



Затверджено
наказом ПрАТ «СК «Місто»
№ 4 від 28.01.2025

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт «Обов'язкове особисте страхування працівників
відомчої та місцевої пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин
(команд), код – 101, лінія бізнесу -1,2**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО» код ЄДРПОУ 33295475
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Держаного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 № 27-0024/31531
4	Місцезнаходження страховика	21050, Україна, м. Вінниця, вул. Хлібна, буд. 25
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	info@ic-misto.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 1 – Страхування нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання); Клас страхування 2 - Страхування на випадок хвороби (в тому числі медичне страхування); Об'єкт страхування: - життя, здоров'я, працездатність Страхувальника (Застрахованої особи).
8	Страхові ризики, обмеження страхування та винятки із страхових випадків	Страховим ризиком є: загибель (смерть), поранення (контузія, травма або каліцтво), захворювання, одержані під час ліквідації пожежі або наслідків аварії застрахованим, який виконував свої обов'язки згідно з наказом або дорученням.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії Договору – територія України (за винятком територій, що містяться в «Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією», затвердженому наказом Міністерства

		<p>з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 №309, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 23.12.2022 за № 1668/39004, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації.</p> <p>Строк дії Договору – 1 рік. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем сплати страхової премії (її частини) на поточний рахунок Страховика.</p> <p>В разі несплати страхової премії у визначений строк цей Договір вважається таким, що не набув чинності.</p> <p>У випадку звільнення Застрахованої особи цей Договір поширюється на іншого працівника за умови письмового повідомлення про це Страховика та укладання додаткової угоди до цього Договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Від одного розміру окладу до десятирічного розміру окладу застрахованого працівника
11	Франшиза	Відсутня
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	від 0,01% до 2% розміру страхової суми
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується на поточний рахунок Страховика одноразово в день укладення Договору
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Своєчасно вносити страхові премії у розмірі та строки передбачені цим Договором. • При укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. • Вжити заходи щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку. • Забезпечити виконання Застрахованими особами належним чином своїх обов'язків з гасіння пожеж і ліквідації наслідків аварій, включаючи ознайомлення з нормативними документами, що стосуються виконання обов'язків, проведення навчань, дотримання Застрахованими особами встановлених правил пожежної безпеки та техніки безпеки; • При настанні страхового випадку: <ul style="list-style-type: none"> - в 3-денний термін з дати настання страхового випадку в письмовій формі передати Страховику відповідну інформацію, вказавши номер Договору страхування, П.І.Б. потерпілих осіб та причину настання випадку; - на першу вимогу Страховика надати можливість провести розслідування страхового випадку представнику Страховика і надати детальну і достовірну інформацію, яка стосується характеру, причин та обставин страхового випадку; - у місячний термін подавати за запитом Страховика документи про обставини настання страхового випадку, а також інші документи та відомості, необхідні для вирішення питання про виплату страхової суми. - забезпечити Застраховану особу (спадкоємців

		<p>Застрахованої особи) необхідними довідками.</p> <ul style="list-style-type: none"> • При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета цього Договору. • Ознайомити Застраховану особу з умовами Договору. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. • Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати. У разі прийняття рішення про відмову у проведенні страхової виплати Страховик зобов'язаний письмово повідомити про це у 7-денний термін Застраховану особу або його спадкоємців і Страхувальника із зазначенням причин відмови. • При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в порядку і на умовах, передбачених розділом 10 цього Договору. • За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик переукласти з ним Договір страхування. • Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. • В установленому цим Договором порядку розглянути заяву Застрахованої особи (її спадкоємців) і здійснити страхову виплату Застрахованій особі або спадкоємцям у строк, який не перевищує десяти банківських днів з дати складання страхового акту. • Страховик за цим Договором, у будь-якому випадку, не несе відповідальності перед Страхувальником у вигляді інших видів можливих фінансових санкцій: неустойки (пені та штрафів), упущеної вигоди, збитків, втрат, пов'язаних з інфляційними процесами та інших, передбачених чинним законодавством України.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> • закінчення строку дії цього Договору; • виконання Страховиком зобов'язань за цим Договором перед Страхувальником у повному обсязі; • несплати Страхувальником страхової премії (її чергової частини) у встановлені Договором строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим з 00 год 00 хв. дня наступного за днем визначеним для сплати страхової премії (її чергової частини). • ліквідації Страхувальника у порядку, встановленому законодавством України; • ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; • прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

		<ul style="list-style-type: none"> • в інших випадках, передбачених законодавством України. <p>У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові премії за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору в розмірі 65% від розміру страхової премії та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>При достроковому припиненні дії цього Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії цього Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору в розмірі 65% від розміру страхової премії та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до передбачуваної дати припинення дії Договору.</p> <p>В усьому іншому, що не передбачено цим Договором, сторони керуються Законом України «Про страхування» та іншими нормами права, що регулюють страхову діяльність.</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування; - випадків, у яких відповідно до законодавства Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів; <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій, у разі настання події, що	<p>При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • відразу, але не пізніше 2 робочих днів, повідомити

	<p>має ознаки страхового випадку</p>	<p>Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку за телефоном 0-800-211-118.</p> <ul style="list-style-type: none"> • звернутися за допомогою до медичного закладу та дотримуватись рекомендацій лікарів; • надати Страховику всі необхідні документи, передбачені Договору (через сайт Страховика, поштовим зв'язком тощо); • на вимогу Страховика надати представнику Страховика можливість проведення додаткового медичного огляду Застрахованої особи. • Для одержання страхової виплати Застрахована особа (спадкоємець(и) Застрахованої особи) надає Страховику заяву на страхову виплату, документ, що посвідчує особу, а також: <ul style="list-style-type: none"> - у разі загибелі або смерті Застрахованої особи – належним чином завірені копії свідоцтва про смерть Застрахованої особи та свідоцтва про право на спадщину; - у разі втрати Застрахованою особою працездатності - копію довідки медико-соціальної експертної комісії про ступінь втрати працездатності, засвідчену нотаріально. - інші документи та відомості за письмовим запитом Страховика, необхідні для вирішення питання про виплату страхової суми. <p>Документи, що підтверджують настання страхового випадку, мають бути подані Страхувальником Страховику в строк не пізніше 90 календарних днів з дня настання події.</p>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<ul style="list-style-type: none"> • За шкоду, заподіяну здоров'ю Застрахованої особи внаслідок виконання нею обов'язків по гасінню пожеж або ліквідації наслідків аварії, Страховик проводить одноразову виплату у разі встановлення Застрахованій особі: <ul style="list-style-type: none"> - I групи інвалідності – 100% страхової суми; - II групи інвалідності – 90% страхової суми; - III групи інвалідності – 70% страхової суми. • При тимчасовій втраті працездатності внаслідок страхового випадку Застрахованій особі виплачується 0,2% страхової суми за кожну добу, але не більше 50% страхової суми. • У разі загибелі або смерті Застрахованої особи, його спадкоємцям виплачується 100% страхової суми. • Після здійснення страхової виплати зобов'язання Страховика за договором страхування залишаються до закінчення терміну його дії, при цьому страхова сума обчислюється як різниця між початковою страховою сумою та здійсненою страховою виплатою. • У разі настання страхового випадку страхова виплата проводиться Страховиком за місцем проживання Застрахованої особи шляхом її перерахування на особистий рахунок одержувача в установі банку чи видачі чека, а також оформлення поштового переказу за рахунок Страхувальника. • Неповнолітньому спадкоємцю виплата страхової суми провадиться шляхом її перерахування на його особистий рахунок в установі банку за місцем проживання з одночасним повідомленням відповідного органу опіки і піклування.

		<ul style="list-style-type: none"> • Страховик приймає рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього з переліку документів, що підтверджують настання страхового випадку і розмір збитків, та складає страховий акт. • Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування. • Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору становить 65% від розміру страхової премії.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Застрахований подав Страховику завідомо неправдиву інформацію. • Страховий випадок стався, коли Застрахований перебував у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що документально підтверджено у встановленому порядку. • Страховий випадок стався внаслідок дій, не пов'язаних із гасінням пожеж чи ліквідацією наслідків аварій. • Інші випадки передбачені законодавством України.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова форма договору, що оформлюється у паперовій формі.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Особистий
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір укладається відповідно до Постанови КМ України № 5 від 09.01.2014 р. «Про затвердження Типового положення про відомчу пожежну охорону», Постанови КМ України № 314 від 07.04.2024 р. «Про затвердження Порядку утворення та функціонування пожежно-рятувальних підрозділів для забезпечення добровільної пожежної охорони», Постанови КМ України № 315 від 07.04.2024 р «Про затвердження Порядку утворення та функціонування пожежно-рятувальних підрозділів для забезпечення місцевої пожежної охорони»
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту “Обов'язкове особисте страхування працівників відомчої та місцевої пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд) – 101 Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Місто»», розміщені на офіційному сайті Страховика за посиланням https://ic-misto.com.ua/strakhuvannya-pratsivnykiv-pozhezhnoyi-okhorony-i-dobrovilnykh-pozhezhnykh-druzhyn