



Затверджено  
наказом ПрАТ "СК "Місто"  
№ 35 від 13.08.2025

**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт «Страхування від нещасного випадку «Малятко»», код –  
113, лінія бізнесу – 1.**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО» код ЄДРПОУ 33295475
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Держаного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 № 27-0024/31531
4	Місцезнаходження страховика	21050, Україна, м. Вінниця, вул. Хлібна, буд. 25
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	info@ic-misto.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування – 1 Страхування від нещасного випадку. Предметом Договору є передача Страхувальником Страховику за плату ризику, пов'язаного з життям, здоров'ям та функціонуванням організму Застрахованої особи на умовах, визначених Договором страхування. Об'єкт страхування – життя, здоров'я, працездатність застрахованої особи.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками, на випадок настання яких проводиться страхування відповідно до Договору, є: <ul style="list-style-type: none"><li>• Тимчасовий розлад функцій організму Застрахованої особи в результаті нещасного випадку у зв'язку з отриманням травм, передбачених «Таблицею страхових виплат при тілесних ушкодженнях», розміщеною за посиланням <a href="https://ic-misto.com.ua/tablytsya-strakhovykh-vyplat-pry-travmatychnykh-ushkodzhennyakh">https://ic-misto.com.ua/tablytsya-strakhovykh-vyplat-pry-travmatychnykh-ushkodzhennyakh</a>.</li><li>• Смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку.</li></ul> <b>Страховик не надає страховий захист за цим Договором, якщо подія сталася:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Під час надзвичайного стану, оголошеного органами влади в країні або на території дії цього Договору.</li><li>• Під час громадських заворушень, революції, заколоту, повстання, страйку, пугчу, локауту або терористичного акту, за винятком випадків, коли Застрахована особа не брала</li></ul>

		<p>безпосередню участь в цих подіях і була визнана потерпілою.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• У випадку впливу іонізуючого випромінювання, у тому числі взаємодії з радіоактивними речовинами.</li> <li>• Страхуванню за умовами цього страхового продукту не підлягають особи з інвалідністю I або II груп.</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p><b>5.1.</b> Територія дії договору – весь світ (в т.ч. територія України, за винятком територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації), за виключенням російської федерації, республіки білорусь, зон воєнних конфліктів, анексованих (окупованих) територій (території республік Північного Кавказу, держав Кавказького регіону (Грузії, Вірменії, Азербайджану), Придністров'я тощо).</p> <p>Строк дії Договору становить <b>1 (один) календарний рік</b>.  Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем сплати страхової премії в повному обсязі на поточний рахунок Страховика.</p> <p>Строк дії Договору <b>може бути продовжено на наступний рік</b> за умови відсутності заяв Сторін Договору про бажання припинити дію Договору та сплати Страхувальником страхової премії.</p> <p>Договором страхування передбачений період очікування (<b>період, упродовж якого Страховик не приймає до розгляду заяви про страхові випадки та не здійснює страхову виплату за випадками, що відбулись у цей період</b>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за страховим ризиком <b>тимчасовий розлад функцій організму Застрахованої особи – 7 (сім) календарних днів з дати набрання чинності Договором.</b></li> <li>- за страховим ризиком <b>смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку – 7 (сім) календарних днів з дати набрання чинності Договором.</b></li> </ul> <p>Період очікування не застосовується при наступній пролонгації дії Договору за умови дотримання безперервності дії Договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	55 000 грн.
11	Франшиза	Договором передбачено період очікування (часова франшиза) 7 днів від початку дії договору.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	300 грн.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується на поточний рахунок Страховика одноразово в день укладення Договору
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <p>Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Загальними умовами страхового продукту.</p> <p>Протягом двох робочих днів після того, як стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного проведення страхової виплати Страхувальнику або іншій особі,</p>

		<p>на користь якої укладено цей Договір.</p> <p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, прийняти рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у строк, передбачений умовами Договору.</p> <p>При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в строк передбачений умовами Договору.</p> <p>Тримати в таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.</p> <p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <p>Своєчасно сплатити страхову премію в розмірі та у строки, визначені цим Договором.</p> <p>При укладанні цього Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.</p> <p>Повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета цього Договору.</p> <p>Вживати заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, заподіяної внаслідок нещасного випадку.</p> <p>Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, визначений в цьому Договорі.</p> <p>Не здійснювати дій, що можуть призвести до настання страхового випадку і які не можуть кваліфікуватися як випадкові.</p> <p>Дотримуватись умов цього Договору та належно виконувати свої обов'язки за цим Договором.</p> <p><b>Ознайомити Застраховану особу, її законного представника з умовами Договору.</b></p> <p>Надавати Страховику, за його вимогою, оригінали документів у випадку подання електронних копій оригіналів паперових документів.</p> <p>Страховик та Страхувальник також мають інші права та обов'язки, визначені цим Договором.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Договір страхування по відношенню до кожної Застрахованої особи припиняється у випадку:</p> <p>закінчення строку дії;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• виконання Страховиком договірних зобов'язань у повному обсязі;</li> <li>• у разі смерті Застрахованої особи;</li> <li>• ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>• винесення судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;</li> <li>• в інших випадках, передбачених законодавством України</li> <li>• Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика на умовах Закону України "Про страхування". Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії Договору.</li> <li>• У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до дати закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних</li> </ul>

		<p>безпосередньо з укладенням та виконанням Договору в розмірі 65% від розміру страхової премії та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням умов Договору Страховиком, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням умов страхування Страхувальником, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору в розмірі 65% від розміру страхової премії та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</li> </ul> <p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</li> <li>- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;</li> <li>- випадків, у яких відповідно до законодавства Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів;</li> </ul> <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>Сторона, яка має намір достроково припинити дію Договору або внести в нього зміни повідомляє про це іншу сторону у письмовій (електронній) формі.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку Вигодонабувачу необхідно:</p> <p>Звернутися за допомогою до медичного закладу (лікарні, травмпункту та ін.) або інших компетентних установ (відповідно до характеру події) та дотримуватись рекомендацій лікаря чи представників компетентних установ.</p> <p>Протягом <b>10 (десяти) робочих днів</b> будь-яким способом, який надасть можливість зафіксувати повідомлення (письмово, телефоном, за допомогою застосунків Viber, WhatsApp, Telegram, електронною поштою), сповістити Страховика.</p> <p>Несвоєчасне повідомлення Страхувальником та/або Вигодонабувачем Страховика про настання страхового випадку відповідно без поважних на це причин, надає останньому право відмовити у страховій виплаті.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страхова виплата при настанні страхового випадку здійснюється Страховиком на підставі страхового акту, складеного Страховиком після отримання всіх необхідних</p>

		<p>документів, що підтверджують настання страхового випадку.</p> <p><b><u>Страховик здійснює страхову виплату наступним чином:</u></b></p> <p>- у разі тимчасового розладу функцій організму <b>Застрахованої особи</b> в результаті нещасного випадку, у зв'язку з отриманням травм, передбачених «Таблицею страхових виплат при тілесних ушкодженнях», страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу одноразово в <b>розмірі відповідного відсотка страхової суми, визначеної Договором</b> відповідно до «Таблиці страхових виплат при тілесних ушкодженнях».</p> <p>- у разі тимчасового розладу функцій організму <b>Застрахованої особи</b> в результаті нещасного випадку, у зв'язку з отриманням травм, що <b>не передбачені</b> «Таблицею страхових виплат при тілесних ушкодженнях», але вимагають стаціонарного та/або амбулаторного безперервного лікування в цілому не менше, ніж <b>10 днів</b>, страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу одноразово в розмірі <b>4% страхової суми, визначеної умовами Договору</b>.</p> <p>- у разі смерті (загибелі) <b>Застрахованої особи</b> внаслідок нещасного випадку - Вигодонабувачу в <b>розмірі 100% страхової суми, визначеної умовами Договору</b>.</p> <p>Загальна сума виплат за Договором щодо одного або декількох страхових випадків не може перевищувати страхової суми, встановленої Договором за окремим страховим ризиком.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Винятками зі страхових випадків та підставами для відмови у здійсненні страхової виплати є:</p> <p>Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір (Застрахованої особи, Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>Вчинення особою, на користь якої укладено цей Договір (Застрахованою особою, Вигодонабувачем), умисного злочину, що призвів до страхового випадку.</p> <p>Подання Страхувальником або особою, на користь якої укладено цей Договір (Застрахованою особою, Вигодонабувачем), свідомо неправдивих відомостей щодо предмета цього Договору або про факт настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку), в тому числі й відомостей, зазначених в заяві на укладення цього Договору та/або заяві на здійснення страхової виплати.</p> <p>Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем) Страховика про настання страхового випадку без поважних причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, причин настання страхового випадку, характеру та розміру шкоди.</p> <p>Несвоєчасне надання Страховику документів на страхову виплату згідно з умовами цього Договору.</p> <p>Не подання Вигодонабувачем оригіналів документів, якщо раніше Страховику було надано електронні копії оригіналів</p>

		паперових документів та Вигодонабувач одержав від Страховика вимогу про їх подання, а також ненадання документів, що підтверджують фактичне проходження лікування Застрахованою особою не менше 10 днів.  Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Оферта, що оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа шляхом приєднання
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Особистий
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування передбачає можливість включення до страхового покриття воєнних ризиків
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування від нещасного випадку «Малютко»», розміщені на офіційному сайті Страховика за посиланням <a href="https://ic-misto.com.ua/sites/default/files/doc-without-group/Umovy_nb.pdf">https://ic-misto.com.ua/sites/default/files/doc-without-group/Umovy_nb.pdf</a> та Оферта, розміщена за посиланням <a href="https://ic-misto.com.ua/about-us/dogovori-oferti">https://ic-misto.com.ua/about-us/dogovori-oferti</a>