабувачем відшкодування збитків від осіб, винних у заподіянні збитків.
- Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку, без поважних на це причин, а також несвоєчасне подання документів Страховику.
- Подання Вигодонабувачем свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, про факт настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку).
- Самостійне врегулювання вимог третіх осіб без письмового погодження зі Страховиком.
- Отримання Вигодонабувачем повного відшкодування збитку від третіх осіб.
- Використання Застрахованого майна з порушенням установлених правил користування житлового будинку, що може спричинити погіршення стану Застрахованого майна.
- Не подання Вигодонабувачем оригіналів документів, якщо раніше Страховику було надано електронні копії оригіналів паперових документів та одержано від Страховика вимогу про їх подання.
- Невиконання чи неналежне виконання Страхувальником, Вигодонабувачем обов'язків визначених Договором.
- Інші випадки, передбачені законодавством України та Загальними умовами Страховика.

Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з моменту одержання всіх необхідних документів, передбачених Договором та повідомляється Страхувальнику та Вигодонабувачу протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови.

20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова форма договору, що оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа

22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Особистий, агенський
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування передбачає можливість включення до страхового покриття воєнних ризиків
23	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту “Страхування житла у м. Вінниця” – 404 розміщені на офіційному сайті Страховика за посиланням https://ic-misto.com.ua/indyvidualne-strakhuvannya/strakhuvannya-mayna/strakhuvannya-zhytla-dlya-meshkantsiv-vinnytsi</p> <p>Публічна частина договору страхування житла у м. Вінниця розміщена на офіційному сайті Страховика за посиланням: https://ic-misto.com.ua/about-us/dogovori-oferti.</p>