

Інформація для клієнтів ПрАТ «СК Місто»!

На виконання ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Місто» надає наступну інформацію:

Фінансова послуга, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта

Фінансова послуга, яка пропонується клієнтам, є послугою зі страхування.

Відповідно до Закону України «Про страхування», страхування - це вид цивільно-правових відносин щодо захисту майнових інтересів громадян та юридичних осіб у разі настання певних подій (страхових випадків), визначених договором страхування або чинним законодавством, за рахунок грошових фондів, що формуються шляхом сплати громадянами та юридичними особами страхових платежів (страхових внесків, страхових премій) та доходів від розміщення коштів цих фондів.

Договір страхування - це письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування, на користь якої укладено договір страхування (надати допомогу, виконати послугу тощо), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.

Конкретна вартість послуги визначається у відповідності до затверджених Правил страхування (для добровільних видів страхування) або згідно з відповідними нормативно-правовими актами (для обов'язкових видів страхування) та зазначається в конкретному договорі страхування, залежно від виду страхування, розміру франшизи, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги.

Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість

ПрАТ "СК "Місто" не надає додаткові фінансові послуги.

Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги

Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема, сплата страхового платежу, виплата страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії договору страхування, не підлягають оподаткуванню. Виключення складають випадки виплати моральної шкоди, страхового відшкодування спадкоємцю, та інші випадки, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно норм Податкового Кодексу України.

Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги

Відповідно до ст. 28 Закону України «Про страхування» дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.

Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового

відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення договору страхування, крім страхування життя, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.

Розмір витрат на ведення справи залежить від виду страхування та визначається при розрахунку страхового тарифу, що зазначається у договорі страхування. Розрахунок сум, належних до сплати страхувальнику, здійснюється після врегулювання всіх заявлених за Договором страхових випадків: прийняття рішень про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування.

Конкретний порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання страхової послуги визначається в проекті договору, що надається клієнту до укладання договору страхування.

У разі розірвання договору зобов'язання сторін припиняються

Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги

Захист прав споживачів здійснюється шляхом дотримання ПрАТ «СК «Місто» норм страхового законодавства, а також законодавства у сфері захисту справ споживачів.

Спірні питання, пов'язані з виконанням умов договору страхування, розв'язуються шляхом переговорів або в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів

Органом, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, є:

Національний банк України:

Адреса: вулиця Інститутська, 9, Київ, 01601

Офіційний сайт: <https://bank.gov.ua>

Контактний телефон: 0 800 505 240

Адреса для надсилання електронних звернень: nbu@bank.gov.ua

Органами, що здійснюють захист прав споживачів, є:

Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів:

Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Горького, 174.

Офіційний сайт: www.dsiu.gov.ua

Контактні телефони:

Служба діловодства: (044) 528-94-38.

Телефон «гарячої лінії»: (044) 528-92-44

Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами

Розмір винагороди ПрАТ «СК «Місто» у разі пропонування фінансових послуг, що надаються іншими фінансовими установами визначається у відповідних договорах співпраці на підставі досягнутих домовленостей.