



ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказом  
ПрАТ «СК «Місто»  
№ 21 від 07.05.2024

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СУБ'ЄКТІВ ПЕРЕВЕЗЕННЯ  
НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ»**

**Код - 308**

**Клас страхування - 10  
Лінія бізнесу - 5**

**Вінниця, 2024**

## ЗМІСТ

<b>1</b>	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	<b>3</b>
<b>2</b>	Порядок укладення договору страхування	<b>4</b>
<b>3</b>	Умови страхового покриття за договором страхування	<b>5</b>
<b>4</b>	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	<b>6</b>
<b>5</b>	Права та обов'язки сторін	<b>7</b>
<b>6</b>	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<b>8</b>
<b>7</b>	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	<b>8</b>
<b>8</b>	Підстави відмови у страхові виплаті	<b>9</b>
<b>9</b>	Порядок відмови від договору страхування.	<b>9</b>
<b>10</b>	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	<b>9</b>
<b>11</b>	Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору, порядок вирішення спорів	<b>10</b>
<b>12</b>	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<b>10</b>

## **1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.**

1.1. **Вайбер (Viber)** - застосунок VoIP для смартфонів, що працюють на платформах Android, BlackBerry OS, iOS, Symbian, Windows Phone, Bada і комп'ютерів з операційною системою Windows, OSX або Linux та використовується для передачі даних.

1.2. **Вигодонабувач** – потерпілі внаслідок настання страхового випадку треті особи (юридичні або фізичні) та/або правонаступники у випадку смерті потерпілої третьої особи.

1.3. **Договір страхування** - письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Застрахованій особі, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові премії у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

1.4. **Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія)** – візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено кваліфікованим електронним підписом.

1.5. **Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

1.6. **Ліміт страхової суми** - обмеження страхової суми за окремими страховими випадками.

1.7. **Представник Страховика** – юридична особа або фізична особа, яка за дорученням та/або за рахунок коштів Страховика при настанні страхового випадку організовує, контролює надання Застрахованій особі медичних та інших послуг, а також здійснює взаємодію зі службою підтримки Страховика. До представників страховика також відносять лікарів-експертів, яких залучають за договорами-дорученнями для проведення медико-страхової експертизи страхових випадків.

1.8. **Служба підтримки** – підрозділ Страховика/Представник Страховика, який надає послуги телефонної підтримки Застрахованих осіб з метою подальшої організації допомоги.

1.9. **Страхова виплата** - грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку.

1.10. **Страхова премія** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику на розрахунковий рахунок згідно з умовами Договору страхування.

1.11. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

1.12. **Страховий акт** - документ, що складається Страховиком, та підтверджує факт настання страхового випадку, і, разом із заявою на здійснення страхової виплати, є підставою для здійснення цієї виплати.

1.13. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхової суми або її частини.

1.14. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування, і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.15. **Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

1.16. **Страхувальник** – особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування.

## **2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

2.1. Перед укладенням Договору, Страхувальник самостійно ознайомлюється з умовами Договору на веб-сторінці Страховика або у офісі Страховика (21050, м. Вінниця, вул. Хлібна, буд. 25).

2.2. Для укладання Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування.

2.3. Погоджуючись з умовами Договору, Страхувальник підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, що покладаються на нього у результаті укладання Договору.

2.4. Укладенням Договору Страхувальник:

- підтверджує, що з умовами страхування ознайомлений та згоден;

- підтверджує своє вільне волевиявлення стосовно прийняття умов Договору;
- надає згоду та право Страховику, безстроково, відповідно до законодавства отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані Страхувальника/Застрахованої особи (включаючи інформацію медичного характеру) з метою: виконання вимог законодавства, Договору та інших договорів, в тому числі перестраховування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором, забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Страхувальника/Застрахованої особи, здійснюється виключно в межах, необхідних для забезпечення виконання Страховиком умов Договору та/або захисту інтересів Страхувальника/Застрахованої особи. Страховик звільняється від зобов'язання направляти на адресу Страхувальника письмове повідомлення про права, мету збору даних і осіб, яким передаються його персональні дані;

- надає згоду на отримання від ПрАТ «СК «МІСТО» інформаційних SMS повідомлень або повідомлень у застосунках Viber, WhatsApp, Telegram;

- підтверджує, що до укладення Договору йому було доведено до відома інформацію, передбачену ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 р. № 1953-IX, зміст вказаної інформації йому зрозумілий. Надана інформація є доступною на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, фінансових розрахунків, оподаткування, механізмів захисту фінансовою установою прав споживачів, порядку урегулювання спірних питань, реквізитів органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізитів органів з питань захисту прав споживачів;

- надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника, Вигодонабувача (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку.

2.7. Факт укладення Договору може посвідчуватися Страховим сертифікатом, який видається Страховиком.

### **3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

3.1. На підставі Закону України «Про страхування» та цих Загальних умов ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО» укладає договори страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів.

3.2. Предметом Договору є передача Страхувальником Страховику за плату ризиків, пов'язаних із відшкодуванням Страхувальником (відправником, одержувачем, перевізником) заподіяної ним шкоди фізичній особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, у тому числі навколишньому природному середовищу, під час настання негативних наслідків перевезення небезпечних вантажів .

3.3. Об'єкт страхування - відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну.

3.4. Страховим випадком є будь-яка подія під час перевезення небезпечних вантажів, внаслідок якої заподіяна шкода життю, здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб і виникла цивільно-правова відповідальність Страхувальника щодо відшкодування цієї шкоди.

3.5. Страховими ризиками, з настанням яких виникає цивільно-правова відповідальність страхувальника, є заподіяння шкоди життю, здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб під час перевезення небезпечних вантажів.

3.6. Фактом, що підтверджує настання випадку, який може бути визнано як страховий, є претензія, заявлена Страхувальнику Третьою особою у письмовій формі або судовий позов до нього.

3.7. Страховий захист не поширюється на відповідальність Страхувальника за заподіяння шкоди третім особам, якщо це сталося до дати початку дії Договору, зазначеної в ньому, або після закінчення терміну його дії.

3.8. Розмір страхової суми та тариф визначається сторонами при укладенні договору в залежності від виду небезпечного вантажу, його обсягу та класу безпеки.

3.9. Договором передбачена франшиза, розмір якої становить 1 % від страхової суми.

3.10. **Мінімальний страховий тариф – 0,035%. Максимальний страховий тариф – 2%.**

3.11. Територія дії договору - територія України за винятком територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації.

3.12. Розмір страхової премії та строк її сплати визначається умовами Договору. Страхова премія сплачується на поточний рахунок Страховика одноразово в день укладення Договору

3.13. В разі несплати страхової премії у визначений строк Договір вважається таким, що не набув чинності.

3.14. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем сплати страхової премії (її частини) на поточний рахунок Страховика.

3.15. Строк дії Договору один рік без пролонгації.

#### **4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. За Договором не відшкодовується:

4.1.1. шкода, яка була заподіяна майну, що належить Страхувальнику на правах власності, повного господарського відання або оперативного управління, оренди, лізингу, безоплатного користування;

4.1.2. заподіяна моральна та непряма шкода;

4.1.3. шкода, заподіяна внаслідок постійного, тривалого або регулярного викиду або скиду забруднюючих речовин в навколишнє природне середовище.

#### **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

5.1. Страхувальник зобов'язується:

5.1.1. вживати всіх необхідних заходів для запобігання випадкам заподіяння шкоди життю, здоров'ю фізичних осіб і майну фізичних та юридичних осіб, у тому числі навколишньому природному середовищу;

5.1.2. у разі настання страхового випадку протягом двох робочих днів з дати повідомлення його про настання такого випадку письмово повідомляти про цей випадок страховика та сприяти йому у розслідуванні страхового випадку, а також повідомляти про всі події, які можуть стати причиною пред'явлення претензій чи подання позову щодо відшкодування шкоди, заподіяної фізичній та юридичній особі, навколишньому природному середовищу;

5.1.3. перераховувати на розрахунковий рахунок страховика страхову премію у розмірі, передбаченому Договором;

5.1.4. негайно письмово повідомляти Страховика про зміну об'ємів перевезень небезпечних вантажів;

5.1.5. сплатити додаткову страхову премію у випадку збільшення об'ємів перевезень небезпечних вантажів.

5.2. Страховик зобов'язується після одержання документів, які підтверджують настання відповідальності страхувальника перед третіми особами, виплатити страхувальнику (потерпілій особі) страхове відшкодування у термін, який не перевищує 10 банківських днів з дати оформлення акта про страховий випадок.

5.3. Страхувальник має право:

5.3.1. одержати страхове відшкодування згідно з цим Договором.

5.3.2. оскаржити відмову страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

5.3.3. Страховик має право брати участь у розгляді справи в суді про стягнення із страхувальника шкоди, заподіяної третім особам під час перевезення небезпечних вантажів.

#### **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. При настанні події, що може стати підставою виникнення відповідальності Страхувальника він зобов'язаний:

6.1.1. Негайно, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин, з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, вказуючи обставини випадку, характер і можливий розмір збитку, повідомити Страховика телефоном з подальшим письмовим підтвердженням протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня настання події з точним описом місця пригоди, можливого розміру шкоди, заподіяної третім особам, і зазначенням причини і ступеня своєї провини в цій події.

6.1.2. Вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків. Якщо це можливо, то запросити у Страховика інструкції щодо своїх дій в цій ситуації.

6.1.3. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування причин страхового випадку і встановлення розміру збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку.

6.1.4. Протягом погоджених зі Страховиком термінів, зберігати незмінними всі записи і документи, а також майно, нерухомість, устаткування та інше, що будь-яким чином пов'язано зі страховим випадком. Страхувальник має право змінювати розташування майна після страхового випадку, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, за згодою Страховика.

6.1.5. Повідомити у відповідні компетентні органи (МВС, МНС, аварійні служби, медичні установи та ін.) про настання страхового випадку, якщо цього потребують обставини і наслідки події.

6.1.6. Повідомити Страховика про будь-яке майбутнє судове розслідування, подачу позову, дізнання та розслідування страхового випадку.

6.1.7. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитків, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність.

6.2. При одержанні претензії Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1. негайно зареєструвати її і не пізніше 24 годин після її одержання, включаючи дату її одержання, повідомити Страховика про деталі такої претензії.

6.2.2. негайно відправити на адресу Страховика копії претензії, листів, розпорядження суду, позовної вимоги, сповіщення арбітражного суду, виклику в суд, повідомлень, судових повісток або будь-яких інших юридичних документів, отриманих у зв'язку з претензією.

6.2.3. За вимогою Страховика надати йому права на одержання записів, документації та іншої інформації, пов'язаної з претензією і страховим випадком.

6.2.4. Співпрацювати із Страховиком у розслідуванні, врегулюванні претензії і допомагати в захисті по будь-якій претензії за свій власний рахунок.

6.3. Страховик або його представники мають право брати участь у заходах щодо зменшення збитків, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплачувати страхове відшкодування.

6.4 Для отримання страхового відшкодування страхувальник повинен подати страховику оригінали або нотаріально засвідчені копії таких документів:

6.4.1. заяви про виплату страхового відшкодування у зв'язку з настанням страхового випадку;

6.4.2. копії договору страхування;

6.4.3. платіжного документа, що підтверджує сплату страхової премії;

6.4.4. акту (протоколу) уповноваженої комісії з розслідування страхового випадку;

6.4.5. дозволу або дозволів на перевезення окремих небезпечних вантажів, виданих спеціально уповноваженими органами виконавчої влади;

6.4.6. транспортного документа на перевезення небезпечного вантажу;

6.4.7. рішення суду про стягнення із страхувальника на користь потерпілих третіх осіб або підтверджуючих документів страхувальника та потерпілої третьої особи про врегулювання питання за участю страховика про розмір шкоди, заподіяної внаслідок настання страхового випадку без звернення до суду.

6.5. Документи на отримання страхового відшкодування мають бути надані Страховику в термін не пізніше **30 календарних днів** з дати настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок. У разі надання документів в термін, більший за зазначений, Страховик має право відмовити у страховій виплаті.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

7.1 Страхові виплати поділяються, в процентах від страхової суми:

7.1.1. за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третіх осіб - **50%**;

7.1.2. за шкоду, заподіяну навколишньому природному середовищу - **30%**;

7.1.3. за шкоду, заподіяну майну третіх осіб - **20%**.

7.2. Для отримання страхового відшкодування страховику повинні бути надані оригінали (або нотаріально засвідчені копії) документів,

7.3. На підставі отриманих документів страховик складає страховий акт, який є підставою для страхової виплати.

7.4. Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у його виплаті страховик повинен прийняти протягом 10 днів з дати отримання всіх необхідних документів. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страховик у триденний термін з дати його прийняття повідомляє заявника у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови. У разі встановлення факту настання

страхового випадку страховик сплачує страхове відшкодування протягом 10 днів з дня отримання документів.

7.5. Страховик має право зменшити суму страхової виплати, якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків вжиті не були і сума збитків внаслідок цього зросла.

## 8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІ ВИПЛАТІ

8.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі:

8.1.1. вчинення навмисних дій Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, спрямованих на настання страхового випадку;

8.1.2. вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. несвоєчасного повідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або перешкоджання страховикові у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

8.2. Страхове відшкодування не підлягає виплаті у разі, коли страховий випадок настав внаслідок навмисних дій Страхувальника, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством.

8.3. Крім випадків, передбачених п. **Error! Reference source not found.**2. цих Загальних умов, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:

8.3.1. шкоду заподіяно внаслідок невиконання Страхувальником заходів, визначених нормативними документами як дії Страхувальника при настанні або можливому настанні стихійного лиха;

8.3.2. Страхувальник визнав частково чи повністю претензії третіх осіб та/або здійснив відшкодування завданих збитків без письмового погодження із Страховиком (за винятком випадків, коли обов'язок Страхувальника відшкодувати завдану шкоду визнано судом);

8.3.3. Страхувальник приховав або занижив обсяг небезпечних вантажів, що перевозяться.

## 9. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

9.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

9.1.1. випадків, коли строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів;

9.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;

9.1.3. випадків, визначених Законом України «Про страхування», у яких Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів.

9.2. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

9.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## 10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

10.1. Зміни і доповнення до цього Договору можуть бути внесені в письмовій формі за взаємною згодою сторін. Дія цього Договору припиняється за згодою сторін, а також в інших випадках, передбачених Законом України "Про страхування".

10.2. Дію цього Договору може бути достроково припинено за письмовою вимогою Страхувальника або Страховика з обов'язковим повідомленням протилежної сторони не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії цього Договору.

10.3. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії цього Договору (відповідного періоду страхування), з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору в розмірі 60% від розміру страхової премії та фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога

Страховальника щодо дострокового припинення дії цього Договору обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то Страховик повертає Страховальнику сплачену ним страхову премію повністю.

10.4. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страховика Страховальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страховальником умов цього Договору, то Страховик повертає Страховальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії цього Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору в розмірі 60% від розміру страхової премії та фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

10.5. Дія цього Договору припиняється за згодою сторін, а також у разі: - закінчення строку дії, якщо попередньо не було заявлено про його пролонгацію; - виплати Страховиком Страховальнику страхового відшкодування у розмірі страхової суми; - смерті Страховальника - громадянина, або ліквідації Страховальника – юридичної особи відповідно до чинного законодавства України, або визнання цього Договору недійсним в судовому порядку.

10.6. Страховальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім:

- договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;
- випадків, у яких відповідно до законодавства Страховальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів;

10.6.1. Про намір відмовитися від договору страхування страховальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

10.6.2. Страховик зобов'язаний повернути страховальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

10.7. Сторона, яка має намір достроково припинити дію Договору або внести в нього зміни повідомляє про це іншу сторону у письмовій (електронній) формі.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

11.2. За несвоєчасне здійснення страхової виплати, Страховик несе майнову відповідальність шляхом сплати Страховальникові (Застрахованій особі) пені в розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 5% від суми заборгованості.

11.3. Спори, що випливають із умов Договору страхування або в зв'язку з ним, вирішуються Сторонами шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди вирішуються в судовому порядку у відповідності до чинного законодавства України.

11.4. Сторони зобов'язуються дотримуватися конфіденційності відносно будь-якої інформації, що є комерційною таємницею Сторін Договору.

11.5. Страховик не несе відповідальності за неналежне виконання або невиконання своїх обов'язків за цим Договором, у тому числі щодо здійснення страхової виплати або страхового відшкодування, якщо виконання таких обов'язків Страховиком, в тому числі здійснення такої страхової виплати або страхового відшкодування, призведе до порушення Страховиком торгових чи економічних санкцій, заборон або обмежень, запроваджених резолюціями Органів ООН або чинним законодавством Європейського Союзу.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховальник (Застрахована особа) або Вигодонабувач має звернутись до Страховика, контактні дані якого зазначені в Договорі страхування (страховому полісі/свідоцтві/сертифікаті).

12.2. Адреса для направлення документів/листування: 21050, м. Вінниця, вул. Хлібна, 25, ПрАТ «СК «Місто».

12.3. Номери телефонів: [0-800-211-118](tel:0-800-211-118); [0432-508-108](tel:0432-508-108).

12.4. Адреса електронної пошти: [info@ic-misto.com.ua](mailto:info@ic-misto.com.ua).