



ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом
ПрАТ «Страхова компанія «Місто»
№21 від 07.05.2024

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ
БУДІВЕЛЬНО-МОНТАЖНИХ РОБІТ»
КОД - 212
КЛАС СТРАХУВАННЯ - 8,9**

Вінниця, 2024

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.

1.1. **Вигодонабувач** – особа, якій у разі настання страхового випадку здійснюється страхова виплата.

1.2. **Договір страхування** - це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплатити страховий платіж у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

1.3. **Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія)** – візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронним підписом.

1.4. **Електронний підпис** - вид електронного підпису, отриманого за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати підписувача. Електронний підпис накладається за допомогою особистого ключа та перевіряється за допомогою відкритого ключа.

1.5. **Ліміт страхової суми** - обмеження страхової суми за окремими страховими випадками, видами медичної допомоги, яка надається Застрахованій особі відповідно до умов страхування, та/або за окремими нозологіями, що встановлюється у Договорі страхування.

1.10. **Страхова виплата** - грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору страхування при настанні Страхового випадку.

1.11. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

1.12. **Страховий акт** - документ, що складається Страховиком, що підтверджує факт настання страхового випадку і разом із заявою Страхувальника (Застрахованої особи) про здійснення страхової виплати є підставою для здійснення цієї виплати. Страховий акт складається на підставі документів про причини, обставини страхового випадку.

1.13. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхової суми Страхувальнику, Застрахованій або іншій третій особі.

1.14. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.15. **Страховий сертифікат** – документ, який посвідчує факт укладення Договору страхування, підписується Страховиком та Страхувальником/Законним представником Застрахованої особи та свідчить про повне ознайомлення Страхувальника / Законного представника Застрахованої особи з умовами та Правилами страхування.

1.16. **Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

1.17. **Страхова премія** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з умовами Договору.

1.18. **Страховальник** – дієздатна фізична особа, яка уклала договір страхування.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Перед укладенням Договору, Страховальник самостійно ознайомлюється з умовами Договору на веб-сторінці Страховика або у офісі Страховика (21050, м. Вінниця, вул. Хлібна, буд. 25).

2.2. Для укладання Договору страхування Страховальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування.

2.3. У заяві Страховальника про намір укласти Договір страхування Страховальник на запит Страховика зобов'язаний надати відповіді на всі поставлені запитання, повідомити Страховику про всі відомі Страховальнику обставини, що мають суттєве значення для визначення ймовірності настання страхового випадку (зокрема, перелік застрахованих об'єктів та їх характеристики та ін.).

2.4. Погоджуючись з умовами Договору, Страховальник підтверджує свою правоздатність та дієздатність, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, що покладаються на нього у результаті укладання Договору.

2.5. Укладенням Договору Страховальник:

- підтверджує, що з умовами страхування ознайомлений та згоден;
- підтверджує своє вільне волевиявлення стосовно прийняття умов Договору;
- надає згоду та право Страховику, безстроково, відповідно до законодавства отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані Страховальника/Застрахованої особи (включаючи інформацію медичного характеру) з метою: виконання вимог законодавства, Договору та інших договорів, в тому числі перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором, забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Страховальника/Застрахованої особи, здійснюється виключно в межах, необхідних для забезпечення виконання Страховиком умов Договору та/або захисту інтересів Страховальника/Застрахованої особи. Страховик звільняється від зобов'язання направляти на адресу Страховальника письмове повідомлення про права, мету збору даних і осіб, яким передаються його персональні дані;
- надає згоду на отримання від ПрАТ «СК «МІСТО» інформаційних SMS повідомлень або повідомлень у застосунках Viber, WhatsApp, Telegram;
- підтверджує, що до укладення Договору йому було доведено до відома інформацію, передбачену ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 р. № 1953-IX, зміст вказаної інформації йому зрозумілий. Надана інформація є доступною на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, фінансових розрахунків, оподаткування, механізмів захисту фінансовою установою прав споживачів, порядку урегулювання спірних питань, реквізитів органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізитів органів з питань захисту прав споживачів;
- надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страховальника, Вигодонабувача (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. На підставі Закону України «Про страхування» і цих Загальних умов ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО» укладає договори страхування будівельно-монтажних робіт.

3.2. Предметом Договору є передача Страхувальником Страховику за плату ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном під час проведення будівельно-монтажних робіт; матеріальними витратами Страхувальника, які викликані виконанням позапускових гарантій і зобов'язань та(або) протягом гарантійного терміну; матеріальними витратами Страхувальника, пов'язаними з розчищенням території після настання страхового випадку.

Під майном в Договорі розуміється:

- об'єкти, що споруджуються;
- будівельні матеріали і конструкції;
- будівельна техніка і обладнання.

3.3. Об'єкт страхування - майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.

3.4. Страховими ризиками слід вважати випадки пошкодження або знищення застрахованого майна при проведенні будівельних, монтажних, пусково-налагоджувальних робіт внаслідок:

3.4.1. техногенних аварій;

3.4.2. природних явищ;

3.4.3. протиправних дій третіх осіб.

3.5. Страховими випадками є настання збитків Страхувальника або Вигодонабувача внаслідок пошкодження або знищення об'єкта страхування внаслідок наступних подій:

3.5.1. Техногенна аварія та її наслідки: пожежа (зайняття внаслідок удару блискавки, вибуху газу, що використовується для побутових потреб, пошкодження в системі енергоустаткування, вибуху паро-, паливо- газопроводів і відповідних сховищ, машин казанів, агрегатів); аварія (вибух) при проведенні підричних, бурильних, газо-, електрозварювальних (карбувальних) та інших робіт; аварія інженерних мереж (водопровід, каналізація, теплопостачання), затоплення водою (пошкодження) котлованів, свердловин, обладнання, конструкцій і механізмів; вплив води, використаної для гасіння пожежі; наїзд транспортних засобів; падіння літальних апаратів; використання дефектних матеріалів, які зумовили страховий випадок, якщо особи, відповідальні за проведення робіт, не знали і не повинні були знати про наявність дефекту у використаних матеріалах, за винятком вартості самих таких матеріалів; помилки при монтажі; ненавмисне порушення норм і правил проведення робіт (недбалість, помилка, неухважність тощо) особами, що не є відповідальними за організацію робіт; виникнення у Страхувальника непередбачених витрат, які зумовлені його гарантійними зобов'язаннями перед Замовником і пов'язані з ремонтом, заміною, відновленням побудованого (змонтованого) об'єкта в результаті:

- монтажних і пусково-налагоджувальних робіт, які виявилися протягом гарантійного терміну;
- виконання ремонтних робіт за гарантійними зобов'язаннями Страхувальником або уповноваженими особам.

3.5.2. Природні явища та їх наслідки: землетрус, зсув, повінь, ураган, паводок, буря, злива, град, обвал, сель, затоплення, удар блискавки, незвичайні для даної місцевості морози і великі снігопади, ожеледь, осідання ґрунту, підтоплення підґрунтовими водами, цунамі, а також пожежа, яка зумовлена дією природних сил.

3.5.3. Протиправні дії третіх осіб: розкрадання будматеріалів, частин і вузлів будівельних машин і механізмів, пошкодження об'єкта будівництва на будівельному майданчику, вандалізм на збудованому об'єкті тощо.

3.6. Страхова сума визначається у розмірі вартості контракту (договору підряду на капітальне будівництво) або залишку вартості робіт за контрактом, якщо об'єкт вже споруджується на момент укладання Договору страхування будівельно-монтажних робіт.

3.7. Страхові суми встановлюються в таких розмірах:

3.7.1. на будівельні і монтажні роботи - в розмірі повної вартості будівельних і монтажних робіт за договором підряду (контрактом на будівництво) при їх завершенні, включаючи вартість об'єктів, що споруджуються, будівельних матеріалів і конструкцій, іншого майна, передбаченого проектно-кошторисною документацією, що є предметом і засобом виконання будівельно-монтажних робіт, а також витрати на заробітну плату, витрати по перевезенню, митні збори, податок на додану вартість

та інші витрати, передбачені проектно-кошторисною документацією для організації і виконання будівельно-монтажних робіт;

3.7.2. на обладнання будівельного майданчика, будівельну техніку і обладнання - в розмірі дійсної вартості майна в місці його знаходження в день укладання Договору;

3.7.3. на роботи по розчищенню території від уламків, залишків майна внаслідок страхового випадку встановлюються за згодою сторін (однак не більше, ніж 2% від страхової суми);

3.8. Страховик несе відповідальність по Договору в межах загальної страхової суми за цим Договором. Розмір відповідальності Страховика за конкретним застрахованим об'єктом дорівнює розміру страхової суми за таким об'єктом. У випадку виплати страхового відшкодування по окремому застрахованому об'єкту Страховик продовжує нести відповідальність по такому об'єкту до кінця строку дії Договору в межах різниці між страховою сумою по цьому застрахованому об'єкту, визначеною Договором, і сумою виплачених Страховиком страхових відшкодувань по такому об'єкту.

3.9. За Договором страхування встановлюється безумовна франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Розмір франшизи та порядок її визначення вказується в **Додатку № 2** до Договору.

3.10. Договір набуває чинності не раніше 0 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження страхової премії або її першої частини на поточний рахунок або в касу Страховика, та діє на період проведення будівельно-монтажних робіт, але не довше ніж 1 рік.

3.11. Територія дії Договору - територія України за винятком територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний прямо або непрямо застрахованому майну внаслідок таких подій:

4.1.1. Війна, вторгнення військ, воєнні дії (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), громадянська війна, заколот, революція, повстання, бунт, страйк, локаут, громадське безладдя, протиправне захоплення влади, терористичні акти, змов, конфіскація, примусове відчуження, реквізиція, руйнування або пошкодження за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду або будь-якого органу влади.

4.1.2. Помилки, нестачі і дефекти, які були відомі (повинні були бути відомими) Страхувальнику або його повноважним представникам до моменту укладання Договору, а також під час всього терміну його дії.

4.1.3. Недотримання Страхувальником інструкцій по зберіганню, експлуатації і обслуговуванню застрахованого майна, а також нецільове використання цього майна.

4.1.4. Умисна дія, бездіяльність або груба недбалість Страхувальника або його уповноважених представників, грубе неодноразове порушення Правил техніки безпеки, ДБН, ДНіП, вимог проектної документації, графіків виконання робіт, технології проведення будівельно-монтажних і пусконаладжувальних робіт Страхувальником та особами, відповідальними за їх організацію і виконання.

4.1.5. Корозія, гниття, окислення, природний знос, самозаймання або інші природні властивості застрахованого майна.

4.1.6. Внутрішні несправності машин і(або) електричного обладнання, що виникли в процесі експлуатації, або несправності обладнання і будівельних машин, не викликані зовнішніми чинниками.

4.1.7. Експериментальні і дослідницькі роботи.

4.1.8. Вплив ядерної реакції, ядерного випромінювання або радіоактивного забруднення.

4.1.9. Неплатоспроможність або банкрутство Страхувальника або Підрядника (якщо Страхувальником є Замовник).

4.1.10. Подання вимоги про відшкодування шкоди будь-якою особою або організацією:
- які прямо або непрямо контролюються або керуються Страхувальником;

- які прямо або непрямо контролюють Страхувальника або керують ним, відносно яких Страхувальник є компаньйоном, якщо лише така позовна вимога не спровокована і подана цілком незалежно від Страхувальника.

4.1.11. Дія бомб, мін, снарядів, що знаходились у землі.

4.1.12. Конфіскація, реквізиція чи знищення майна Страхувальника (Підрядника) за розпорядженням державних органів.

4.2. Відшкодуванню також не підлягають:

4.2.1. Непрямий збиток будь-якого характеру, нанесений Страхувальнику, включаючи неустойки, збиток внаслідок прострочень, порушень або припинення договору підяду.

4.2.2. Витрати по усуненню нестач проведення будівельних робіт (в тому числі використання дефектного або непридатного матеріалу). При цьому збиток внаслідок пошкодження справних будівельних елементів, викликаний дефектним матеріалом інших елементів, підлягає відшкодуванню, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

4.2.3. Збитки внаслідок зносу, корозії, окислення, зниження вартості застрахованого майна внаслідок його невикористання або дії звичайних погодних умов.

4.2.4. Збитки або пошкодження, що виявляються лише внаслідок інвентаризації.

4.2.5. Збитки внаслідок знищення або пошкодження будівельних конструкцій у процесі виконання будівельних та(або) монтажних робіт на будівельному майданчику з вини Страхувальника (Підрядника) та осіб, за вчинки яких він несе відповідальність.

4.2.6. Шкоду, завдану матеріалам, що зберігаються за межами будівельного майданчика.

4.2.7. Шкоду, завдану будь-якими обставинами, що виникли внаслідок припинення, невиконання або неналежного виконання Страхувальником договору підяду, включаючи штрафні санкції, видатки, збитки від цього.

4.2.8. Збитки внаслідок загибелі, пошкодження чи втрати транспортних засобів, що експлуатуються (допущені до експлуатації) на дорогах загального використання, плавучих засобів та повітряного транспорту;

4.2.9. Збитки внаслідок втрати (загибель) або ушкодження грошей, дорогоцінних металів, каменів, планів, креслень, фотографій, зразків, макетів, цінних паперів, бухгалтерських і інших документів;

4.3. Моральну шкоду.

4.4. Не підлягають страхуванню: паливно-мастильні матеріали, хімікати, охолоджувальні рідини і інші допоміжні матеріали, продукція, яка вироблена на застрахованому об'єкті (крім необхідної для застрахованих будівельно-монтажних робіт), дорогоцінні метали, камені, твори мистецтва, документи і цінні папери.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5. Страхувальник зобов'язаний:

5.1.1. при укладанні Договору надавати Страховику всю необхідну йому інформацію, що підтверджує обґрунтованість заявленої страхової суми та дозволяє встановити ступінь страхового ризику;

5.1.2. вчасно, у встановленому Договором порядку і визначені терміни, вносити страхові премії;

5.1.3. протягом 5 календарних днів з моменту виявлення відповідних обставин, письмово повідомляти Страховика про зміни в ступені ризику, який застраховано;

5.1.4. повідомляти Страховика про всі операції, в тому числі і договори страхування, існуючі, завершені та передбачувані відносно предмету страхування;

5.1.5. дбайливо ставитись до об'єкту страхування, вживати всіх заходів щодо запобігання виникнення страхового випадку, виконувати всі норми будівництва та реконструкції застрахованого об'єкта;

5.1.6. дотримуватись правил протипожежної безпеки, в тому числі:

- мати у наявності необхідне протипожежне обладнання. Протипожежне обладнання повинно бути у достатній кількості та у справному стані;

- встановити надійну протипожежну сигналізацію;

- розробити та регулярно поновлювати докладний план захисту від пожежі і заходів, включаючи евакуацію, на випадок пожежі;

- отримати у встановленому чинним законодавством України порядку всі необхідні дозволи на проведення робіт, пов'язаних з використанням або виникненням високої температури (зварювальні роботи, роботи з різання і шліфування, роботи з використання паяльних ламп та/або подібних пристроїв, застосування гарячого асфальту, будь-які роботи з відкритим вогнем або під час яких потребується або виділяється велика кількість тепла, тощо).

- призначити особу, уповноважену здійснювати протипожежний нагляд та відповідальну за стан протипожежної безпеки на об'єкті будівництва, будівельному майданчику, складах або територіях, що розташовані за його межами;

- дотримуватись інших норм протипожежної безпеки.

5.1.7. Дотримуватись правил і норм перевезення, зберігання та використання застрахованого майна у відповідності з інструкціям;

5.1.8. використовувати застраховане майно згідно з його призначенням;

5.1.9. вживати загальноприйняті запобіжні заходи щодо зберігання матеріалів на складах, в тому числі:

- організувати належну для конкретного місцезнаходження і типу матеріалів, що зберігаються, охорону і протипожежний захист;

- будівля, в якій зберігаються матеріали, повинна бути пристосована для цього та повністю відповідати технічним нормам;

- вживати заходів щодо запобігання завданню шкоди матеріалам через дощову воду або повінь.

5.1.10. Вживати всіх необхідних заходів щодо запобігання настанню страхового випадку;

5.1.11. при настанні страхового випадку вживати всіх можливих та доцільних заходів щодо зменшення розміру заподіяних збитків;

5.1.12. після настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика;

5.1.13. у разі настання страхового випадку негайно звернутись до відповідних компетентних органів;

5.1.14. при настанні страхового випадку надати Страховику достовірну інформацію щодо переліку знищеного, пошкодженого або втраченого майна;

5.1.15. повідомити Страховика про отримання повного або часткового відшкодування збитків, відновлення пошкодженого майна винною особою, повернення втраченого (викраденого) майна;

5.1.16. повідомляти Страховика про вчинення дій по поданню позовів до осіб, винних у настанні страхового випадку; здійснити всі дії та надати Страховику всі документи, необхідні для передачі йому права вимоги (регресу);

5.1.17. Повідомити Страховику в письмовій формі про часткове чи повне припинення будівельно-монтажних робіт протягом 2 робочих днів з дня прийняття офіційного рішення про припинення.

5.1.18. Надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення належної перевірки Страхувальника на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

5.1.19. У випадку зміни, протягом строку дії Договору, інформації зокрема щодо кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), установчих документів, уповноважених представників Страхувальника, місцезнаходження, контактних даних тощо повідомити про це Страховика протягом 10 (десяти) днів з моменту виникнення таких змін.

5.2. Страхувальник має право:

5.2.1. в разі настання страхового випадку отримати страхове відшкодування в розмірі прямого дійсного збитку в межах страхової суми з урахуванням конкретних умов Договору;

5.2.2. укласти договір страхування на користь третіх осіб (Вигодонабувачів);

5.2.3. отримати дублікат Договору у разі втрати оригіналу;

5.2.4. оскаржити результати експертизи по визначенню суми збитків у судовому порядку та ініціювати проведення повторної експертизи за власний рахунок;

- 5.2.5. достроково припинити дію Договору;
- 5.2.6. ініціювати внесення змін до умов Договору.
- 5.3. Страховик зобов'язаний:**
- 5.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Загальними умовами страхового продукту;
- 5.3.2. протягом 2 робочих днів, з дати отримання письмового повідомлення про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для вчасної виплати страхового відшкодування;
- 5.3.3. здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк.
- 5.3.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору;
- 5.3.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення обсягу відповідальності переукласти з ним Договір;
- 5.3.6. забезпечити явку свого представника на місце страхового випадку протягом 2 робочих з дати отримання повідомлення від Страхувальника про настання страхової події;
- 5.3.7. тримати у таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 5.4. Страховик має право:**
- 5.4.1. перевіряти достовірність наданих Страхувальником відомостей;
- 5.4.2. перевіряти дотримання Страхувальником умов Договору, інструкцій та положень, що регулюють діяльність останнього;
- 5.4.3. самостійно з'ясувати причини і обставини страхових випадків;
- 5.4.4. вимагати від Страхувальника надання інформації, необхідної для встановлення факту настання страхового випадку і визначення розміру збитків, включаючи відомості, що становлять комерційну таємницю;
- 5.4.5. при необхідності, направляти запити до компетентних органів щодо надання відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і причини настання страхових випадків;
- 5.4.6. вести від імені Страхувальника переговори і укладати угоди щодо врегулювання вимог третіх осіб про відшкодування завданого їм збитку за умови наявності довіреності від Страхувальника, проводити експертизу пред'явлених вимог до Страхувальника;
- 5.4.7. брати на себе ведення всіх справ у судових органах від імені і за дорученням Страхувальника.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

- 6.1. вжити всіх необхідних та доцільних заходів для зменшення збитків, завданих Застрахованому майну, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків.
- 6.2. негайно викликати на місце події представників уповноважених органів (правоохоронних органів, органів пожежної безпеки та інших підприємств, установ та організацій, що можуть самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку), висновки яких необхідні для встановлення факту настання, причин та обставин страхового випадку.
- 6.3. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому про це стало відомо, повідомити Страховика про подію, а потім протягом 5 (п'яти) календарних днів надати письмову заяву із зазначенням усіх відомих обставин події.
- 6.4. Не змінювати стан пошкодженого майна та місця страхового випадку до прибуття представника Страховика, та надати можливість провести їх огляд. Представник Страховика має право розпочати огляд пошкодженого майна та місця страхового випадку, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання страхового випадку. Якщо Страхувальник чи його представник відмовляють представнику Страховика в огляді, то Страховик має право відмовити у

виплаті страхового відшкодування.

6.5. Надати Страховику можливість брати участь у заходах по рятуванню Застрахованого майна. Така участь Страховика не може розглядатись як згода на виплату страхового відшкодування.

6.6. Страхувальник має право змінювати стан пошкодженого майна та місця страхового випадку за погодженням із Страховиком тільки у випадках, коли це викликано необхідністю зменшення збитків, завданих Застрахованому майну, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків.

6.7. Не діяти ніяким чином на шкоду або збиток Страховику.

6.8. Надалі надавати інформацію та допомогу в межах розумних вимог Страховика.

6.9. Повідомляти Страховика про будь-які можливі судові переслідування або пред'явлені звинувачення.

6.10. Повідомляти Страховика про будь-які пред'явлені претензії, додаючи документи, що мають до цього відношення.

6.11. Забезпечити участь представників Страховика у розслідуванні обставин події.

6.12. У разі настання страхового випадку Страховик бере участь у роботі спеціальних комісій з визначення обставин настання страхового випадку та розміру завданих збитків.

6.13. Страхувальник зобов'язаний надати всі необхідні документи та інформацію, що підтверджує настання страхового випадку та розмір понесених ним збитків. До документів, які необхідні Страховику для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, визначення розміру збитків та проведення виплати, належать:

6.13.1. письмове повідомлення про страховий випадок;

6.13.2. заява на виплату страхового відшкодування;

6.13.3. Договір (примірник Страхувальника);

6.13.4. довідки уповноважених органів встановленого зразку, що посвідчують факт, причини та обставини настання страхового випадку:

- при пошкодженні або знищенні Застрахованого майна в результаті пожежі – акт про пожежу, складений підрозділом пожежної частини або МНС або інший документ, передбачений законодавством;

- при пошкодженні або знищенні Застрахованого майна внаслідок стихійних лих – довідка гідрометеорологічного центру та/або сейсмологічної служби та/або Міністерства надзвичайних ситуацій та/або інший документ, передбачений законодавством;

- при пошкодженні, знищенні або втраті Застрахованого майна внаслідок протиправних дій третіх осіб – довідка органів внутрішніх справ та/або інший документ компетентних державних органів, передбачений діючим законодавством України, що підтверджує факт настання страхового випадку;

- при пошкодженні, знищенні або втраті Застрахованого майна внаслідок аварій водопровідної, каналізаційної, опалювальної та інших систем – довідки аварійних служб та/або інший документ компетентних державних органів, передбачений діючим законодавством України, що підтверджує факт настання страхового випадку.

6.13.5. перелік пошкодженого, знищеного або втраченого майна із зазначенням його вартості;

6.13.6. бухгалтерські документи (виписки з інвентарних книг, рахунки, накладні на отримання/придбання Застрахованого майна, виписки з книг складського обліку і т.ін.)

6.13.7. документи, що підтверджують розмір витрат на вжиття заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих Застрахованому майну, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;

6.13.8. акт (висновок) експертної оцінки пошкодженого, знищеного або втраченого майна (у разі призначення Страховиком проведення експертизи) та/або інші документи, що визначають причини настання, характер та розмір збитків;

6.13.9. документи, що підтверджують необхідні витрати на відновлення, ремонт або заміну майна, якому заподіяно шкоди;

6.13.10. фотографії пошкодженого та/або знищеного майна;

6.13.11. інші документи або відомості за письмовим запитом Страховика, що необхідні для

з'ясування обставин страхового випадку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Після отримання всіх необхідних документів, що підтверджують факт і причини настання страхового випадку та розмір збитків, Страховик протягом 30 робочих днів вивчає їх та приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування. Строк 30 робочих днів встановлюється, враховуючи право Страховика робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, до правоохоронних органів, медичних закладів та інших підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

7.2. У разі направлення запитів до компетентних органів, експертних установ з метою додаткового з'ясування обставин страхового випадку, розміру заподіяного збитку, а також у разі порушення кримінальної справи або судового розгляду, що стосується страхового випадку Страховик має право затримати прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування до отримання відповідних довідок, висновків, актів, інших документів або вирішення справи по суті. При цьому Страховик зобов'язаний письмово повідомити про причини такої затримки Страхувальника (Вигодонабувача) протягом 5 робочих днів з моменту настання відповідних причин.

7.3. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі страхового акту, який складається Страховиком на підставі наданих документів про страховий випадок та розмір заподіяних збитків.

7.4. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

7.5. Страхове відшкодування виплачується у розмірі фактично завданих збитків:

7.5.1. при втраті – в розмірі страхової суми;

7.5.2. при знищенні – в розмірі страхової суми за вирахуванням вартості залишків, що придатні для подальшого використання. Без згоди Страховика Страхувальник не має права відмовитись від залишків Застрахованого майна;

7.5.3. при пошкодженні – в розмірі витрат, необхідних для відновлення (ремонт) Застрахованого майна. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо залишкова вартість Застрахованого майна разом з витратами на відновлення (ремонт) не перевищують його дійсної вартості.

7.5.4. в разі виникнення непередбачених витрат, які зумовлені його гарантійними зобов'язаннями Страхувальника перед Замовником і пов'язані з ремонтом, заміною, відновленням побудованого (змонтованого) об'єкта – у розмірі цих витрат.

7.5.5. в разі виникнення витрат Страхувальника, пов'язаних з розчищенням території після настання страхового випадку - у розмірі зазначених витрат.

7.6. До суми збитків включаються також витрати на запобігання та зменшення збитків, але загалом не більше 5 (п'яти) відсотків страхового платежу по Договору.

7.7. Якщо в період дії Договору страхові випадки виникали неодноразово, то наступні виплати страхового відшкодування будуть проводитись з розрахунку страхової суми, зменшеної на суму вже проведених виплат.

7.8. При розрахунку суми страхового відшкодування також враховуються франшизи, несплачені частини річної страхової премії, строк сплати яких ще не настав, суми отримані в рахунок відшкодування збитків від винної особи.

7.9. Після виплати страхового відшкодування до Страховика в межах фактичних затрат переходить право вимоги (регресу), яке особа, яка отримала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Якщо Страхувальник відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збиток, чи здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника, Страховик має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування.

7.10. Не зважаючи на будь-які умови Договору, страхування за цим Договором не надається та

страхове відшкодування не виплачується Страхувальнику або будь-якій особі – Вигодонабувачу за Договором, якщо ці умови страхування, будь-яка оплата або відшкодування, послуга або діяльність Страхувальника у будь-якій мірі порушує будь-які норми або вимоги ООН, норми або законодавство Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Швейцарії, України щодо застосування торгових або економічних санкцій.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

8.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

8.1.1. Навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, їх представників, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

8.1.2. Вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем, їх представниками умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

8.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку.

8.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

8.1.5. Отримання Страхувальником або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної (відповідальної) у їх заподіянні.

8.1.6. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником або Вигодонабувачем, їх представниками умов цього Договору або Особливих умов.

8.1.7. Нездійснення заходів щодо запобігання або зменшення збитків Страхувальником, Вигодонабувачем, їх представниками за наявності такої можливості.

8.1.8. Інші випадки, передбачені законом.

8.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомляється Страхувальнику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення, з обґрунтуванням причин відмови.

8.3. Рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржене Страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

9.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

9.1.1. випадків, коли строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів;

9.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;

9.1.3. випадків, визначених абзацом другим частини першої статті 97 Закону України «Про страхування», у яких Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів.

9.2. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

9.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

10.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

10.1.1. Закінчення терміну дії Договору.

10.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань за договором у повному обсязі.

10.1.3. Прийнятті судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.

10.1.4. Ліквідації Страховика в порядку, установленому чинним законодавством.

10.1.5. В інших випадках, передбачених законодавством України.

10.2. Договір страхування може бути достроково припинено за вимогою однієї з Сторін. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії Договору.

10.2.1. У разі дострокового припинення дії Договору з ініціативи Страхувальника, Страховик повертає частину сплаченої страхової премії, що залишилася до закінчення дії Договору з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору в розмірі 60 % від розміру страхової премії та фактичних виплат страхових сум, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю.

10.2.2. У разі дострокового припинення дії Договору Страхування з ініціативи Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена страхова премія стосовно невикористаного періоду страхування. Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору в розмірі 60 % від розміру страхової премії та фактичних виплат страхових сум, що були здійснені за Договором.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. За невиконання або неналежне виконання умов договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

11.2. У випадку несвоєчасного здійснення страхової виплати, Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасно здійснену страхову виплату шляхом сплати пені в розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше **5%** від суми заборгованості.

11.3. Спори, що впливають із умов Договору або в зв'язку з ним вирішуються Сторонами шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди вирішуються в судовому порядку у відповідності до чинного законодавства України.

11. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Застрахована особа) або Вигодонабувач має звернутись до Страховика, контактні дані якого зазначені в Договорі страхування (страховому полісі/свідоцтві/сертифікаті).

12.2. Адреса для направлення документів/листування: 21050, м. Вінниця, вул. Хлібна, 25, ПрАТ «Страхова компанія «Місто».

12.3. Номери телефонів: [0-800-211-118](tel:0-800-211-118); [0432-508-108](tel:0432-508-108).

12.4. Адреса електронної пошти: info@ic-misto.com.ua.