

Затверджено наказом
ПрАТ «СК «Місто»
№ 21 від 07.05.2024 р.

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ ЖИТЛА ПІД ЧАС ВІЙНИ (код 405/1)»**

Клас страхування – 8, 9, 13

м. Вінниця
2024р.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Внутрішнє оздоблення - поліпшення конструктивних елементів будинку, а саме: оздоблення стін та перегородок (гіпсокартон, шпалери, фарба, кахель та інше); оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум, плитка та інше); оздоблення стелі (підвісна стеля, шпалери, фарба та інше); вхідні та внутрішні двері та дверні коробки, віконні рами та склопакети, скло та вітражі, звичайні та декоративні дверні та віконні ручки, дверні замки.

1.2. Дійсна вартість майна – вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору або настання страхового випадку.

1.3. Збитки внаслідок війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту - це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, та спричинені: побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

1.4. Електронний поліс — це документ в електронному вигляді, що підтверджує Договір страхування. Згідно з Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», роздрукований електронний поліс має таку саму силу, як і оригінал.

1.5. Конструктивні елементи - частини споруди (будівлі), які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, віконні та дверні отвори, сходи, конструкції даху, покрівля, в'їзна група).

1.6. Компетентні органи - державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства та організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та надавати висновки, які є необхідними для кваліфікації заявленої події як «Страховий/не страховий випадок»: обласні військові адміністрації, органи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, МОЗ, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо.

1.7. Оголошена або неоголошена війна, збройний конфлікт – події та збитки, що відбуваються під час оголошених чи неоголошених актів військової агресії та військового (збройного) конфлікту, також будь-який спір, що виникає між двома державами, або ворожий збройний конфлікт між протиборчими громадянами, групами однієї нації чи держави (громадянська війна), незалежно від його тривалості, наслідків, а також факту оголошення чи заперечення однією зі сторін (сторонами) наявності стану війни, громадянської війни чи військового конфлікту.

1.8. Одноразовий ідентифікатор - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує Страхувальник, який прийняв пропозицію (Оферту) укласти Договір страхування в електронній формі шляхом реєстрації в ІТС Страховика. Одноразовий ідентифікатор може передаватися Страховиком Страхувальнику засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Страхувальником заяви про намір укласти Договір страхування.

1.9. Треті особи по страхуванню цивільної відповідальності – це фізичні особи та/або юридичні особи, майну яких завдано шкоду внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.

1.10. Терористичний акт - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи

настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

1.11. Терміни, не обумовлені цим Договором, вживаються у визначені відповідно до чинного законодавства України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Ці Загальні умови страхового продукту «Страховання житла під час війни» (код 405/1) (далі – Загальні умови) розроблені Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «Місто» (далі – Страховик) згідно із Законом України «Про страхування», нормативно-правовими актами законодавства України.

2.2. Відповідно до цих Загальних умов Страховик укладає договори страхування майна фізичних/юридичних осіб та страхування цивільної відповідальності перед третіми особами майна (приєднання) (код 405/1) (надалі по тексті – Договір).

2.3. **Предметом Договору** є передача Страхувальником Страховику за плату ризику, пов'язаного з:

2.3.1. Володінням, користуванням і розпорядженням майном, вказаним в Договорі (надалі – «Майно» або «Застраховане майно»).

2.3.2. Відшкодуванням шкоди завданої Страхувальником або користувачем застрахованого майна майну третіх осіб внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.

2.4. **Об'єкт страхування** - майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати; відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну.

2.5. На страхування за Договором приймається майно (квартира, індивідуальний житловий будинок, офіс, виробничі і невиробничі приміщення тощо), дані про яке зафіксовані в генеральному плані, експлікації до генерального плану, технічному паспорті на нерухомість, знаходяться на балансі тощо.

2.6. Категорії майна, що підлягають страхуванню: конструктивні елементи, внутрішнє оздоблення, домашнє/офісне/виробничє/невиробничє майно. Характеристика та адреса майна, яке приймається на страхування, вказується в Договорі/Електронному полісі.

2.7. За умовами Договору не приймається на страхування та не вважається застрахованим майно, яке є пошкоджене (знищене) до або на момент страхування, або при настанні страхового випадку перебуває на територіях України, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, на які не поширюється фактичний контроль органів державної влади України).

2.8. Страхові ризики:

2.8.1. вогневі ризики (пожежа, пошкодження димом, вибух, удар блискавки, що викликав пожежу);

2.8.2. стихійні лиха (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання, злива, град, дуже сильний снігопад, дуже сильний мороз, дуже сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильне налипання снігу, водопілля, паводок, підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), селі);

2.8.3. вплив води та/або інших рідин внаслідок пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень;

2.8.4. втрати, знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією в сусідніх приміщеннях, що не належать Страхувальнику;

2.8.5. транспортна шкода;

2.8.6. протиправні дії третіх осіб (хуліганство, крадіжка, грабїж).

2.8.7. збитки внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту.

2.9. **Строк дії Договору.** Договір укладається строком на 1 (один) рік без пролонгації. Дата початку та завершення дії Договору вказуються в Електронному полісі.

2.10. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в Електронному полісі, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика, та діє до 24-00 години дня, вказаного в Електронному полісі як дата закінчення дії Договору.

2.11. Страховик не несе відповідальності за збитки, завдані протягом **15 (п'ятнадцяти) календарних днів** з дати набрання чинності Договору.

2.12. Договір вважається таким, що не набув чинності у випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика страхової премії.

2.13. **Територія дії Договору** – територія України (за винятком територій, що містяться в «Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією», затвердженому наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 №309, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 23.12.2022 за № 1668/39004, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації).

2.14. Адреса місцезнаходження майна, що застраховано згідно умов цього Договору зазначається в Електронному полісі.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування відповідно до умов Договору.

3.1.2. Достроково припинити дію Договору в цілому у відповідності з Загальними умовами Страховика.

3.1.3. Достроково припинити дію Договору в частині надання страхових послуг по будь-якій ліцензії Страховика, виданій уповноваженим органом, на підставі якої укладений цей Договір страхування.

3.1.4. Отримати дублікат Договору у випадку його втрати.

3.1.5. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. Сплатити страхову премію в строки та в розмірах, визначених умовами Договору.

3.2.2. Використовувати застраховане майно за призначенням, дотримуватись правил, норм, інструкцій з охорони, експлуатації та обслуговування Застрахованого майна.

3.2.3. При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, діяти згідно з умовами Договору.

3.2.4. Надати можливість представнику Страховика в будь-який момент провести огляд пошкодженого та/або втраченого майна, а також забезпечити участь представника Страховика, за його вимогою, в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку.

3.2.5. Сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації від третіх осіб протягом трьох днів після одержання компенсації.

3.2.6. Виконувати інші умови Договору та Загальними умовами.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником при укладанні Договору, а також перевіряти виконання Страхувальником умов Договору.

3.3.2. При укладанні Договору оглянути в присутності Страхувальника майно, що підлягає страхуванню, перевірити відповідність відомостей, зазначених у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження майна (його частин) та занести результати огляду в Договір.

3.3.3. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках, передбачених Договором.

3.3.4. Відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли: не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право

Страховальника на одержання відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більш, ніж на 90 днів; проти Страховальника порушено кримінальне провадження – до винесення остаточного рішення по даній кримінальній справі.

3.3.5. Вимагати повернення страхового відшкодування або його частини від Страховальника у випадку одержання Страховальником повної (або часткової) компенсації від винних у настанні випадку осіб.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. Ознайомити Страховальника з Загальними умовами страхового продукту.

3.4.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхового відшкодування Страховальнику.

3.4.3 Здійснити виплату страхового відшкодування на умовах цього договору. В разі відмови у виплаті страхового відшкодування повідомити про це Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови.

3.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. За несвоєчасне здійснення страхової виплати Страховик несе майнову відповідальність шляхом сплати Страховальникові (Застрахованій особі) пені в розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше **5%** від суми заборгованості.

3.6. Спори, що впливають із умов Договору або в зв'язку з ним вирішуються Сторонами шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди вирішуються в судовому порядку у відповідності до чинного законодавства України.

3.7. Сторони зобов'язуються дотримуватися конфіденційності у відношенні будь-якої інформації, в тому числі тієї, що є комерційною таємницею Сторін Договору.

3.8. Страховик не несе відповідальності за неналежне виконання або невиконання своїх обов'язків за цим Договором, в тому числі щодо здійснення страхової виплати, якщо виконання таких обов'язків Страховиком, в тому числі здійснення такої страхової виплати призведе до порушення Страховиком торгових чи економічних санкцій, заборон або обмежень, запроваджених резолюціями Органів ООН або чинним законодавством Європейського Союзу.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Договір страхування припиняється у випадку:

4.1.1. закінчення строку дії;

4.1.2. виконання Страховиком договірних зобов'язань у повному обсязі;

4.1.3. ліквідації Страховика/Страховальника/Вигодонабувача (юридичної особи) у порядку, встановленому законодавством України;

4.1.4. винесення судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

4.1.5. в інших випадках, передбачених законодавством України

4.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страховальника або Страховика.

4.2.1 У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до дати закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору в розмірі 50% від розміру страхової премії та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страховальника обумовлена порушенням умов Договору Страховиком, то останній повертає Страховальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.2.2. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страховальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням умов страхування Страховальником, то Страховик повертає Страховальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору в розмірі 50% від розміру страхової премії та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

4.3. Зміни і доповнення до цього Договору здійснюються Страховиком в односторонньому порядку шляхом укладання додаткової угоди чи викладення Договору в новій редакції та

набувають чинності з моменту оприлюднення таких змін на офіційному сайті Страховика (адреса: <http://ic-misto.com.ua/>).

4.4. У випадку необхідності внесення змін до Договору/відкликання Оферти Страховик не пізніше ніж за **10 (десять) календарних днів** до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію на зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет за адресою: **<http://ic-misto.com.ua/>**. В разі, якщо Страхувальник протягом 10 (десяти) календарних днів не звернувся до Страховика за вирішенням розбіжностей стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Страховика відносно зміни умов Договору прийнята Страхувальником відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність пропозицій Страховика на зміну умов Договору на офіційному сайті Страховика. Сторони погодили, що незгода Страхувальника з пропозицією Страховика на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. випадків, коли строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;

5.1.3. випадків, визначених абзацом другим частини першої статті 97 Закону України «Про страхування», у яких Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо попередження та зменшення розміру збитків, завданих застрахованому майну, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків.

6.1.2. негайно, викликати на місце події представників компетентних органів, висновки яких необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку.

6.1.3. Докласти зусиль до фіксування у відповідних документах всіх обставин, що призвели до настання страхового випадку, усіх наслідків страхового випадку.

6.1.4. Протягом **48 годин** з моменту настання події (або з моменту як йому стало відомо або повинно було стати відомо про настання події), яка має ознаки страхового випадку, письмово повідомити про це Страховика.

6.1.5. Забезпечити Страховику можливість огляду майна з метою з'ясування причин та розмірів збитку.

6.1.6. Надати Страховику документи та інформацію згідно умов цього Договору, що необхідні для встановлення факту настання страхового випадку, визначення причин і розміру збитків.

6.1.7. Без згоди Страховика не проводити ремонтних або інших робіт, пов'язаних зі зміною фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок.

6.1.8. При одержанні претензії від третіх осіб щодо відшкодування заподіяного збитку/шкоди не давати обіцянок або іншим чином заявляти про свій намір задовольнити будь-які претензії без письмової згоди Страховика.

6.1.9. Протягом **2 (двох) робочих днів** після одержання письмової претензії, письмово повідомити Страховика шляхом подачі письмового повідомлення про зміст такої претензії та відправити на адресу Страховика копію претензії.

6.1.10. При отриманні збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту Страхувальник зобов'язаний зареєструвати подію на сайті <https://damaged.in.ua/> у визначеному порядку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.

7.1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після отримання Страховиком всіх необхідних належно оформлених документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, та оформлюється страховим актом.

7.2. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання страхового акта.

7.3. По страхуванню майна розмір збитку визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертної оцінки або складання кошторису. Кожна із Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

7.4. У разі надіслання Страховиком запитів до компетентних органів, експертних установ, а також у разі порушення кримінальної справи, що стосується страхового випадку, - Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування до отримання відповідних довідок, висновків, актів, інших форм документів або вирішення справи по суті та повідомити протягом 5 (п'яти) робочих днів Страхувальника та Вигодонабувача про причини такої затримки.

7.5. Збитки по страхуванню майна визначаються:

7.5.1. **при знищенні (загибелі)** – в розмірі дійсної вартості застрахованого майна, визначеної шляхом експертної оцінки на дату настання страхового випадку, за вирахуванням наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують.

7.5.2. **при пошкодженні** – в розмірі витрат, необхідних для відновлення (ремонт) застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням страхового випадку. Застраховане майно визначається пошкодженим, якщо залишкова вартість Застрахованого майна разом з витратами на відновлення (ремонт) не перевищують його дійсної вартості.

7.5.2.1. **Витрати на відновлення містять в собі:** витрати на матеріали і запасні частини для ремонту з урахуванням зносу майна, строк експлуатації якого на дату укладення Договору перевищує десять років, в інших випадках – без урахування зносу; витрати на оплату робіт з ремонту.

7.5.2.2. До витрат на відновлення майна не належать: витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням застрахованого майна; витрати пов'язані з тимчасовим ремонтом або відновленням; витрати, що перевищують вартість здійснених або таких, що необхідно здійснити, матеріальних і трудових витрат на момент оцінки, виходячи з затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів – ціна авторської роботи; витрати спрямовані на попередження або зменшення наслідків події.

7.5.3. **При знищенні або пошкодженні майна в результаті збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту розмір збитків визначається** на основі експертного висновку в ліміті страхової суми, в залежності від категорії майна за вирахуванням франшизи та розміру допомоги військових адміністрацій населених пунктів власникам квартир (будинків) в їх відбудові у разі пошкодження в результаті проведення бойових дій, терористичних актів, диверсій, нарахованих відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану».

7.5.4. Сума страхового відшкодування, за одним або декількома страховими випадками не може бути більше страхової суми, що визначена Договором по відповідній категорії Застрахованого майна.

7.6. По страхуванню відповідальності розмір збитку визначається:

7.6.1. На підставі рішення суду, яке набрало законної сили, в разі звернення третьої особи з позовом в судові органи, але не більше страхової суми визначеної Договором по відповідному виду страхування.

7.6.2. У випадку добровільного визнання Страхувальником відповідальності перед третьою особою за заподіяння шкоди (лише за попередньої письмової згоди Страховика задовольнити претензії третіх осіб) - у розмірі фактично завданих третій особі та документально підтверджених збитків/шкоди, але не більше страхової суми визначеної Договором по відповідному виду страхування.

7.7. Розмір страхового відшкодування визначається в розмірі заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, визначених згідно умов цього Договору, за вирахуванням сум, отриманих Вигодонабувачем від інших осіб, але не більше страхової суми, встановленої Договором по відповідній категорії Застрахованого майна та/або виду страхування. Щодо майна, строк експлуатації якого на дату укладення Договору перевищує десять років, розмір страхового відшкодування визначається з урахуванням зносу та винятків, передбачених в підпункті 7.5.2.2. цих Загальних умов.

7.8. Якщо на момент страхового випадку Страхувальник мав договори страхування по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування виплачується всіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожен страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним із ним договором страхування.

7.9. Якщо в період дії цього Договору страхові випадки виникали неодноразово, то наступні виплати страхового відшкодування будуть проводитись з розрахунку страхової суми, зменшеної на суму вже проведених виплат.

7.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу або, за його письмовою згодою, Страхувальнику або будівельно-ремонтній організації тощо.

7.11. Після виплати страхового відшкодування до Страховика, в межах виплаченої суми, переходить право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

7.12. **Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору становить 50% від розміру страхової премії.**

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

8.1.1. Пошкодження та (або) знищення майна, не пов'язані із страховим випадком.

8.1.2. Навмисні дії Страхувальника, Вигодонабувача, їх представників, спрямовані на настання випадку.

8.1.3. Отримання Страхувальником/Вигодонабувачем відшкодування збитків від осіб, винних у заподіянні збитків.

8.1.4. Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних на це причин.

8.1.5. Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, про факт настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку).

8.1.6. Самостійне врегулювання Страхувальником вимог третіх осіб без письмового погодження з Страховиком.

8.1.7. Інші випадки, передбачені законодавством України та Правилами страхування Страховика.

8.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з моменту одержання всіх необхідних документів, передбачених цим Договором, та повідомляється Страхувальнику протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Текст Договору є офертою в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України.

9.2. Оферта складена в одному примірнику, оригінал якої зберігається у Страховика, а текст Оферти розміщений для вільного доступу в мережі Інтернет за адресою <https://ic-misto.com.ua/about-us/dogovori-oferti> . Оферта набирає чинності через 10 днів після розміщення її на сайті та діє до дати відкриття оферти Страховиком.

9.3. Перед укладенням Договору, Страхувальник самостійно ознайомлюється з умовами Договору на веб-сторінці Страховика за адресою: <https://ic-misto.com.ua/about-us/dogovori-oferti> або у офісі Страховика (21050, м. Вінниця, вул. Хлібна, буд. 25).

9.4. У відповідності до статей 207, 634, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11,12,13 Закону України «Про електронну комерцію» Договір вважається погодженим та укладеним Страхувальником шляхом вчинення ним дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, в тому числі і без підписання письмового примірника Сторонами. Діями Страхувальника, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати послуги зі страхування на встановлених Страховиком умовах є сплата страхової премії в повному обсязі на поточний рахунок Страховика, а також вчинення Страхувальником хоча б однієї з наступних дій:

- заповнення та підписання письмової Заяви-приєднання, зразок якої є невід'ємної частини Договору;

- проставлення відмітки у відповідному полі на сайті Страховика «Я ознайомився з УМОВАМИ ДОГОВОРУ та приймаю їх» та підписання Електронного полісу одноразовим ідентифікатором.

Страхувальник може прийняти Оферту шляхом вчинення електронного правочину - акцептування (прийняття) умов Оферти в електронній формі шляхом вибору періоду страхування та підписати її шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, визначеним Законом України «Про електронну комерцію».

Для укладення Договору в електронній формі, Страхувальник повинен зайти на веб-сторінку Страховика, обрати бажані умови, зазначити інформацію про себе та Застрахованих осіб, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, іншу інформацію, необхідну для укладення договору, а також обов'язково ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних та отримання згоди на страхування від Застрахованих осіб.

Відповідно до обраного Страхувальником періоду страхування та зазначених ним даних формується Електронний поліс (акцепт). Акцепт складається в електронній формі за зразком, встановленим Страховиком. Електронний поліс містить унікальний номер, електронний підпис Страхувальника, дату укладення, строк дії Договору страхування та інші індивідуальні умови Договору страхування. Електронний поліс підписаний Страхувальником, є невід'ємною частиною Договору страхування.

Для підписання Електронного полісу одноразовим ідентифікатором Страхувальнику надсилається такий одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону. Перед підписанням Електронного полісу Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обраний період страхування та підтвердити їхню достовірність. Для підписання Електронного полісу електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страхувальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на веб-сторінці в мережі «Internet» та підтверджує його введення; в результаті цього електронний підпис Страхувальника додається до полісу.

Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір (Електронний поліс) на паперовому носії. На письмову вимогу однієї Сторони Договір виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності). При відтворенні на папері Договору Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

9.5. Виконання Страхувальником зазначених в п. 9.4. Загальних умов дій означає прийняття Страхувальником усіх умов Договору і є укладенням Договору в спосіб, прирівняний до укладення правочину у письмовій формі.

9.6. Укладення Договору здійснюється в порядку, визначеному п. 9.4. Загальних умов, шляхом приєднання Страхувальника до цього Договору в цілому. Укладаючи Договір Страхувальник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та всіх додатків, що є невід'ємною частиною Договору. Якщо особа не згодна з будь-якою з умов цього Договору їй необхідно утриматися від приєднання до Договору.

9.7. Погоджуючись з умовами Договору, Страхувальник підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, що покладаються на нього у результаті укладання Договору.

9.8. Заява – приєднання оформлюється в двох примірниках з унікальним номером. Один примірник Заяви-приєднання зберігається у Страховика на підтвердження укладення Договору, інший примірник залишається у Страхувальника.

9.9. Підписанням Заяви-приєднання/Електронного полісу Страхувальник:

- підтверджує, що з Загальними умовами страхового продукту, Інформаційним документом про стандартний страховий продукт та Інформацією про стандартний страховий продукт до укладення Договору ознайомлений та згоден;

- надає згоду та право Страховику, безстроково, відповідно до законодавства отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані Страхувальника/Застрахованої особи (включаючи інформацію медичного характеру) з метою: виконання вимог законодавства, Договору та інших договорів, в тому числі перестраховання, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором, забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані, здійснюється виключно в межах, необхідних для забезпечення виконання Страховиком умов Договору та/або захисту її інтересів;

- надає згоду на отримання від ПрАТ «СК «Місто» інформаційних SMS повідомлень; або повідомлень у застосунках Viber, WhatsApp, Telegram;

- підтверджує, що до укладення цього Договору йому було доведено до відома інформацію, передбачену статтею ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 р. № 1953-IX), зміст вказаної інформації йому зрозумілий. Надана інформація є доступною на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, фінансових розрахунків, оподаткування, механізмів захисту фінансовою установою прав споживачів, порядку урегулювання спірних питань, реквізитів органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізитів органів з питань захисту прав споживачів;

- надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника, Вигодонабувача (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок:

10.1.1. Навмисних дій Страхувальника, його близьких родичів, Вигодонабувача, інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, спрямованих на настання страхового випадку.

10.1.2. Впливу водяної пари, конденсату, відпрівання, утворення цвілі, грибків, окислювання, гниття, зносу, корозії й інших природних процесів, що притаманні застрахованому майну, пошкодження гризунами, комахами, а також внаслідок витікання рідини із відкритих систем водяного зрошення.

10.1.3. Проникнення граду, дії зливи чи снігу через незакриті вікна, двері або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду, зливи або снігу, або інших стихійних лих, ризик яких не передбачено за цим Договором.

10.1.4. Обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком.

10.1.5. Використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій.

10.1.6. Проведення Страхувальником будівельно-монтажних, зварювальних, ремонтних робіт, а також робіт, пов'язаних зі зносом (розбиранням).

10.1.7. Ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження.

10.2. Не підлягають відшкодуванню:

10.2.1. Моральна шкода, упущена вигода, втрата доходу, сплата штрафів, неустойок та інших стягнень, будь-які інші непрямі збитки та втрати.

10.2.2. Витрати на проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту застрахованого майна, витрати, пов'язані з удосконаленням застрахованого майна, а також витрати, що перевищують середні для даної місцевості ціни.

10.2.3. Збитки завдані рухомому майну, інженерним мережам, майну, яке не підлягає страхуванню згідно Договору.

10.2.4. Збитки внаслідок деформацій та тріщин у застрахованому майні, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту, спричинену тривалими витокami з водопровідних, каналізаційних систем, тривалим знаходженням рідин (води, каналізаційних стоків тощо) в підвальних приміщеннях.

10.2.5. Збитки, завдані застрахованому майну, якщо застраховане майно є об'єктом незавершеного будівництва або об'єктом, що будується або реконструюється на дату настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок.

10.2.6. Збитки, завдані застрахованому майну, конструктивні елементи та інженерні системи якого знаходяться в аварійному стані згідно з висновками відповідних органів, а також майну, що розміщене всередині вказаних будівель.

10.2.7. Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком (наприклад, вартість ремонтних робіт в зв'язку з втратою застрахованим майном естетичного вигляду, моральним та фізичним старінням застрахованого майна тощо).

10.2.8. Збитки, що відбулися внаслідок проведення санкціонованих компетентними органами вибухових робіт.

10.2.9. Збитки, що виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), його близьких родичів, осіб, допущених до користування застрахованим майном.

10.2.10. Збитки, що виникли протягом строку дії Договору під час використання застрахованого нерухомого майна не за призначенням.

10.2.11. Збитки, завдані застрахованому майну, яке належним чином не відображене у проектно-дозвільній документації на майно, а також збитки, причиною яких стала добудова та/або переоснащення та/або перепланування та/або переобладнання застрахованого майна без належно оформленої проектно-дозвільної документації (окрім установки бойлерів, переобладнання балконів, встановлення системи «тепла підлога», додавання або заміни радіаторів опалення).

10.3. Незважаючи на будь-які умови Договору, страхування за цим Договором не надається та страхове відшкодування не виплачується Вигодонабувачу за Договором, якщо ці умови страхування, будь-яка оплата або відшкодування у будь-якій мірі порушує норми або вимоги ООН, норми або законодавство Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, США, Швейцарії, України щодо застосування торгових або економічних санкцій.

10.4. Відповідно до умов Договору, у випадку, якщо Страхувальником не обрано варіант страхування з покриттям збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту, страховим випадком не визнаються збитки, що сталися внаслідок:

та/або на території оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів;

здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні;

народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому

пункті Договору, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів).

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Всі спори за Договором страхування розв'язуються шляхом переговорів.

11.2. У випадку недосягнення згоди спори передаються на розгляд до суду у порядку та згідно з правилами, передбаченими законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Застрахована особа) або Вигодонабувач має звернутись до Страховика, контактні дані якого зазначені в Договорі страхування (страховому полісі/свідоцтві/сертифікаті).

12.2. Адреса для направлення документів/листування: 21050, м. Вінниця, вул. Хлібна, 25, ПрАТ «Страхова компанія «Місто».

12.3. Номери телефонів: 0-800-211-118; 0432-508-108.

12.4. Адреса електронної пошти: info@ic-misto.com.ua.