

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт “Страхування наземного транспорту (міні
КАСКО)” -204М**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО» код ЄДРПОУ 33295475
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Витяг з Держаного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 № 27-0024/31531
4	Місцезнаходження страховика	21050, Україна, м. Вінниця, вул. Хлібна, буд. 25
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	info@ic-misto.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 3 – «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу», Об’єкт страхування: майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.
8	Страхові ризики, обмеження страхування та винятки із страхових випадків	Страхові ризики: пошкодження (знищення) ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (далі – ризик ДТП), яке настало без вини Страхувальника/водія або з вини Страхувальника/водія за виключеннями, визначеними цим Договором. Страховим випадком за даним страховим продуктом визначається: є подія, визначена Договором як страховий ризик, що настала в період дії Договору і підтверджена документально, з настанням якої виникає обов’язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику/Вигодонабувачу на умовах Договору страхування наземного транспорту. Страховим випадком не визнаються події, що відбулись внаслідок: • Пошкодження (знищення) ТЗ та/або його додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб, не пов’язаних

із незаконним заволодінням ТЗ та додатковим обладнанням в цілому, а також його окремих частин, вузлів, деталей **(ризик ПДТО).**

- Пошкодження (знищення) ТЗ, та/або його додаткового обладнання внаслідок стихійного лиха (повінь, буря, ураган, смерч, цунамі, шторм, злива, град, обвал, лавина, оповзень, вихід ґрунтових вод, паводок, сель, удар блискавки, осідання ґрунту), падіння дерев та інших предметів, зіткнення з тваринами, іншими предметами внаслідок випадкового потрапляння в ТЗ, пожежі або вибуху у цьому ТЗ внаслідок причин внутрішнього характеру **(ризик ІВП).**

- Викрадення (крадіжка, грабїж, розбій) ТЗ та/або його додаткового обладнання **(ризик Викрадення).**

- Керування ТЗ особою, що не мала посвідчення водія відповідної категорії, або права керування цим ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння (рівень алкоголю в крові перевищує 0,2 проміле), або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу (за виключенням випадку, коли така особа здійснює управління викраденим ТЗ).

- Використання ТЗ для навчальної їзди або участі ТЗ в спортивних змаганнях або експлуатації ТЗ в якості таксі, на тест-драйвах чи передачі ТЗ в лізинг, прокат – за виключенням випадків, коли така експлуатація була передбачена в п.4.7. Договору.

- Перевезення ТЗ морським, залізничним та іншими видами транспорту (за виключенням буксирування ТЗ з дотриманням всіх вимог ПДР або перевезенні евакуатором та навантаженні (розвантаженні) ТЗ або під час його розвантаження (завантаження) з (на) іншого (й) ТЗ).

- Пошкоджень / несправностей ТЗ, усунення яких здійснюється згідно з гарантійними зобов'язаннями виробника.

- Усякого роду воєнних дій та їх наслідків, евакуації з зони воєнних (бойових) дій, оголошеної чи неоголошеної війни, громадянської війни чи її наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру.

- Арешту, вилучення, конфіскації, реквізиції, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади (в т.ч. невизнаними) та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста / терористів, який/ які може / можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії.

- Ураження мінами, бомбами, торпедами, снарядами та іншими знаряддями війни / засобами ведення війни.

- Обстрілів, бомбардувань, ракетних атак та їх наслідків.

- Вибуху боєприпасів в тому числі застарілих, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового

призначення.

- Страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів, громадянських хвилювань, масових заворушень, а також будь-яких дій з застосуванням зброї, під час проведення військової операції.

- Протиправних дій терористичного спрямування – терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо, або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю/зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, загрожуючого чи усвідомлюваного терористичного акту.

- Будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю.

- Прямого чи непрямого впливу атомного вибуху, радіації чи радіоактивного ураження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних матеріалів, хімічного забруднення.

- Перевезення в салоні ТЗ тварин, яке призвело до страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ.

- Передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування.

- Пошкодження (втрата) ТЗ в результаті залишення ключів/ключа в замку запалювання, залишення не замкненого ТЗ, без застосування ключів чи протиугінного засобу.

- Порушення сезонності експлуатації шин у разі настання ризику ДТП, а саме: використання літніх шин при середньодобовій температурі повітря (місячний прогноз) нижче +7°C відповідно до даних сайту <https://meteo.gov.ua> та використання зимових шин при середньодобовій температурі повітря (місячний прогноз) більше +7°C відповідно до даних сайту <https://meteo.gov.ua>.

- Порушення пункту 31.4.5 Правил дорожнього руху, а саме: використання шин легкових автомобілів і вантажних автомобілів з дозволеною максимальною масою до 3,5 т, що мають висоту малюнка протектора менш як 1,6 мм; шини вантажних автомобілів з дозволеною масою понад 3,5 т — 1,0 мм; шини автобусів — 2,0 мм, мотоциклів і мопедів — 0,8 мм; на шинах є пошкодження, порізи, розриви або розшарування, на одну вісь транспортного засобу встановлено шини різних типів, пошкодження болтів кріплення.

Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок:

- Експлуатації ТЗ з порушенням умов експлуатації передбачених заводом-виробником (перевищення вантажопідйомності/пасажиромісткості тощо).

- Спрацювання елементів активного захисту водія та пасажирів (подушки безпеки, паски, тощо) без інших пошкоджень ТЗ.

- Залишення ТЗ без вжиття всіх заходів щодо недопущення його самовільного руху.

		• Ремонтних робіт, технічного обслуговування, обробки теплом, вогнем (за виключенням пожежі) чи іншого зовнішнього термічного впливу на ТЗ. • Пожежі ТЗ з причини порушення Страхувальником (його представником/Водієм) правил техніки безпеки під час користування паливно-мастильними матеріалами. • Вибуху при порушенні правил перевезення (зберігання) в ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів. • Впливу атомного вибуху, радіоактивного або хімічного забруднення. • Переслідування ТЗ працівниками правоохоронних органів. • Навмисних дій Страхувальника (його представника), спрямовані на настання страхового випадку або збитків. • Гниття, корозії чи інших природніх властивостей матеріалів, що використовуються в застрахованому ТЗ. • Користування застрахованим ТЗ у несправному технічному стані. Визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно з ПДР. • Вчинення Страхувальником навмисних протиправних дій, що привело до настання страхового випадку. • Природного спрацювання (зносу) ТЗ в цілому, а також його окремих деталей та вузлів, браку виробника. • Експлуатації ТЗ в технічно несправному стані, а також застосування деталей, якість яких не відповідає вимогам заводу виробника. • Крадіжки коліс (у тому числі запасних), декоративних ковпаків коліс, які встановлені на ТЗ, реєстраційного номера ТЗ, фірмового знаку ТЗ. • Недбалого ставлення до ТЗ та/або додаткового обладнання: використання ТЗ не за призначенням, з порушенням умов експлуатації та/або залишення відкритими (не зачиненими на замок) дверей ТЗ під час стоянки, зупинки. • Буксирування застрахованим ТЗ несправного або пошкодження транспортного засобу з порушенням ПДР або буксирування ТЗ з порушенням ПДР. • ДТП, викликані наступними порушеннями ПДР водієм застрахованого ТЗ: - проїзд на заборонні сигнали світлофора чи регулювальника або заборонні дорожні знаки; - виїзд на смугу зустрічного руху в місці, де такий виїзд заборонено і/або перетин суцільної осьової лінії, якщо це не викликано крайньою необхідністю; - перевищення встановлених обмежень швидкості руху більше ніж на 20 км/год.; - порушення правил проїзду залізничних переїздів, мостів та ін. • Страховик не відшкодовує: • Збиток за пошкодження шин та дисків (ковпаків) коліс ТЗ або вартість коліс при їх викраденні, за винятком випадків, коли такі пошкодження пов'язані з іншими пошкодженнями частин
--	--	---

ТЗ.

- Збитки, пов'язані з викраденням ТЗ внаслідок крадіжки разом з ключами та/або реєстраційними документами на ТЗ, що були залишені в цьому ТЗ та/або передачі ключів, документів на ТЗ особам, що не мають права керувати ТЗ на законних підставах.
- Вартість робіт пов'язаних з ремонтом/заміною окремих частин, деталей внаслідок їхнього технічного браку, вихід з ладу тощо.
- Збиток при пошкодженні електро- та електронного обладнання ТЗ внаслідок короткого замикання, якщо це не викликало інші пошкодження ТЗ.
- Вартість художнього оформлення (малюнків, наклейок, тощо).
- Вартість склоочисників, значків марки авто при їх викраденні.
- Вартість ремонту та/або технічного обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком.
- Витрати на проведення заміни (замість ремонту) складових частин ТЗ, при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника.
- Збиток, якщо ремонт був здійснений до огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика, за виключенням випадків, коли такий ремонт був письмово погоджений Страховиком.
- Збитки, заподіяні додатковому обладнанню або майну, яке знаходилося в транспортному засобі, і яке не застраховане за цим Договором.
- Збиток за забруднення або пошкодження об'єктів навколишнього середовища.
- Збиток за пошкодження/знищення антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівдорогоцінного каменю, предметів релігійного культу, картин, рукописів, банкнот, цінних паперів та документів, споруд, які мають культурне значення або майну, що знаходилось в ТЗ.
- Збитки, заподіяні внаслідок пошкодження додатково встановлених елементів на кузов транспортного засобу (спойлери, дощовики тощо).
- Додаткові витрати пов'язані з заміною частин, агрегатів, вузлів та/або деталей пошкодженого ТЗ:
- через відсутність таких на спеціалізованому ремонтному підприємстві або на ринку України;
- здійснені на вимогу Страхувальника при наявності можливості ремонту цих частин, агрегатів, вузлів, деталей, що підтверджує зазначене ремонтне підприємство та/або передбачено технологією заводу-виробника.
- Витрати Страхувальника на ремонт ТЗ та витрати на ремонт пошкоджень ТЗ, не пов'язані із страховим випадком та його технічним обслуговуванням.

		- Вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих площин. - Збиток за пошкодження двигуна ТЗ внаслідок гідроудару. - Втрату експлуатаційних якостей ТЗ. - Витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі, заправні технологічні рідини, гази, гальмівні колодки. - Збиток, якщо ТЗ підлягає конфіскації; ТЗ нелегально ввезений до України або знаходиться в розшуку. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо: - Страхувальник (його представник) не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору. - Страхувальник письмово (шляхом надання розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини Страхувальника (його представника). - Страхувальником укладений договір страхування з іншим страховиком у відношенні до предмету страхування, вказаного в цьому Договорі, та Страхувальник (Вигодонабувач) не повідомить Страховика про такий договір протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту його укладення. При цьому наявність такого договору є підтвердженням подвійного страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії Договору – територія України (за винятком територій, що містяться в «Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією», затвердженому наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 №309, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 23.12.2022 за № 1668/39004, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації. Договір укладається строком на 1 (один) рік без пролонгації.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Від 100 000,00 грн. до 200 000,00 грн.
11	Франшиза	0 грн. - 2000,00 грн.
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	Від 3000,00 грн. до 5500,00 грн.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується на поточний рахунок Страховика одноразово в день укладення Договору або частинами в розмірах та строки, передбачені Договором.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: Керувати ТЗ в установленому чинним законодавством порядку.

		• Своєчасно в обумовленому Договором розмірі та строки вносити страхову премію, у разі невиконання Страхувальник несе відповідальність згідно законодавства та умов Договору. • Надати Страховику ТЗ для огляду, інформацію з питань, зазначених в Заяві, інформацію та копії документів, необхідних для укладання договору страхування при укладанні договору страхування. • Повідомити Страховика про всі діючі договори страхування ТЗ, що передається на страхування. • Вжити заходів щодо запобігання збільшення розмірів збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку. • Здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії щодо запобігання виникненню страхових випадків та/або зменшенню їх наслідків. • Передати у власність Страховика ТЗ, складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно їхній вартості. • Протягом 3 (трьох) робочих днів подати Страховику письмову заяву щодо внесення змін в Договір про зміну обставин, що впливають на збільшення ступеню ризику, зокрема, що сталися з умовами експлуатації ТЗ, а саме: - передача ТЗ в лізинг, прокат, позиčku, тощо (та за вимогою Страховика сплатити додатковий платіж); - встановлення газобалонного обладнання на ТЗ (та за вимогою Страховика сплатити додатковий платіж); - заміна кузова або двигуна. • Письмово повідомити Страховика про зміну реєстраційного номеру ТЗ. • Повідомити Страховика та відповідні компетентні органи про настання страхового випадку в порядку, передбаченому розділом умовами Договору та діяти згідно його умов. • Дотримуватись інструкцій Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку. • Надати Страховику документи передбачені, Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків та передати Страховику усі документи/здійснити всі можливі дії, необхідні для забезпечення права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку. • Надати можливість уповноваженим представникам Страховика провести огляд і експертизу ТЗ для визначення обставин і наслідків страхового випадку. • Узгоджувати зі Страховиком калькуляцію ремонтно-відновлювальних робіт СТО, а також вибір станції технічного обслуговування. • Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів страхове відшкодування (або сплачену його частину), якщо протягом встановленого законодавством строку позовної давності Страховик надасть докази існування обставин, які
--	--	---

повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування. У випадку якщо Страхувальник не є Вигодонабувачем, згідно умов цього Договору, обов'язок повернення страхового відшкодування (або сплаченої його частини) покладено на Вигодонабувача.

- Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів страхове відшкодування (його сплачену частину) у випадку одержання Страхувальником повної (часткової) компенсації за заподіяні збитки від третіх осіб. У випадку якщо Страхувальник не є Вигодонабувачем згідно умов цього Договору, і Вигодонабувачем одержано повну (часткову) компенсацію за заподіяні збитки від третіх осіб обов'язок повернення страхового відшкодування (його частини) покладено на Вигодонабувача.
- На вимогу Страховика забезпечити можливість передачі, уповноваженій Страховиком особі, пошкоджених складових ТЗ, які були замінені в процесі ремонту, що був викликаний настанням страхового випадку, якщо це було письмово погоджено Сторонами.
- Ознайомити осіб, які допущені до управління ТЗ, з обов'язками Страхувальника та умовами страхування. Невиконання вказаними особами цих обов'язків, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.
- На виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику документи, що необхідні для проведення належної перевірки.
- Письмово інформувати Страховика про зміну місця реєстрації, номеру телефону, паспортних даних, а також про набуття або втрату статусу політично значущої особи, особи близької до або пов'язаної із політично значущою особою протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати настання таких змін.
- Виконувати інші вимоги Договору.

Страховик зобов'язаний:

- Ознайомити Страхувальника з умовами страхування.
- Звірити під час огляду ТЗ індивідуальні номери (кузова, шасі), державний реєстраційний номер з даними, вказаними в реєстраційних документах, наданих Страхувальником відповідно до умов Договору, його комплектність, а також наявність (відсутність) будь-яких пошкоджень.
- Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування після отримання письмової Заяви про настання страхового випадку.
- Здійснити виплату страхового відшкодування у строк передбачений Договором.
- Переукласти договір страхування за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик,

		або збільшили вартість застрахованого ТЗ переукласти з ним договір страхування. • Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: • закінчення строку дії Договору; • виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; • несплати Страхувальником страхового платежу у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику; • прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним; • в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. • Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Сторін. • Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору. • У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору в розмірі 40% від розміру страхової премії та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. • При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням умов страхування Страхувальником, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору в розмірі 40% від розміру страхової премії та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим

		Договором. • Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім: - договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування; - випадків, у яких відповідно до законодавства Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів; Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій, у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	При виникненні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (його довірена особа/водій) зобов'язаний: • Вжити всіх доречних і можливих заходів щодо надання першої медичної допомоги потерпілим та зменшення розміру збитку і порятунку ТЗ. • негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, повідомити Страховика за телефоном <u>0 800-211-118</u> відомості щодо: обставин настання страхового випадку; пошкоджень (зовнішніх проявів); інших учасників при ДТП: ідентифікаційні дані особи (включаючи адресу), марку та державний реєстраційний номер ТЗ, номер страхового поліса цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та назву страховика, місця події і місця перебування ТЗ; іншої інформації (за наявності) щодо події, а також отримати від Страховика/його представника інструкції щодо подальших дій, які слід виконувати. У випадку, коли виконання вказаної вимоги було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально. • Викликати відповідні компетентні органи (заявити про подію до МВС, пожежної охорони або інших органів відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події), висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку. • Довідка МВС не є обов'язковою у випадку: - пошкоджень скляних складових частин ТЗ, а саме лобового, бокового, заднього скла, скляних елементів приладів зовнішнього освітлення або дзеркал ТЗ, вартість яких не перевищує 5% від страхової суми; - за наявності Європротоколу з місця ДТП, оформленого згідно встановлених вимог.

		• При настанні ДТП, виконати всі необхідні дії, передбачені чинними Правилами дорожнього руху. • Залишаючись на місці події забезпечити документальне, оформлення випадку у компетентних органах. • Не визнавати свою вину за випадок та її наслідки без згоди на те Страховика (за винятком матеріалів МВС або судового слухання). • Не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту як стало відомо про випадок подати Страховику письмове повідомлення про подію, що може бути визнана страховою. Перевищення зазначених термінів є припустимим у випадку, коли Страхувальник не мав можливості своєчасно направити повідомлення, зокрема, внаслідок ушкодження здоров'я під час настання ДТП, що повинен підтвердити документально. • Надати Страховику (його представнику) ТЗ для огляду, не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування чи запобігання надзвичайним ситуаціям, зменшення розміру збитків. • На запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо страхового випадку.
18	Порядок здійснення страхових виплат	Визначення розміру страхового відшкодування здійснюється: • При пошкодженні ТЗ (вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) не перевищує 75% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) на підставі калькуляції вартості відновлювального ремонту відповідно до варіанту передбаченому сторонами в Договорі: - Якщо умовами Договору передбачено розрахунок страхового відшкодування на підставі калькуляції СТО запропонованої Страховиком, то ремонтна калькуляція до початку ремонтно-відновлювальних робіт письмово узгоджуються між Страховиком та Страхувальником/Вигодонабувачем. - Якщо умовами Договору передбачено розрахунок страхового відшкодування на підставі калькуляції СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо марки застрахованого ТЗ, то таке СТО має знаходитись в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку. У разі відсутності у відповідному регіоні гарантійної для даної марки ТЗ СТО, за погодженням сторін обирається СТО, здатна здійснити якісний відновлювальний ремонт ТЗ. - Якщо умовами Договору передбачено розрахунок страхового відшкодування на підставі калькуляції СТО, що визначена Страхувальником, за погодженням із Страховиком, то документи приймаються Страховиком за умови, що з ним до початку ремонтно-відновлювальних робіт було узгоджено у письмовій формі калькуляцію на ремонт. При не виконанні цієї умови розрахунок проводиться згідно калькуляції витрат на відновлення пошкодженого ТЗ, яка складається Страховиком. - Якщо умовами Договору передбачено розрахунок

страхового відшкодування на підставі Акта товарознавчої експертизи (дослідження), яка проведена спеціалізованою організацією (товарознавча експертиза проводиться за рахунок Страховика) вибір експерта здійснюється Страховиком або Страхувальником за дорученням Страховика.

• **При знищенні ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) перевищує 75% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку)** на підставі документів, що підтверджують ринкову вартість ТЗ безпосередньо до та після настання страхового випадку, і які обираються Страховиком за одним або кількома із нижчезазначених варіантів:

- В розмірі різниці ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, але не більше страхової суми та ринкової вартості залишків пошкодженого транспортного засобу.

При цьому залишки ТЗ залишаються у Страхувальника/Вигодонабувача. Розмір вартості залишків пошкодженого ТЗ визначається на розсуд Страховика шляхом проведення товарознавчого дослідження (експертизи) або за письмовою угодою Страховика та Страхувальника.

- В розмірі ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності). При цьому Страхувальник/Вигодонабувач має передати право власності на цей ТЗ Страховику. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за цим варіантом є передача Страхувальником Страховику права власності на знищений ТЗ. Витрати по зняттю ТЗ з обліку покриваються Страхувальником.

- У зв'язку з пошкодженням/знищенням ТЗ відшкодовуються витрати, пов'язані з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до найближчого місця здійснення ремонту на території України (крім територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, на які не поширюється фактичний контроль органів державної влади України). При цьому Страховиком відшкодовуються витрати, що пов'язані з евакуацією транспортного засобу в розмірі, що не перевищує **2 000 (дві тисячі) грн. 00 коп.**

• Якщо умовами Договору передбачено відшкодування витрат на відновлювальний ремонт без врахування фізичного зносу заміненних деталей, то при визначенні розміру збитку при частковому пошкодженні ТЗ вартість запчастин, необхідних для проведення ремонтних робіт, приймається в повному обсязі, в іншому випадку - за мінусом зменшення вартості запчастин на розмір зносу, який визначається відповідно до умов Договору.

• При частковому пошкодженні знос деталей, вузлів та агрегатів, що підлягають заміні, визначається наступним чином:

- для ТЗ строком експлуатації до одного року на момент настання страхового випадку, - без урахування зносу;
- для ТЗ строком експлуатації від одного року (включно)

на момент настання страхового випадку за формулою:

Зд – знос деталей вузлів та агрегатів, що підлягають заміні;

Зб – базовий знос ТЗ за відповідний рік експлуатації ТЗ;

Зб_(n+1) – базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ, в якому настав страховий випадок;

Т – період з дати початку поточного року експлуатації ТЗ, в якому настав страховий випадок, до дати настання страхового випадку (в днях);

п – кількість повних років експлуатації ТЗ на момент настання страхового випадку;

$\sum_{i=1}^n Зб_{i..}$ - сума базових розмірів зносу ТЗ за попередні роки експлуатації ТЗ.

- **Базовий знос складає:**

- для легкових ТЗ та мототехніки за перший рік експлуатації – 16%, за другий рік – 10%, за кожний наступний рік – 6%;

- для автобусів, вантажних ТЗ за перший рік експлуатації – 20%, за кожний наступний рік – 8%;

- для спеціальної, сільськогосподарської техніки та інших типів ТЗ, за перший рік експлуатації – 20 %, за кожний наступний рік – 10%;

- У випадку, якщо розмір зносу визначений відповідно до умов Договору перевищить для легкових авто – 70%, а для інших типів ТЗ – 80%, то в такому випадку знос приймається в розмірі 70% та 80% відповідно.

- Початком експлуатації вважається 01 січня року виготовлення ТЗ, який заведений в ідентифікаційному номері ТЗ та вказаний в свідоцтві про реєстрацію, за умови, що Страхувальником не надана інформація, яка отримана від офіційного імпортера даного ТЗ.

- Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують причини та розмір збитку. Ненадання вказаних документів дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами та/або інформацією.

- У випадку виникнення суперечок між Сторонами про причини та розмір збитку (витрат на відновлення ТЗ) кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза здійснюється за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення. Страховик приймає на себе частину витрат по експертизі, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було раніше відмовлено, і суми відшкодування, сплаченої після проведення експертизи.

- Страховик у разі наявності та документального підтвердження витрат Страхувальника (Вигодонабувача), здійснених з метою рятування застрахованого ТЗ та запобігання чи зменшення розміру збитку, відшкодовує Страхувальнику такі витрати, але в будь-якому разі не більше **ніж у розмірі 1% від страхової суми**. Зазначені витрати включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами

Договору.\

- Якщо страхова сума по застрахованому ТЗ в Договорі становила визначену частку (відсоток) від його дійсної вартості, розмір страхового відшкодування визначається Страховиком у тій пропорції до суми збитків, у якій страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю застрахованого ТЗ на момент укладання Договору.

У випадку, якщо страхова сума менша за дійсну вартість застрахованого ТЗ, то в разі настання страхового випадку, обумовленого Договором, Страховик несе відповідальність лише за ту частину збитків чи витрат, що відповідають відношенню страхової суми за Договором до дійсної вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку. При цьому, враховуючи вищевикладене, Сторонами також погоджено наступне:

- Якщо застрахований ТЗ прийнятий на страхування на певну частку (відсоток), то всі складові частини застрахованого ТЗ, вказані у Договорі, вважаються застрахованими на ту саму частку;

- Якщо відповідна страхова сума виявиться більшою від вартості застрахованого ТЗ, прийнятого на страхування, Договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його вартості, а сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає;

- В разі, якщо протягом строку дії Договору вартість застрахованого ТЗ, прийнятого на страхування, збільшилася, Страховик несе зобов'язання по Договору пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого застрахованого ТЗ в Договорі на дату його укладання, до нової (збільшеної) вартості майна, за виключенням випадку, коли Страхувальник уклав Договір на нових умовах і сплатив новий страховий платіж виходячи із нової (збільшеної) вартості застрахованого ТЗ (шляхом укладання Сторонами відповідної письмової додаткової угоди);

- В разі, якщо страхова сума виявиться меншою від вартості застрахованого ТЗ, прийнятого на страхування, Страховик, при настанні страхового випадку несе зобов'язання щодо відшкодування понесених збитків пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого застрахованого ТЗ в Договорі, до дійсної вартості застрахованого ТЗ, але не більше від його дійсної вартості на момент настання страхового випадку і розміру встановлених Договором страхової суми та/або лімітів відповідальності.

- **Страховик приймає рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів** після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та у разі прийняття рішення про виплату, - складає страховий акт.

- **Страховик має право відстрочити прийняття рішення за подією у випадку:**

- якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником страхового відшкодування, – до

того часу, поки не будуть представлені необхідні докази, але не більше ніж на 6 (шість) місяців з дня отримання від Страхувальника Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів;

- якщо відповідними компетентними органами почато кримінальне провадження у зв'язку з настанням страхової події і ведеться розслідування обставин, які призвели до збитку, – не більше ніж на 6 (шість) місяців з моменту початку кримінального провадження (внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань);

- якщо Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, які оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень), – до усунення порушень;

- Страховик не має можливості здійснити огляд пошкодженого ТЗ та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (наприклад, якщо на місці такої події існує небезпека для життя та/або здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин.

• **Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.**

• **Страхове відшкодування перераховується:**

- на банківський рахунок Вигодонабувача, або, за письмовою згодою Вигодонабувача, на банківський рахунок Страхувальника.

- на рахунок СТО, згідно з належним чином оформленими документами, наданими відповідними підприємствами, про витрати на компенсацію скоєних збитків (наряд-замов, рахунок, акт виконаних робіт, тощо). При цьому сума податку на додану вартість відшкодовується Страховиком в складі страхового відшкодування, за умови, що СТО (особа, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ) є платником вказаного податку.

- за письмовою згодою Вигодонабувача, фізичним особам, в тому числі зареєстрованим як фізичні особи-підприємці, або юридичним особам, що беруть участь в організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, експертній оцінці збитку та інших послуг, витрати за якими компенсуються Страховиком згідно умов Договору.

• При розрахунку суми страхового відшкодування також враховуються франшизи, суми отримані в рахунок відшкодування збитків від винної особи.

• Страхувальник, що одержав від особи, винної у настанні страхового випадку, повне відшкодування збитків, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика.

• Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

• В будь-якому випадку страхове відшкодування не може

		перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник в результаті настання страхового випадку. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Страховим випадком не визнається пошкодження лакофарбового покриття ТЗ внаслідок експлуатації (пошкодження, розміром менше, ніж 1см²) та скляних деталей ТЗ (сколи розміром менше, ніж 1см²), а також зміна кольору лакофарбового покриття внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів. Страховик, в будь-якому випадку, не відшкодовує непрямі витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, упущена вигода, втрата прибутку, простій, банківське обслуговування, моральна шкода та інше). Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є: • Навмисні дії Страхувальника/Вигодонабувача та/або його довірених осіб/водія, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі та гідності. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України. • Вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем, або його довіреними особами/Водієм, умисного злочину, що призвів до страхового випадку. • Подання Страхувальником/Вигодонабувачем свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку. • Отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, та/або іншої страхової компанії. • Несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Вигодонабувачем про настання страхового випадку без поважних на це причин, або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків. • Відмова Страхувальника/Вигодонабувача та/або його довірених осіб/Водія від огляду та аналізу на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння. • Ненадання Страхувальником/Вигодонабувачем документів, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушенням чинних норм (відсутність підпису, номеру, печатки чи дати, наявність виправлень) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо дати настання, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку. • Здійснення робіт з відновлення ТЗ до моменту їх огляду

		представником Страховика або експертною організацією, визначеною за згодою Страховика. • Невиконання чи неналежне виконання Страхувальником та/або Вигодонабувачем обов'язків визначених цим Договором. • Під час досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з ЄРДР чи постановою компетентного органу). • Не подання Страхувальником та/або Вигодонабувачем на вимогу Страховика оригіналів документів, якщо раніше Страховику було надано Електронні копії оригіналів паперових документів. • Інші випадки, передбачені законодавством України.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова форма договору, що оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Особистий
23	Інша інформація про страховий продукт	Інформація про страховий продукт «Страхування наземного транспорту (міні КАСКО)» розміщені на офіційному сайті Страховика за посиланням: https://ic-misto.com.ua/indyvidualne-strakhuvannya/avtostrakhuvannya/mini-kasko
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування наземного транспорту (міні КАСКО)» розміщені на офіційному сайті Страховика за посиланням: https://ic-misto.com.ua/indyvidualne-strakhuvannya/avtostrakhuvannya/mini-kasko Публічна частина договору страхування наземного транспорту (міні КАСКО)» розміщена на офіційному сайті Страховика за посиланням: https://ic-misto.com.ua/about-us/dogovori-oferti.