Затверджено наказом
ПрАТ «СК «Місто»
№ 21 від 07.05.2024 р.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«Страхування предмету іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування» (код 211)
Клас страхування – 8, 9
Лінія бізнесу - 9

м. Вінниця
2024р.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Договір страхування - це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату, а Страхувальник зобов'язується сплатити страховий платіж у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

1.2. Вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;

1.3. Збитки внаслідок війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту - це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об’єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

1.4. Компетентні органи - державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства та організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та надавати висновки, які є необхідними для кваліфікації заявленої події як «Страховий/не страховий випадок» (обласні військові адміністрації, органи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, МОЗ, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

1.5. Майно - об‘єкт страхування, з яким пов’язані страхові ризики за Договором, на праві володіння, користування і розпорядження таким Майном, зазначеним в переліку застрахованого Майна, що є предметом іпотеки, наведеному в Договорі страхування.

1.6. Місце дії Договору – країна, географічне місце, зазначене в Договорі. Страхування діє тільки на території, вказаній в Договорі.

1.7. Сайт Страховика – система електронних документів (сторінок), які містять блоки, поля та інші елементи і мають унікальну адресу у веб-мережі: ic-misto.com.ua.

1.8. Страховий акт - документ, що складається Страховиком, що підтверджує факт настання страхового випадку і разом із заявою про здійснення страхової виплати є підставою для здійснення цієї виплати. Страховий акт складається на підставі документів про причини, обставини страхового випадку.

1.9. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов’язок Страховика здійснити виплату страхової суми або її частини.

1.10. Страхова виплата - грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку.

1.11. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату при настанні страхового випадку.

1.12. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.13. Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

1.14. Страхова премія - плата за страхування, яку Страхувальник зобов`язаний внести Страховику на розрахунковий рахунок згідно умов Договору страхування.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Ці Загальні умови страхового продукту «Страхування предмету іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування» (код 211) (далі – Загальні умови) розроблені Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «Місто» (далі – Страховик) згідно із Законом України «Про страхування», нормативно-правовими актами законодавства України.

2.2. Відповідно до цих Загальних умов Страховик укладає Договори страхування предмета іпотеки (код 211) (надалі по тексту – Договір).

2.3. **Предметом страхування** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.4. **Об'єктом страхування**, з яким пов'язані страхові ризики за Договором, є майно (надалі – Майно) на праві володіння, користування і розпорядження Майном, зазначеним в Переліку застрахованого Майна, що є предметом іпотеки, наведеному в Договорі.

2.5. **Страхове покриття** поширюється на наступні складові застрахованого Майна: конструктивні елементи, інженерні комунікації нерухомого майна, зазначеного в Договорі.

2.6. Вигодонабувач має право за цим Договором на отримання страхової виплати в разі настання страхового випадку в межах залишку заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором, вказаним в Договорі, на дату здійснення страхової виплати.

2.7. **Страховими випадками є:** пошкодження, знищення, псування Майна протягом строку дії Договору внаслідок наступних **страхових ризиків:**

2.7.1. Вогонь (пожежа); пошкодження димом.

2.7.2. Вибух.

2.7.3. Дія природних явищ (стихійних лих): землетрусу, зсуву, обвалу, осипу, осідання земної поверхні, карстового провалля, ерозії ґрунту, каменепаду, зливи, сильного снігопаду, тиски снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильної спеки, сильного вітру, включаючи шквали і смерчі, сильної пилової бурі, сильного налипання снігу, високого рівня води (водопілля, повені), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, селі, сильного туману, вітрогону, вітролому, удару блискавки, падіння дерев.

2.7.4. Град, мороз.

2.7.5. Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із Майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику.

2.7.6. Падіння пілотованих літальних об'єктів (окрім тих, які пов'язані з воєнними діями), їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива.

2.7.7. Зіткнення із Майном або наїзд на це Майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії.

2.7.8. Аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничої аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин).

2.7.9. Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу.

2.7.10. Протиправні дії третіх осіб (хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту.

2.7.11. Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння.

2.7.12. Раптове пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

2.8. Події, що мають між собою прямий причинно-наслідковий зв'язок і сталися протягом 72 годин з початку впливу на Майно першої події, що призвели до знищення, пошкодження або псування Майна, вважаються одним страховим випадком. У разі, якщо знищення, пошкодження або псування Майна спричинені подіями, що сталися протягом 72 годин незалежно одна від одної, кожна з таких подій розглядається як окремий страховий випадок.
2.9. Цей Договір укладається на **строк** 1 (один) рік, набирає чинності з 00:00 годин за Київським часом, але не раніше 00:00 годин дня, наступного за днем зарахування на поточний рахунок Страховика страхової премії в повному обсязі згідно з умовами Договору та діє до 24:00 години за Київським часом дати, вказаної в Договорі, без пролонгації.
2.10. **Територія дії Договору:** місцезнаходження Майна, в межах України. Дія Договору не поширюється на території активних бойових дій, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, або тимчасово окупованих російською федерацією територіях України, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого Мінреінтеграції, для яких не визначена дата завершення бойових дій або тимчасової окупації.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник зобов'язаний:
3.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплатити страхову премію в строк, передбачений цим Договором;
3.1.2. При укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.
3.1.3. Під час дії Договору письмово повідомляти Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування предметом Договору страхування протягом 2 (двох) робочих днів з дати, коли йому стало відомо про настання таких змін (такими істотними обставинами є: перехід права власності на Майно від Страхувальника до третіх осіб; накладення арешту на Майно; зміна цільового використання Майна; реконструкція/перепланування Будівель /Споруд, застрахованих за цим Договором; зміна місцезнаходження Майна); виникнення в період дії Договору обставин, які можуть призвести до настання страхового випадку);
3.1.4. При укладенні Договору повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування Договору;
3.1.5. При настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору;
3.1.6. Для отримання страхової виплати надати Страховику письмову заяву про страхову виплату та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру страхового випадку, зазначені в Договорі;
3.1.7. Дотримуватися вимог безпеки, що встановлені законодавством України, щодо Майна, у тому числі, але не виключно: правил та норм пожежної безпеки, охорони Майна, проведення робіт;
3.1.8. Дотримуватися встановлених діючим законодавством, виробником або уповноваженими органами вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування Майна;
3.1.9. Не здійснювати дій, пов'язаних із зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та не має права протягом дії Договору призначати інших вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем.
3.2. Страхувальник має право:
3.2.1. Отримати страхову виплату при настанні страхового випадку;
3.2.2. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих настанням страхового випадку Достроково припинити дію Договору за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача у відповідності до умов Договору;
3.3. Страховик зобов'язаний:
3.3.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору;
3.3.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку (події(й), які мають ознаки страхового випадку), вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних

документів для своєчасної страхової виплати;
3.3.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату на умовах та в строки, передбачені цим Договором;
3.3.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у випадку збільшення вартості Майна переукласти з ним Договір на відповідних умовах. У разі відмови Страховика внести зміни до Договору за ініціативою Страхувальника в частині збільшення страхової суми внаслідок перегляду Вигодонабувачем заставної вартості предмету іпотеки за договором іпотеки, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем, Страховик повідомляє шляхом направлення листа про це Вигодонабувачу (із зазначенням причин) протягом 3 (трьох) днів після отримання від Страхувальника повідомлення про необхідність внесення таких змін;
3.3.5. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб;
3.3.6. Протягом 3 (трьох) робочих днів після виявлення порушення умов Договору Страхувальником (з будь-яких причин), письмово повідомити Вигодонабувача про такий випадок невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором, включаючи, але не обмежуючись своєчасністю та повнотою оплати страхових премій за Договором, а також щодо невиконання або неналежного виконання Страхувальником інших умов, що впливають на чинність Договору та/або страхову виплату;
3.3.7. Інформувати Вигодонабувача шляхом направлення повідомлення засобами електронної пошти про настання події, що має ознаки страхового випадку протягом 3 (трьох) робочих днів після дати отримання повідомлення від Страхувальника про настання події, що має ознаки страхового випадку;
3.3.8. Інформувати Вигодонабувача шляхом направлення листа – протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про відмову у страховій виплаті з обґрунтуванням рішення;
3.3.9. Інформувати Вигодонабувача шляхом направлення листа про початок перевірки/судових справ щодо події, що має ознаки страхового випадку протягом 10 (десяти) робочих днів з дати початку перевірки/отримання судових повісток;
3.3.10. Направити Вигодонабувачу лист (запит) щодо суми та порядку здійснення страхової виплати. У зазначеному листі (запиті) має міститися наступне: інформація про номер та дату укладення Договору, за яким стався страховий випадок, Кредитного договору, короткий опис обставин страхового випадку та характеру пошкоджень, розрахунок суми страхової виплати.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. Перевіряти інформацію, що надана Страхувальником (Вигодонабувачем), а також ініціювати внесення змін до Договору за згодою Сторін (за необхідності);
3.4.2. Відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір, якщо Страхувальник не виконав будь-яких своїх обов'язків, зазначених у Договорі, які безпосередньо впливають на можливість виконання Страховиком обов'язку щодо здійснення страхової виплати;
3.4.3. Відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті згідно з умовами Договору;
3.4.4. Проводити огляд Майна;
3.4.5. Направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру завданого збитку;
3.4.6. При повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, вимагати сплати додаткової страхової премії та/або внесення змін до Договору;
3.4.7. Достроково припинити дію Договору за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача згідно з умовами Договору;
3.4.8. Вимагати повернення страхової виплати у випадку отримання Страхувальником компенсації від третіх осіб та в інших випадках, передбачених Договором;
3.4.9. Письмово повідомляти Вигодонабувача у випадку дострокового припинення Договору не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення Договору (у випадку

неповідомлення Вигодонабувача, Договір не може бути достроково припинений, якщо інше письмово не погоджено Вигодонабувачем).
3.5. Вигодонабувач має право з метою отримання страхової виплати за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен або має право вчиняти Страхувальник. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його обов'язків за Договором.
3.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику/Вигодонабувачу пені у розмірі 0,01% від суми невчасно здійсненої страхової виплати за кожний календарний день прострочення, але не більше 10% від розміру заборгованості.
3.7. У випадку порушення Страхувальником будь-яких грошових зобов'язань за цим Договором, останній сплачує Страховику пеню у розмірі 0,01% від суми заборгованості за кожен календарний день прострочення платежу, але не більше 10% від розміру заборгованості.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміни до Договору можуть бути внесені за згодою Сторін Договору за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача шляхом укладення додаткової угоди до Договору. Зміни до Договору вносяться та надаються Страхувальнику у тій же самій формі та порядку, що і Договір, до якого вносяться зміни. Сторона, яка має намір внести зміни в умови Договору повідомляє про це інші сторони у письмовій (електронній) формі за 10 днів до запропонованих змін.
4.2. Підставами припинення дії Договору є:
4.2.1. Припинення дії Договору за згодою Сторін Договору за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача. При цьому Сторони за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді;
4.2.2. Припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме:
- закінчення строку дії Договору. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику;
- смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачену страхову премію особі, визначеній на підставі законодавства, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, розмір яких визначено Договором та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором;
- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним визначаються згідно з законодавством та відповідним рішенням суду;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.
4.2.3. Припинення дії Договору за вимогою однієї зі Сторін Договору (Страховика або Страхувальника) за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача. Про намір достроково припинити дію Договору ініціююча Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. При цьому:
4.2.3.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і

виконанням Договору, розмір яких визначено умовами Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю;

4.2.3.2. У разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.

4.2.3.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору розмір яких визначено умовами Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії сплачувалися в безготівковій формі.

4.4. Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим розділом Загальних умов, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.

4.5. При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.6. Дія Договору в будь-якому випадку не може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника та/або Страховика без попередньої письмової згоди на це Вигодонабувача, якщо на цей час є чинним договір іпотеки Майна. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу сторону та Вигодонабувача не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати дострокового припинення дії Договору.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник за наявності попередньої письмової згоди Вигодонабувача має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі.

5.2. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.3. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

5.4. Про відмову Страхувальника від Договору згідно з цим пунктом Страхувальник та Страховик не пізніше дня такої відмови письмово інформують Вигодонабувача в особі його Уповноваженого представника.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. Негайно вжити заходи для рятування Майна та запобігання збільшення розміру завданих збитків.

6.1.2. Негайно, як стало відомо про подію, протягом **24 годин (у випадку пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб – 2х годин)**, повідомити про подію відповідні компетентні органи (Національну Поліцію, пожежну охорону, аварійні служби, підрозділи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, ЖКП, ОСББ тощо), як цього вимагають обставини і наслідки події.

6.1.3. Негайно, як стало відомо про подію, але у будь-якому випадку **не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин**, повідомити про подію Страховика **за телефоном** 0-800-211-118 (цілодобово, безкоштовно з мобільного) та дотримуватись рекомендацій Страховика щодо подальших дій.

Недотримання вищезазначених строків повідомлення є припустимим з поважних причин, у випадку коли Страхувальник не мав фізичної можливості вчасно це зробити, що має бути обґрунтовано та підтверджено документально.

Під «поважними причинами» слід розуміти дію незалежних від волі Страхувальника обставин, через які він фізично не мав можливості надати документи та відомості в належний строк. Кваліфікація причини як «поважної» або «неповажної» здійснюється Страховиком або уповноваженим органом України.

6.1.4. Надати Страховику можливість проводити розслідування обставин і причин події, та встановлювати розмір збитку, а також надати всю інформацію, що стосується цієї події, яка є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до випадку, вжити заходів для збору і передачі Страховику всіх необхідних документів за випадком.

6.1.5. Зберігати незмінними пошкоджене Майно, його складові, місце події, оточуючі предмети, записи, документи, іншу інформацію та об'єкти, які будь-яким чином пов'язані з подією, не проводити відновлювальні роботи до проведення огляду представником Страховика, за винятком змін, що здійснюються на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться розслідування таких подій. Страховик має призначити та провести огляд не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту повідомлення про подію, а якщо цього вимагають міркування безпеки та/або заходи для зменшення розміру збитків – не пізніше наступного робочого дня.

6.1.6. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок та самостійної попередньої оцінки понесеного Страхувальником збитку.

6.1.7. Забезпечити Страховику можливість огляду пошкодженого Майна для з'ясовування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, що створюються для встановлення причин і визначення розміру збитку.

6.1.8. **Протягом 3 (трьох) робочих днів** з дати, коли Страхувальнику стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, подати Страховику заяву про страхову виплату встановленої Страховиком форми.

6.1.9. **Протягом 30 (тридцяти) днів** з дати з дати, коли Страхувальнику стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всі необхідні документи, необхідні для прийняття рішення за випадком, передбачені підпунктом 6.3. цих Загальних умов. Недотримання вищезазначеного строку надання документів є припустимим з поважних причин, зокрема у випадку надання у вказаний строк відповідного документа (довідки тощо) органом, службою, особою тощо, уповноваженого видати такий документ.

6.1.10. Сприяти Страховику в реалізації права вимоги (регресу) до винної особи.

6.2. Відповідно до чинного законодавства обов'язок доведення факту настання страхового випадку та заподіяної страховим випадком шкоди за цим Договором покладається на Страхувальника.

6.3. Перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку). Форма, спосіб та порядок подання документів.

6.3.1. Для прийняття рішення Страховиком за заявленою подією Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

6.3.1.2. Заяву про страхову виплату встановленої Страховиком форми, що подається протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку.

6.3.1.3. Перелік пошкодженого, знищеного або викраденого Майна – додається до заяви Страхувальника про страхову виплату.

6.3.1.4. Документи, що підтверджують особу отримувача страхової виплати.

6.3.1.5. Документи, що підтверджують майновий інтерес отримувача страхової виплати до Майна.

6.3.1.6. Технічний паспорт на нерухоме майно, що містить основні відомості про нього: місцезнаходження, склад, технічні характеристики, план та опис об'єкта, наявність самочинного будівництва, перепланування тощо.

6.3.2. Документи, що підтверджують факт настання і причини страхового випадку, та визначають осіб, винних в заподіянні збитку, якщо такі є (залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки органів пожежного нагляду, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, Національної Поліції, слідчих органів МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, ЖКП, ОСББ тощо):

6.3.2.2. **При настанні події за страховими ризиками, зазначеними в пп.2.7.1 - 2.7.9, пп.2.7.11-2.7.12 Загальних умов**:

- Акт про пожежу (від органів пожежного нагляду ДСНС України);
- Технічний висновок по дослідженню пожеж ДСНС України (за наявності);
- Договори на встановлення та обслуговування систем пожежогасіння та сигналізації (за наявності);
- Акт про перевірку Майна органами пожежного нагляду, проведений до виникнення пожежі (за наявності).
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань по факту пожежі;
- Акт або довідку про обставини, причини та наслідки події від державної або комунальної служби, яка здійснює нагляд за умовами експлуатації газової мережі, із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, винних осіб тощо (в разі вибуху газу, що використовується для побутових або виробничих потреб);
- Акт або довідку про обставини, причини та наслідки події від Держміськтехнагляду або інших державних служб, що здійснюють нагляд за умовами використання силових агрегатів, із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, винних осіб тощо (в разі вибуху парових котлів, резервуарів або інших ємностей, в роботі яких використовується тиск);
- Технічний висновок спеціалістів інших уповноважених державних органів про причини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди (в разі настання вибуху іншого походження);
- Висновки Українського гідрометеорологічного центру або ДСНС України з описом та кількісними параметрами природних явищ (їх характеру) на дату настання страхового випадку, наслідком яких було знищення та/або пошкодження Майна;
- Акт спеціалізованих служб, що здійснюють технічне обслуговування будівлі, споруди, даху та перекриття (наприклад, у разі затоплення через опади, пошкодження через град, бурю тощо);
- Акт спеціалізованих служб, що відповідають за обслуговування та/або здійснюють нагляд за використанням водопровідних, каналізаційних або інших аналогічних систем, про причини виходу з ладу таких систем;
- Довідка Державної служби України з надзвичайних ситуацій або іншого компетентного державного органу із зазначенням причин, обставин випадку та розміру збитку та ін.;
- Довідку про ДТП уповноважених підрозділів Національної поліції;

6.3.2.3. **При настанні події за страховими ризиками, зазначеними в п.2.7.10 Загальних умов**:

- Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;
- Постанова про закриття кримінального провадження, обвинувальний акт або клопотання про застосування заходів медичного (виховного) характеру (за наявності);
- Копія заяви Страхувальника в органи внутрішніх справ;

- Документ, який підтверджує прийняття і реєстрацію заяви, на підставі якої інформація була внесена до Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- Копію договору з охоронним підприємством на здійснення охорони застрахованих приміщень та МАЙНА (якщо такий існує);
- В разі охорони застрахованого Майна силами працівників охоронного підприємства – пояснювальну записку про дії охорони під час здійснення крадіжки, розбійного нападу, грабежу, інших протиправних дій третіх осіб;

6.3.3. Висновки / дослідження / звіти оцінювачів / експертів / інших суб'єктів оціночної діяльності, які залучались для підтвердження факту настання, з'ясування причини події та визначення винних осіб (за наявності).

6.3.4. Документи щодо витрат на відновлення пошкодженого Майна (кошториси ремонтно-відновлювальних робіт, квитанції, платіжні доручення та інші документи, що підтверджують вартість відновлювальних робіт та матеріалів)

6.3.5. Документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого Майна.

6.3.6. Документи сервісних центрів, ремонтних організацій про придатність або непридатність для подальшого використання пошкодженої настанням події техніки та обладнання, переліку та вартості відновлювальних робіт (висновки, акти діагностики, рахунки, чеки, кошториси, акти виконаних робіт тощо).

6.3.7. Фото, відеоматеріали, описи, ескізи, плани, схеми, на яких зафіксовано обставини події, зовнішній вигляд, розташування пошкодженого Майна до та після настання страхового випадку (за наявності);

6.3.8. Документи, які підтверджують додаткові витрати, понесені Страхувальником з метою зменшення збитку та порятунку Майна (чеки, прибуткові ордери, квитанції, акти виконаних робіт, накладні тощо).

6.3.9. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

6.3.10. Інші документи або відомості, необхідні для підтвердження, з'ясування обставин та причин події, визначення розміру збитку, визначення винних осіб, тощо, враховуючи особливості конкретного випадку (за запитом Страховика, у разі їх наявності у Страхувальника).

6.4. **Форма, спосіб та порядок подання документів, зазначених в п.6.3. цих Загальних умов:**

6.4.1. Сторони узгодили, що Заява про здійснення страхової виплати, рішення Страховика про відмову у страховій виплаті, а також інші заяви, повідомлення та документи, які мають надаватися Сторонами на виконання умов Договору, можуть подаватися за допомогою контактних даних Сторін, вказаних у реквізитах Сторін в Договорі.

6.4.2. Сторони узгодили що скановані/сфотографовані документи, подані за допомогою контактних даних Сторін, вказаних у реквізитах Сторін в Договорі, прирівнюються Сторонами до письмової форми з усіма наслідками, передбаченими чинним законодавством та Договором; при цьому, Сторони гарантують, що надані у такий спосіб документи є такими, що виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма та вигляд повністю відповідають змісту, формі та вигляду оригіналу документа.

6.4.3. Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) років зберігати оригінали документів, подані ним для отримання страхової виплати та на вимогу Страховика надати для ознайомлення та огляду оригінали документів протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідного запиту від Страховика; у разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачену останнім страхову виплату.

6.4.4. Підписанням Договору Сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність контактних даних, вказаних ними при укладенні Договору та відображених в реквізитах Сторін в Договорі.

6.4.5. Кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною інформації про контактні дані та несвоєчасного (пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати відповідних змін) повідомлення про зміну контактних даних.

6.4.6. Заява про здійснення страхової виплати може бути сформована в інформаційно-телекомунікаційній системі (ІТС) Страховика.

6.5. Зазначені в цьому розділі документи надаються Страхувальником (Вигодонабувачем) у формі оригіналів документів, оформлених та виданих компетентними органами у відповідності до встановлених законодавством форм, або їх належним чином засвідчених копій за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів.

6.6. За кожною окремою подією Страховик, виключно з власної ініціативи та виключно на власний розсуд, має право зменшити вимоги до переліку документів, необхідних для прийняття рішення за випадком.

6.7. Рішення про визнання або невизнання події страховим випадком приймається Страховиком протягом **5 (п’яти) робочих днів** з моменту одержання всіх необхідних документів, передбачених цим Договором.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.

7.1. Страховик здійснює страхову виплату в межах страхової суми, передбаченої Договором.

7.2. Загальний розмір страхових виплат протягом строку дії Договору не може перевищувати розміру страхової суми, передбаченої Договором.

7.3. Страхова виплата дорівнює меншій сумі з:

- страхової суми (сублімту) за Майном (складовою Майна) відповідно до цього Договору, за вирахуванням визначеної за Договором франшизи та за вирахуванням отриманої суми відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні;
- розміру прямого збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням визначеної цим Договором франшизи та за вирахуванням отриманої суми відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні.

7.4. Розмір прямого збитку за страховими випадками із Майном визначається:

7.4.1. У разі знищення або викраденні Майна – у розмірі дійсної вартості такого Майна на дату настання події з урахуванням зносу та за вирахуванням вартості залишків Майна.

7.4.2. У разі пошкодження Майна – за вибором Страховика:

7.4.2.1. на підставі документів, що встановлюють вартість Майна, та/або документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого Майна, та/або придбання майна, рівноцінного знищеному (кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні, видані ремонтно-будівельними організаціями, сервісними центрами, що спеціалізуються на ремонті відповідного Майна тощо);

7.4.2.2. на підставі звіту / висновку/ експертного висновку /дослідження незалежного оцінювач / експерта / іншого суб’єкта оціночної діяльності, проведеного спеціалізованою організацією (особами, що мають дозвільні документи), що визначається Страховиком, з урахуванням зносу;

7.4.2.3. за згодою Сторін Договору – в розмірі, погодженому Сторонами, згідно з письмовою заявою Страхувальника (Вигодонабувача).

7.5. Дійсна вартість Майна визначається:

7.5.1. для Будівель та Споруд (конструктивних елементів), земельних ділянок – як вартість нового будівництва або вартість придбання повністю аналогічних будівель / споруд / земельних ділянок у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан будівлі / споруди / земельної ділянки (використовується менша із зазначених вартостей);

7.5.2. для внутрішнього оздоблення – як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів) у даній місцевості, за вирахуванням зносу;

7.5.3. для інженерного обладнання – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за вирахуванням зносу.

7.6. Майно вважається знищеним, якщо витрати на його відновлення перевищують дійсну вартість Майна на момент настання страхового випадку, або у разі втрати Майном своїх

експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого їх відновлення й подальше використання за своїм призначенням стає неможливим.

7.7. Витрати на відновлення Майна включають: витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту, а також витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого Майна, витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого Майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.7.1. До витрат на відновлення не відносяться: додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Майна; витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку; витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладенні цього Договору; вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання); інші витрати, що перевищують межу необхідних.

7.7.2. При розрахунку витрат на відновлення Майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться Майно.

7.8. До суми страхової виплати також включаються додаткові витрати, зазначені в Договорі. Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику в межах **1%** від страхової суми, зазначеної в Договорі (страхових сум на окремі об’єкти застрахованого Майна, якщо такі вказані в Договорі), необхідні витрати на здійснення заходів щодо рятування Майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам.

7.9. Страхування за Договором здійснюється з вирахуванням зносу, згідно з чинним законодавством.

7.10. Страховик в будь-який момент протягом строку дії Договору, а також при настанні страхового випадку має право здійснити перевірку заявлених Страхувальником на момент укладення Договору даних про об‘єкт страхування, у тому числі розмір дійсної вартості Майна. Для встановлення дійсної вартості Майна Страховик має право залучати незалежного оцінювача та / або експерта. При цьому:

7.10.1. Якщо страхова сума, встановлена в Договорі, менше дійсної вартості Майна на момент настання страхового випадку, яку розрахував оцінювач / експерт, то страхова виплата здійснюється пропорційно співвідношенню страхової суми та дійсної вартості Майна. Відповідність страхових сум дійсній вартості встановлюється окремо за кожною одиницею та/або складовою Майна.

7.10.2. Якщо страхова сума, встановлена за Договором вище, ніж дійсна вартість Майна на момент настання страхового випадку, яку розрахував оцінювач / експерт, страхова виплата виплачується Страховиком у межах розрахованої оцінювачем / експертом дійсної вартості Майна.

7.11. В будь-якому випадку страхова виплата за Договором не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.

7.12. Страхова виплата здійснюється на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і страхового акту, складеного Страховиком.

7.13. Протягом 10 (десяти) робочих днів (а у випадку повного знищення Майна – 30 (тридцяти) робочих днів) з дати отримання всіх документів, вказаних у п. 6.3. цих Загальних умов, Страховик:

- приймає рішення про страхову виплату та складає страховий акт або
- приймає рішення про відмову у страховій виплаті та письмово повідомляє про це заявника з обґрунтуванням причин відмови.

7.14. У разі прийняття рішення про страхову виплату, страхова виплата здійснюється протягом строку, зазначеного в п.7.23. цих Загальних умов.

7.15. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це заявника, в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.

7.16. Страхова виплата здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

7.17. Страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу в рахунок погашення та в межах існуючої заборгованості Страхувальника за Кредитним договором, укладеним між Страхувальником і Вигодонабувачем, якщо інше не було письмово погоджено Вигодонабувачем. Страхова виплата погоджується з Вигодонабувачем, шляхом написання Страховиком листа Вигодонабувачу із запитом реквізитів особи, на користь якої буде перерахована сума страхової виплати із зазначенням в листі інформації про характер пошкоджень Майна та суми страхової виплати.

7.18. Після страхової виплати, страхова сума за Договором зменшується на розмір виплаченої страхової виплати.

7.19. Після страхової виплати до Страховика у межах його фактичних витрат переходить право вимоги (суброгації), яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за завданий збиток. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику усі наявні в нього документи і надати йому усю наявну інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації), що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов’язання здійснити страхову виплату або його частину. У випадку, коли Страхувальник отримав і страхову виплату, і компенсацію збитків винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману суму страхової виплати протягом 30 (тридцяти) днів з дати отримання такої компенсації без будь-яких додаткових вимог з боку Страховика.

7.20. Страховик має право відкласти/відстрочити прийняття рішення за подією, що має ознаки страхового випадку, (про виплату або відмову у страховій виплаті) у випадку:

- якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника (Вигодонабувача) на отримання страхової виплати – до отримання необхідних доказів, але не більше, ніж 90 (дев’яносто) календарних днів;
- якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування відносно Страхувальника (Вигодонабувача) або будь-якого із його керівників, працівників, агентів або інших уповноважених осіб, або за фактом настання події, або стосовно обставин, які спричинили настання події, що має ознаки страхового випадку – до закриття кримінального провадження або винесення вироку у справі. В інших випадках досудового розслідування обставин, які спричинили настання події, що має ознаки страхового випадку – до закриття кримінального провадження, але не більше, ніж 6 (шість) місяців;
- якщо для з’ясовування обставин, які спричинили настання події, що має ознаки страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена оцінка та/або експертиза – до отримання результатів такої оцінки / експертизи.
- неможливості безпечного доступу на об'єкт, де знаходиться Майно, для Страховика, його представників, оцінювачів / експертів / інших суб’єктів оціночної діяльності, інших уповноважених осіб, які беруть участь в розслідуванні обставин настання події, що має ознаки страхового випадку – до усунення таких обставин.

7.21. Страховик має право не приймати до уваги вартість податків, зборів та інших платежів, включених до складу вартості матеріалів та робіт, до моменту завершення фактичного відновлення пошкодженого Майна та складання актів приймання-передачі виконаних робіт.

7.22. Рішення про страхову виплату оформлюється страховим актом, який має бути підписаний Страховиком.

7.23. Строк здійснення страхової виплати залежить від розміру страхової виплати:

- до 500 000 грн – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання страхового акту;
- від 500 000 до 1 000 000 грн – протягом 20 (тридцяти) робочих днів з дати складання страхового акту;
- від 1 000 000 грн – протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати складання страхового акту.

7.24. Датою здійснення страхової виплати є дата перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача).

7.25. Страхова виплата здійснюється в національній валюті України (гривні).

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:

8.1.1. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

8.1.2. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні.

8.1.3. Якщо Страхувальник / Вигодонабувач (будь-хто з його працівників, представників, або осіб, які пов’язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно них відповідальність за збереження або дотримання відповідних умов експлуатації Майна) навмисне або з грубої необережності здійснить або допустить дії, що ведуть до виникнення збитку або навмисно введе Страховика або його представників в оману при визначенні причин або розміру збитку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

8.1.4. Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об‘єкт страхування, або про факт та/або обставини настання страхового випадку, та/або про ступінь страхового ризику;

8.1.5. Якщо Страхувальник буде притягнутий до кримінальної відповідальності за навмисне заподіювання шкоди Майну, підробку документів чи шахрайство з метою отримання страхової виплати;

8.1.6. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник має прострочену заборгованість перед Страховиком щодо оплати страхової премії за Договором;

8.1.7. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право вимоги (суброгації) до осіб, що винні в настанні страхового випадку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Сторони домовилися, що підписання документів (Договору, додаткових угод до нього, Додатків, що є невід'ємною частиною Договору, а також первинних та інших документів, що оформлюються для виконання Договору) (надалі – «Документи») відбуватиметься уповноваженими особами Сторін у простій письмовій (паперовій) формі з власноручними підписами уповноважених представників обох Сторін або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

9.2. З метою оптимізації документообігу між Сторонами, Сторони домовилися, що мають право оформляти/підписувати документи, що стосуються встановлення та виконання умов договірних відносин, пов'язаних із Договором, у тому числі, але не виключно: додаткові угоди, специфікації, додатки, рахунки, акти приймання-передачі, сертифікати, повідомлення (далі – «Документи») в електронному вигляді, як електронні документи у розумінні Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Сторони домовилися, що підписання Документів в електронному вигляді відбуватиметься уповноваженими особами Сторін з використанням кваліфікованих або удосконалених електронних підписів, що базуються на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа (далі – «КЕП/УЕП») у погодженій Сторонами системі електронного обміну документами (далі – «EDI»).

9.3. Сторони домовилися, що КЕП/УЕП не засвідчується електронною (кваліфікованою/удосконаленою) печаткою.

9.4. Сторони домовилися про обмін електронними Документами за допомогою EDI. Документ, підписаний уповноваженим представником однієї Сторони та надісланий іншій Стороні за допомогою EDI, повинен бути повернений після підписання уповноваженим представником іншої Сторони у тій самій EDI. Документи, передані за допомогою EDI та підписані КЕП/УЕП уповноважених осіб Сторін, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, та можуть бути подані до суду, як належні докази. Усі Документи, підписані КЕП/УЕП

уповноважених осіб, які передаються за допомогою EDI, визнаються рівнозначними Документам на паперовому носії, підписаними такими уповноваженими особами власноручно. Підтвердження руху Документів у функціоналі EDI (підтвердження відправлення, отримання, доставки, прочитання тощо) вважається легітимним та, у тому числі визнається підтвердженням факту приймання-передачі таких Документів уповноваженими особами Сторін та не вимагає додаткового доказування.

9.5. Сторони погоджуються, що засоби криптографічного захисту інформації, що реалізують шифрування та накладення КЕП/УЕП, та використовуються в EDI для підписання Документів, достатні для забезпечення конфіденційності інформаційної взаємодії Сторін, захисту від несанкціонованого доступу та безпеки обробки інформації, а також для підтвердження того, що:

- Документ надходить від уповноваженого представника Сторони, яка його передала;
- Документ не зазнав змін під час інформаційної взаємодії Сторін (підтвердження цілісності та оригінальності Документа).

9.6. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язуються:

-не допускати появи в комп'ютерному середовищі, де функціонує EDI, комп'ютерних вірусів та програм, спрямованих на його руйнування;

-не використовувати для підписання Документів скомпрометовані та/або неактуальні сертифікати/ключі.

9.7. Датою Документів, підписаних Сторонами КЕП/УЕП вважається дата, зазначена у таких Документах. Умови, що передбачені Документами, застосовуються з такої дати Документів (якщо в Документах не буде зазначено інше).

9.8. Дата фактичного підписання документа КЕП/УЕП не є датою Документів. На підставі ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони дійшли згоди, що умови Договору страхування застосовуються до правовідносин Сторін, які виникли до його укладання, а саме починаючи з 00 годин 00 хвилин дати набрання чинності Договором.

9.9. Сторони самостійно відповідають за достовірність накладеного КЕП/УЕП.

9.10. Сторони мають право будь-якої миті призупинити оформлення/підписання Документів за допомогою КЕП/УЕП та повернутися до їх оформлення/підписання у простій письмовій (паперовій) формі.

9.11. Надання Страхувальнику примірника Договору страхування здійснюється з урахуванням наступного:

9.11.1. Примірник Договору, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами;

9.11.2. Відправлення та одержання примірника Договору, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюються Страховиком (страховим посередником) за контактними даними Страхувальника, зазначеними в реквізитах Страхувальника у преамбулі Договору, у порядку, передбаченому Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»;.

9.11.3. Підписання Страхувальником Договору та вчинення дій на виконання Договору, в тому числі сплата страхової премії за Договором підтверджують отримання Страхувальником примірника підписаного Договору.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не підлягають відшкодуванню збитки, завдані:

10.1.1. Воєнними діями, військовими заходами будь-якого роду, використанням зброї, військової техніки та знарядь війни, діями військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угрупувань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

10.1.2. Діями Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведенням заходів із забезпечення

національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву;
10.1.3. Масовими заворушеннями, актами громадянської непокори, громадянською війною, страйками, бунтами, заколотами, державними переворотами або спробами їх здійснення, повстаннями або революцією, терористичними актами та їх наслідками, диверсіями, діями озброєних повстанців, діями влади, спрямованими на їхнє придушення;
10.1.4. Передачею, примусовим відчуженням або вилученням майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскацією, арештом, націоналізацією, знищенням чи пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;
10.1.5. Мародерством, крадіжкою, грабежом, розбоєм або іншим фактичним привласненням майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).
10.1.6. Терористичним актом, тобто застосуванням зброї, вчиненням вибуху, підпалу чи іншими діями, що створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини, або заподіянням значної майнової шкоди чи настанням інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокацією воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).
10.1.7. Падінням пілотованих літальних об'єктів, пов’язаних з воєнними діями.
10.2. У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися під дією:
10.2.1. Навмисних дій Страхувальника;
10.2.2. Здійснення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;
10.2.3. Зносу, корозії, ржавіння, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання, витоку або інших природних властивостей складових або окремих об’єктів застрахованого Майна;
10.2.4. Регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму; грибкового зараження (включаючи плісняву або цвіль та будь-які токсини, спори, запахи, продукти життєдіяльності, які виробляє грибок);
10.2.5. Обвалу будівель або їх частин (в тому числі пошкодження Майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, пов’язані з їхньою старістю, зношенням, природнім зносом, частковим руйнуванням або пошкодженням тривалою експлуатацією, аварійним станом будівлі, частковим руйнуванням або пошкодженням тривалою експлуатацією;
10.2.6. Перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не були зареєстровані у відповідних органах;
10.2.7. Крадіжки Майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку (крім страхових випадків «Протиправні дії третіх осіб»).
10.3. За цим Договором не покриваються:
10.3.1. Збитки чи шкода, завдані об’єкту незавершеного будівництва, які не введено в експлуатацію;
10.3.2. Збитки чи шкода, завдані Майну що перебуває поза межами території дії Договору;
10.3.3. Збитки чи шкода, що виникли до початку періоду страхування, але виявлені після його початку;
10.3.4. Які виникли одночасно з обставинами, передбаченими у наступних статях Кримінального кодексу України: статті 113, 258, 293-294, 341, 342, 356;
10.3.5. Будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, упущена вигода, зменшення обороту, штрафи, пені та інші договірні, фінансові та адміністративні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком;
10.3.6. Збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або неякісним виконанням робіт, помилками будівництва, монтажу;
10.3.7. Будь-який збиток, що викликаний в результаті помилок чи дефектів, що існували на дату

початку дії Договору, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати; порушення, невиконання чи неналежне виконання вимог компетентних органів щодо забезпечення належних умов експлуатації Майна (пожежного нагляду, санепіднагляд тощо), умов експлуатації, технічного нагляду, регламентних робіт, технічної документації щодо Майна, використання Майна не за призначенням;

10.3.8. Будь-які збитки чи шкода, завдані здоров'ю або життю будь-якої особи;

10.3.9. Будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами);

10.3.10. Відшкодування моральної шкоди;

10.3.11. Загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за Договором;

10.3.12. Збитки або шкода, завдані або заподіяні випадками, не передбаченими в Договорі;

10.3.13. Настання страхового випадку у зв'язку з здійсненням в місці дії Договору будь-яких несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання.

10.4. Якщо за цим Договором передбачено страхування земельної ділянки, то Страховиком також не відшкодовуються витрати на розчищення земельної ділянки від забруднення, на завезення та підсипку родючого шару ґрунту, підсадження рослин, а також втрата, знищення або пошкодження земельної ділянки:

10.4.1. будь-яким забрудненням;

10.4.2. господарською та іншої діяльністю, що зумовлює забруднення ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;

10.4.3. використанням земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;

10.4.4. зняттям та перенесенням ґрунтового покрову земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами без спеціального дозволу органів, що здійснюють державний контроль за використанням та охороною земель;

10.4.5. використанням земельної ділянки не за призначенням;

10.4.6. не усуненням допущених порушень законодавства (забрудненням земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забрудненням земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засміченням земель забороненими рослинами, пошкодженням і знищенням родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушенням встановленого режиму використання земель, що охороняються, а також використанням земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в терміни, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів з питань земельних ресурсів.

10.5. Страховик не надає страхове покриття і не несе відповідальність за будь-яким збитком, а також не здійснює будь-які виплати за цим Договором у разі, якщо таке страхове покриття, оплата збитку або будь-яка інша виплата суперечить санкціям, заборонам або обмеженням відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй, торговельним та економічним санкціям, законодавчим або нормативно-правовим актам Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки або України.

10.6. Не є страховими випадками події, не визначені цим Договором як страхові випадки, або настання яких не підтверджується документами, передбаченими цим Договором.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди щодо спірних питань – у судовому порядку.

11.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у строк не більше 1 (одного) місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати 45 (сорока п'яти) днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика за телефоном **0 800 211 118 (цілодобово)** чи письмовим на електронну пошту: **info@ic-misto.com.ua** або засобами поштового зв'язку на

адресу: 21050, м. Вінниця, вул. Хлібна, 25. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається**.** Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної". Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

11.3. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Застрахована особа) або Вигодонабувач має звернутись до Страховика, контактні дані якого зазначені в Договорі страхування (страховому полісі/свідоцтві/сертифікаті).

12.2. Адреса для направлення документів/листування: 21050, м. Вінниця, вул. Хлібна, 25, ПрАТ «Страхова компанія «Місто».

12.3. Номери телефонів: 0-800-211-118; 0432-508-108.

12.4. Адреса електронної пошти: info@ic-misto.com.ua.